

LES SÉRIES RED DE SFR

Fiche d'information standardisée

Prix avec remise Eco : en conservant mon mobile ou avec mobile au prix de référence.

Valable pour les abonnés ayant, depuis au moins 24 mois, souscrit leur forfait simultanément à l'achat d'un mobile ou ayant effectué un renouvellement de mobile.

	RED SMS	RED 24H/24 – 3GO
PRIX DU FORFAIT/MOIS	9,90€	19,99€

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio).

ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement
DURÉE DE L'OFFRE	OFFRES VALABLES A PARTIR DU 16/10/2012, Offres réservées aux clients SFR n'ayant pas de période minimale d'engagement.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p>Pour les Séries Red SMS et 24h/24 – 3Go : SMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors SMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 hors MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat (MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</p> <p>Pour la Série Red SMS : 2h de communications 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors numéros spéciaux et services.</p> <p>Pour la Série Red 24h/24 – 3Go :</p> <p>*Appels illimités métropolitains et appels illimités depuis la France vers les fixes d'Europe(1), DOM et Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et les mobiles des USA et du Canada, hors Visio, numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min.</p> <p>*Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 7,2 Mbits/s), bloqué/rechargeable au-delà de 3Go : Internet 3G+, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants, Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®), mode modem (utilisation décomptée des 3Go).</p> <p>*SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</p> <p>Internet mobile : non accessible pour la Série Red SMS.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	À la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Report des minutes, Alerte Conso, Présentation du numéro, SFR Monde, Option Facture sur Internet, Tarif Jour Internet Europe, DOM, Amérique du Nord (pour la Série Red 24h/24 – 3Go), Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES / EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) / Carte SIM à 5€
CONTACT	Sur sfr.fr, rubrique Assistance.

(1) Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Ecosse, Canaries, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Iles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthelemy, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican), Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et les mobiles des USA et Canada. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Appels hors services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio, vers les plateformes téléphoniques. 3h maximum par appel. Détails sur sfr.fr/international.