



# LES SERIES RED DE SFR

## Fiche d'information standardisée

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.  
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile au prix de référence).

	<b>RED 100 MINUTES</b>
<b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>	<b>4,99 €</b>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement
<b>Durée de l'offre</b>	<b>OFFRE VALABLE A PARTIR DU 20/11/2012</b>

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (VISIO)

<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT</b>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>100 minutes de communication 7j/7 et 24h/24</b> vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors numéros spéciaux et services. Les appels métropolitains au-delà sont facturés 0,38€/min.</li><li>• <b>100 SMS inclus vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24</b> (hors SMS Chat et Chat Wap). SMS non reportables le mois suivant.</li><li>• Internet mobile : non-accessible pour la Série RED 100 minutes.</li></ul>
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Présentation du numéro, Facture sur Internet, SFR Monde, Alerte Conso.
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible). Internet Mobile : non-accessible
<b>CONTACT</b>	Sur <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> , rubrique Assistance.



# LES SERIES RED DE SFR

## Fiche d'information standardisée

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.  
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile au prix de référence).

	RED SMS
<b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>	9,90 €
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>2h de communication 7j/7 et 24h/24</b> vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors numéros spéciaux et services. Les appels métropolitains au-delà sont facturés 0,38€/min.</li><li>• <b>SMS/MMS illimités</b> (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par 24h.</b></li><li>• Internet mobile : non-accessible pour la Série RED SMS.</li></ul>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Présentation du numéro, Facture sur Internet, SFR Monde, Alerte Conso.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible). Internet Mobile : non-accessible
CONTACT	Sur sfr.fr, rubrique Assistance.



# LES SERIES RED DE SFR

## Fiche d'information standardisée

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.  
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile au prix de référence).

	<b>RED 24H/24-3 Go</b>
<b>PRIX DU FORFAIT / MOIS</b>	<b>19,99 €</b>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine hors forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio)

<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>FORFAIT</b>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels illimités métropolitains et appels illimités (hors visio) depuis la France vers les fixes d'Europe<sup>(1)</sup>, DOM et Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et les mobiles des USA et du Canada, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min.</li><li>• SMS/MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li><li>• Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 14,4 Mbits/s, avec un mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+, bloqué/rechargeable au-delà de 3 Go) : Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants, Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®), mode modem (utilisation décomptée des 3Go).</li><li>• SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li></ul>
<b>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	A la seconde dès la première seconde.
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Présentation du numéro, Facture sur Internet, SFR Monde, Bilan Conso, Tarif Jour Internet Europe, DOM, Amérique du Nord, Suivi Conso Internet International.
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
<b>CONTACT</b>	Sur sfr.fr, rubrique Assistance.

(1) Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Ecosse, Canaries, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Iles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthelemy, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Saint Pierre et Miquelon, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican), Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et les mobiles des USA et Canada. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Appels hors Visio, services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. 3h maximum par appel. Détails sur sfr.fr/international.