

**SFR**

# **LES TARIFS** des Offres Mobiles SFR

Tarifs valables à partir du 22/01/2013

## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### L'offre SFR La Carte

#### Pièce justificative nécessaire à l'activation :

- Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

### Le Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA

#### Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un Forfait Bloqué

##### Bénéficiaire RSA : (toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.
- Une attestation de perception de l'allocation RSA de moins de 2 mois.

### Les formules Carrées de SFR

#### Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'une formule :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

Carrée 1h (bloquée/non-bloquée), Carrée 2h (bloquée/non-bloquée), Carrée 24H/24, Carrée 2 Go, Carrée 4 Go, Carrée 6 Go, Carrée Voyageur.

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

## SFR LA CARTE

Fiche d'information standardisée .....	p 4
Principes généraux de tarification .....	p 6-7
Modes de rechargement .....	p 8-11
Détail de l'offre SFR La Carte .....	p 12-13

## FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA

Fiche d'information standardisée .....	p 14
Principes généraux de tarification RSA .....	p 15
Détail de l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA .....	p 16
Options et modes de rechargements .....	p 16

## LES FORMULES CARRÉES

### Fiche d'information standardisée :

Carré 1H bloqué .....	p 17
Carré 1H non bloqué .....	p 18
Carré 2H bloqué .....	p 19
Carré 2H non bloqué .....	p 20
Carré 24H /24 .....	p 21
Carré 2Go .....	p 22
Carré 4Go .....	p 23
Carré 6Go .....	p 24
Carré Voyageur .....	p 25

### Principes généraux de tarification des formules carrées .....

### Détail des offres :

Les Multi-Packs box & mobile .....	p 32
Carré 1H bloqué .....	p 33
Carré 1H non bloqué .....	p 34
Carré 2H bloqué .....	p 35
Carré 2H non bloqué .....	p 36
Carré 24H /24 .....	p 37
Carré 2Go .....	p 38
Carré 4Go .....	p 39
Carré 6Go .....	p 40
Carré Voyageur .....	p 41

### Options et modes de rechargements .....

### Changement de forfait mobile : .....

## LES OPTIONS ET SERVICES SFR

Les services Messages et Contacts .....	p 44
Les options des formules non bloquées .....	p 45
Les options du Carré bloqué .....	p 49
Autres services et options .....	p 50
Les services Vodafone Live! .....	p 52
International : Communications vers l'étranger .....	p 54-56
International : Communications depuis l'étranger .....	p 57-62
Les services SFR ponctuels .....	p 63

## LES FORMALITÉS

Modalités de facturation et règlement .....	p 65
---	------

SFR VOUS INFORME .....	p 66-68
------------------------	---------

## LA CARTE Fiche d'information standardisée

<b>PRIX DE LA CARTE SIM SFR LA CARTE (HORS PROMOTION)</b>	<b>9,90€</b> Inclus dans votre carte SIM SFR LA CARTE : 5€ de crédit de communication. Valables 30 jours à compter de l'activation de la ligne.
<b>PRIX DE LA CARTE SIM SFR LA CARTE « WELCOME » (HORS PROMOTION)</b>	<b>19,90€</b> Inclus dans votre carte SIM SFR LA CARTE « WELCOME » : 30 min d'appels et 30 SMS vers les fixes et mobiles de tous les pays (France et International, hors N° spéciaux, hors SMS surtaxés, textos Chat, Chat Wap) + 30 Mo valables en France métropolitaine (uniquement pour la carte SIM SFR LA CARTE « WELCOME » achetée en libre-service). Valables 7 jours à compter de l'activation de la ligne.
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT</b>
<b>Validité de la ligne</b>	6 mois après la fin de validité de votre dernier rechargement
<b>Report de crédit</b>	La durée de validité du crédit de communication des recharges Classiques est reportable avec toute recharge contenant du crédit de communication.
<b>Tarif des appels voix en France métropolitaine</b> (pour les recharges avec du crédit de communication)	0,55€/min, facturation à la seconde dès la première seconde
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	2€ de crédit de secours avancés sur votre prochaine recharge. Accès gratuit et illimité au Répondeur Vocal en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro et Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso, SFR Monde, WAP GPRS.
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	Aucune
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+/WiFi (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
<b>SERVICE CLIENT 1023 (français) INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE 1026 (english)</b>	- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 22h. - Depuis votre mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. - Depuis un fixe : prix d'un appel local et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.
<b>NOM DE LA GAMME</b>	<b>GAMME CLASSIQUE</b>
	<b>MONTANT + BONUS</b>
Recharge <b>5€</b>	<b>5€</b>
Recharge <b>10€</b>	<b>10€</b>
Recharge <b>15€</b>	<b>15€</b>
Recharge <b>25€</b>	<b>25€ + 5€ offerts</b>
Recharge <b>35€</b>	<b>35€ + 10€ offerts</b>
Recharge <b>65€</b>	<b>65€ + 20€ offerts</b>
Recharge <b>95€</b>	<b>95€ + 45€ offerts</b>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Toutes vos communications en France métropolitaine (appels, Visio, textos, MMS, appels numéros spéciaux, Wap, navigation Internet), vers et depuis l'étranger (hors navigation internet) sont décomptées de votre crédit de communication (voir détails page 7). Vous bénéficiez en plus, et pendant toute la durée de validité de votre recharge Classique, d'appels et de textos illimités vers 3 numéros fixes ou mobiles de l'opérateur de votre choix en France métropolitaine <sup>(1)</sup> .  Crédit de communication (appels, textos, Internet...) + 3 numéros illimités (appels et textos) <sup>(1)</sup>

(1) 3 numéros illimités : Appels non surtaxés (2h maximum par appel) et Textos (hors Textos Chat, Chat Wap) vers 3 numéros mobiles ou fixes métropolitains tous opérateurs de votre choix. Avantage réservé aux clients SFR la Carte après identification, pour l'achat d'une recharge classique, valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€. Offre à activer en appelant gratuitement le 963, après réception de votre SMS de confirmation, dans un délai de 5 jours après activation de votre recharge. Numéros modifiables au prochain rechargement.

<b>NOM DE LA GAMME</b>	<b>GAMME ILLIMITÉE</b>		
	<b>MONTANT</b>	<b>CONTENU</b>	<b>VALIDITÉ</b>
Recharge Textos illimités	5€	Textos métropolitains non surtaxés en illimité (hors textos Chat et Chat Wap), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(2)</sup> .	5 jours
Recharge Appels et Textos illimités	10€	Appels non surtaxés vers fixes et mobiles métropolitains en illimité dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. Textos métropolitains non surtaxés (hors textos Chat, Chat Wap) en illimité, dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(2)</sup> .	10 jours
Recharge Appels et Textos illimités + 300Mo	20€	Appels non surtaxés vers fixes et mobiles métropolitains en illimité dans la limite de 100 correspondants différents par recharge <sup>(2)</sup> . L'appel est coupé au bout de 2 heures. Textos métropolitains non surtaxés (hors textos Chat, Chat Wap) en illimité, dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(2)</sup> . Internet 300 Mo <sup>(3)</sup>	1 mois
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Les recharges illimitées vous permettent d'envoyer des textos en illimité et/ou d'appeler en illimité vers tous les opérateurs métropolitains depuis votre mobile en France métropolitaine. La recharge Appels et Textos illimités + 300 Mo vous permet en plus d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Mo) disponible.		

<b>NOM DE LA GAMME</b>	<b>GAMME MONDE<sup>(4)</sup></b>		
	<b>MONTANT</b>	<b>CONTENU</b>	<b>VALIDITÉ</b>
Recharge <b>5€ MONDE</b>	<b>5€</b>	Crédit d'appels et de textos depuis la France métropolitaine vers le Monde entier	4 jours
Recharge <b>10€ MONDE</b>	<b>10€</b>		8 jours
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Les recharges MONDE vous offrent du crédit d'appels vers fixes et mobiles et de textos (hors textos surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisable depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine (facturation à la seconde dès la première seconde - 0,55€/min et 0,12€/texto) et vers le monde entier (facturation à la minute – tarifs des appels et textos page 54).		

<b>NOM DE LA GAMME</b>	<b>GAMME INTERNET MOBILE<sup>(5)</sup></b>		
	<b>MONTANT</b>	<b>CONTENU</b>	<b>VALIDITÉ</b>
Recharge <b>5€ Internet Mobile</b>	<b>5€</b>	Internet 100 Mo	7 jours
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	La recharge Internet Mobile vous permet d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Mo) disponible.		

(2) Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. (3) Internet 300Mo : crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué à 300 Mo. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge identique et avec la recharge Internet Mobile. Non compatible Forfaits bloqués. (4) Recharge Monde : Crédit d'appels vers fixes et mobiles et de textos (hors textos surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisable depuis la France métropolitaine vers la France (facturation à la seconde dès la première seconde - 0,55€/min et 0,12 €/texto) et vers le monde entier (facturation à la minute - tarifs des appels et textos page 54). Le crédit de la recharge ne peut être reporté sauf avec une recharge identique. (5) Recharge Internet Mobile : crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué à 100 Mo. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge identique ou avec la recharge Appels et Textos illimités + 300 Mo. Non compatible Forfaits bloqués.

## Principes généraux de tarification

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

### ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

### ■ Appels normaux

**Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine** (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).

**Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains** (Numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).

**Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.**

**3949** : pôle emploi

### ■ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

**Numéros d'urgence** : 112 (urgences), 115 (samu social), 15 (samu), 17 (police) et 18 (pompiers).

**Autres numéros** : 113 (drogue, tabac, alcool, info service), 114 (lutte antidiscrimination), 116 000 (aide à la recherche des enfants disparus) et 119 (enfance maltraitée).

Le **123** : pour consulter à tout moment votre Répondeur.

Le **950** : pour consulter votre solde en temps réel.

Le **952** : pour recharger directement votre crédit de communication.

Le **963** : pour gérer votre formule, vos options en direct.

Le **4636** : pour tout savoir sur l'offre SFR La Carte.

Le **933** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

Le **958** : International top-up service.

### ■ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 66).

### ■ Communications vers et depuis les DOM

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

VERS DOM	DEPUIS LES DOM
<p><b>Appels émis</b> : 0,75€/min.  <b>Visio</b> : 1,50€/min.  <b>SMS</b> : 0,30€/SMS (Réception gratuite).  <b>MMS Texte</b> : 0,60€/MMS  <b>MMS Photo</b> : 1,20€/MMS  <b>MMS Vidéo</b> : 2,20€/MMS</p>	<p><b>Appels émis</b>            Vers Union Européenne / DOM : 0,35€/min            Vers reste de l'Europe : 0,42€/min.            Vers Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord : 1,20€/min.            Vers reste du Monde : 2,90€/min.  <b>Appels reçus</b> 0,10€/min  <b>SMS émis</b> :            Vers Union Européenne / DOM : 0,11€/SMS            Vers reste de l'Europe : 0,13€/SMS            Vers Europe élargie/Maghreb/Amérique du nord : 0,30€/SMS            Vers reste du Monde : 0,30€/SMS</p>

Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible pour les appels émis vers les DOM (sauf pour les recharges Monde : facturation à la seconde dès la première seconde). Les appels émis depuis les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus dans les DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Détail des zones page 58.

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas possibles.

### ■ Conditions générales de tarification

Tous vos appels sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde hors appels émis depuis ou vers l'étranger (voir le détail p.7) :

Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 19,6%.

### ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

### ■ Crédit de communication

**Crédit de communication** : Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication. Ce crédit de communication est crédité sur le compteur principal. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les usages SFR La Carte : communications en France métropolitaine, vers et depuis l'étranger (appels, Visio, textos, MMS, appels n° spéciaux, Wap, navigation Internet). Un crédit de communication de 5€ (sur le compteur principal) est inclus dans votre carte SIM à l'activation de votre ligne. Il est valable 1 mois (30 jours) à compter de l'activation de votre ligne.

**Crédit textos illimités** : Le compteur « textos illimités » vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des **textos métropolitains non surtaxés (dans la limite de 200 destinataires par recharge)**. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges Textos illimités, Appels et Textos illimités ou Appels et Textos illimités + 300Mo.

**Crédit appels illimités** : Le compteur « appels illimités » vous permet d'émettre exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal des **appels métropolitains non surtaxés en illimité (dans la limite de 100 destinataires par recharge. L'appel sera coupé au bout de deux heures)**. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges Appels et Textos Illimités ou Appels et Textos illimités + 300Mo.

**Crédit Internet** : Le compteur « Internet » vous permet, en priorité par rapport au compteur principal, de surfer sur Internet. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux mégas (Mo) d'Internet inclus dans la recharge Internet Mobile ou dans la recharge Appels et Textos illimités + 300Mo.

**Crédit Monde** : Le compteur « Monde » vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et textos depuis la France métropolitaine (hors textos surtaxés, numéros spéciaux et services) vers la France métropolitaine et le monde entier. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges Monde.

### ■ Report de crédit non consommé

**Crédit de communication (pour les recharges Classiques)** : Vous pouvez reporter le crédit de communication qu'il vous reste en rechargeant votre ligne avant la fin de validité de votre recharge en cours avec une nouvelle recharge contenant du crédit de communication. Si vous rechargez avant la fin de validité de la recharge, le montant rechargé s'ajoute alors à votre ancien solde. La durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous.

**Crédit Internet** : Le crédit Internet (Mo) de la recharge Internet Mobile et de la recharge Appels et Textos illimités + 300Mo sont reportables avec l'une ou l'autre de ces deux recharges.

**Crédit Monde** : Le crédit des recharges Monde n'est reportable qu'avec une recharge identique.

### ■ Appels vers l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques et Monde

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'un opérateur étranger. Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible pour les appels émis vers l'étranger (sauf pour les recharges Monde : facturation à la minute). Ces appels ont une tarification particulière selon la destination appelée (voir page 54 pour les recharges Classiques et Monde).

### ■ Appels depuis l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis depuis l'Europe sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus en Europe sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Les appels émis et reçus dans le reste du monde sont facturés à la seconde, au-delà de la première minute indivisible. Ces appels ont une tarification particulière selon la destination appelée (voir page 58).

## Les modes de rechargement

### ■ Les recharges de la gamme Classique (Accessibles aux clients Forfaits bloqués. Voir détails en page 4)

Inclus dans toutes les recharges: crédit de communication tous usages + 3 numéros illimités<sup>(1)</sup> (appels et textos) vers fixes et mobiles de votre choix en France métropolitaine 24h/24 et pendant la durée de validité de votre recharge.

- Recharge 5€ Classique : 5€ de crédit de communication + 3 numéros illimités (appels et textos)
- Recharge 10€ Classique : 10€ de crédit de communication + 3 numéros illimités (appels et textos)
- Recharge 15€ Classique : 15€ de crédit de communication + 3 numéros illimités (appels et textos)
- Recharge 25€ Classique : 25€ de crédit de communication + 5€ offerts + 3 numéros illimités (appels et textos)
- Recharge 35€ Classique : 35€ de crédit de communication + 10€ offerts + 3 numéros illimités (appels et textos)
- Recharge 65€ Classique : 65€ de crédit de communication + 20€ Offerts + 3 numéros illimités (appels et textos)
- Recharge 95€ Classique : 95€ de crédit de communication + 45€ offerts + 3 numéros illimités (appels et textos)



Tarifs des appels métropolitains : 0,0092€ la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde (soit 0,55€/min)

### ■ Les recharges de la gamme Illimitée (Non accessibles aux clients Forfaits bloqués. Voir détails en page 4)

La recharge Textos illimités<sup>(2)</sup> : Textos métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs

- Recharge 5€ Textos illimités



La recharge Appels et Textos illimités<sup>(2)</sup> : Appels et Textos métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs

- Recharge 10€ Appels et Textos illimités



La recharge Appels et Textos illimités<sup>(2)</sup> + 300 Mo : Appels et Textos métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs + 300Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile<sup>(3)</sup>

- Recharge 20€ Appels et Textos illimités + 300 Mo



(1) **3 numéros illimités** : Appels non surtaxés (2h maximum par appel) et Textos (hors Textos Chat, Chat Wap) vers 3 numéros mobiles ou fixes métropolitains tous opérateurs de votre choix. **Avantage réservé** aux clients SFR La Carte après identification, pour l'achat d'une recharge classique, **valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€**. Offre à activer en appuyant gratuitement le 963, après réception de votre SMS de confirmation, dans un délai de 5 jours après activation de votre recharge. Numéros modifiables au prochain rechargement. (2) **Appels illimités** : Appel coupé au bout de 2 heures. Limités à 100 destinataires différents par recharge. Appels vers fixes et mobiles métropolitains (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS). **Textos illimités** : Limités à 200 destinataires différents par recharge. Textos métropolitains non surtaxés (hors textos Chat, Chat Wap et textos émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de textos). (3) **Internet 300 Mo** : Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compte principal. Accès Internet bloqué à 300 Mo. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge identique ou une recharge Internet Mobile. Non compatibles Forfaits bloqués.

### ■ Les recharges de la gamme Monde<sup>(1)</sup> (Non accessibles aux clients Forfaits bloqués. Voir détails en page 5)

- Recharge 5€ Monde : 5€ de crédit d'appels et de textos depuis la France métropolitaine vers le Monde entier (Détail des prix page 54).
- Recharge 10€ Monde : 10€ de crédit d'appels et de textos depuis la France métropolitaine vers le Monde entier (Détail des prix page 54).



### ■ La recharge Internet Mobile<sup>(2)</sup> (Non accessibles aux clients Forfaits bloqués. Voir détails en page 5)

- Recharge 5€ Internet Mobile : 100 Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile



(1) **Recharges Monde** : Recharge 5€ valable 4 jours, recharge 10€ valable 8 jours à compter de leur activation. Crédit d'appels vers fixes et mobiles et de textos (hors textos surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisable depuis la France métropolitaine vers la France (facturation à la seconde dès la première seconde - 0,55€/min et 0,12 €/texto) et vers le monde entier (facturation à la minute - tarifs des appels et textos page 54). Le crédit de la recharge ne peut être reporté sauf avec une recharge identique. (2) **Recharge Internet Mobile** : Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compte principal. Accès Internet bloqué à 100 Mo. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge identique ou avec la recharge Appels et Textos illimités + 300Mo. Non compatibles Forfaits bloqués.

## ■ Les modes de rechargement 7j/7 et 24h/24

### Rechargement par carte bancaire au 952<sup>(1)</sup>

Appelez gratuitement le **952** (or **958** international top-up service) depuis votre ligne SFR La Carte et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez.

Ou appelez le 0 811 900 952\* depuis un mobile et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez.

Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) et au **952** (or **958** international top-up service). Le cryptogramme au dos de votre carte bancaire suffit à valider votre rechargement.

### Rechargement par coupons physiques ou tickets électroniques

Une fois en possession de votre coupon ou ticket :

- Appelez gratuitement le **952** (or **958** international top-up service) depuis votre ligne SFR La Carte et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou appelez le 0 811 900 952\* depuis un mobile et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou saisissez un texto avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au **952** (or **958** international top-up service).

### Rechargement par carte bancaire sur [sfr.fr](http://sfr.fr)<sup>(1)</sup>

Vous pouvez recharger votre crédit de communication sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) en vous rendant à l'adresse: [www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html](http://www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html). Munissez-vous simplement du numéro de téléphone de la ligne à recharger. Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi les recharges Classiques, Illimitées, Monde ou Internet Mobile (détails pages 4 et 5).
- Ou sélectionnez la recharge « sur mesure » et choisissez un montant de crédit de communication entre 1€ et 75€ par pallier de 1€, avec pour durées de validité :

De 1€ à 5€ = 7 jours

De 6€ à 10€ = 14 jours

De 11€ à 15€ = 30 jours

De 16€ à 64€ = 60 jours

De 65€ à 75€ = 120 jours

De plus : 7€ de crédit de communication vous sont offerts entre 35 et 64€ rechargés et 30€ dès 65€ rechargés.

### Rechargement par carte bancaire sur le portail Wap SFR<sup>(1)</sup>

Rechargez en toute sécurité en vous connectant sur le portail Vodafone live! de votre mobile, onglet "SFR et Moi", rubrique : "Ma conso, mes factures", onglet : "Recharger en ligne" (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 et vous permet de choisir parmi les recharges Classiques, Illimitées, Internationales et Internet Mobile (détails pages 4 et 5).

Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

### Rechargement par carte bancaire sur Facebook<sup>(1)</sup>

Connectez-vous sur la page SFR de Facebook, rubrique « rechargement en ligne ». Vous pourrez choisir parmi les recharges 5, 10 et 15 euros Classiques ou la recharge 5 euros Textos illimités.

Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

### Rechargement par un proche

Votre proche, Client SFR ou non, dispose de plusieurs moyens pour recharger votre ligne SFR La Carte :

- en appelant le 0811 900 952\*.
- sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet), en se rendant à l'adresse : [www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html](http://www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html) (plus d'infos page 10, rubrique « rechargement par carte bancaire sur [sfr.fr](http://sfr.fr) »).
- sur la page SFR de Facebook, rubrique « rechargement en ligne ».

Le paiement s'effectuera par carte bancaire<sup>(1)</sup> de façon sécurisée.

Si votre proche est client abonné mobile SFR (hors clients Forfaits bloqués SFR, Carrés bloqués SFR, SFR Business Team) il peut aussi :

- recharger votre ligne en étant débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR<sup>(2)</sup>. Il lui suffit dans ce cas de se connecter à son Espace Client sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) puis de sélectionner « recharger le crédit d'un proche ».
- aller sur le portail Wap SFR depuis son mobile SFR (coût d'une connexion Wap) dans la rubrique « sfr et moi » puis « recharger en ligne ». Il aura alors le choix entre être débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR<sup>(2)</sup> ou de payer par carte bancaire<sup>(1)</sup> de façon sécurisée.

## ■ Uniquement compatible avec la gamme Classique

### Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 25 000 distributeurs de billets agréés dont ceux de BNP Paribas , de LCL , du Crédit Mutuel , du CIC , de la Banque Populaire , de la Caisse d'Épargne , quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un texto de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

## ■ Service HELP<sup>(3)</sup>

- 5 textos vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un texto au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un texto l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après une première minute indivisible pour les abonnés SFR (hors Forfaits bloqués)(voir p. 64), prix selon opérateurs pour les clients non SFR, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou sur le portail Wap (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap).

\* pour les abonnés SFR (hors Forfaits bloqués): coût d'un appel depuis un mobile, prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfaits). Pour les clients non SFR: prix selon opérateurs. (1) **Rechargement par CB** : la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 75€/ mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « e-carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière.

\* pour les abonnés SFR (hors Forfaits bloqués): coût d'un appel local depuis un fixe ou, depuis un mobile, prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfaits). Pour les clients non SFR: prix selon opérateurs. (1) **Rechargement par CB** : la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 75€/ mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « e-carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière. (2) **Rechargement sur facture** : la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Service disponible pour tout abonné mobile SFR (hors clients Forfaits bloqués SFR, Carrés bloqués SFR, SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€ maximum et de 13 rechargements distincts. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant. (3) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 textos par mois calendaire.

## Détails de l'offre

### ■ Les tarifs des recharges contenant du crédit de communication

TARIF DES APPELS	
<b>Appel normal</b> Tarif de base, appliqué 24h/24 et vers tous les opérateurs en France métropolitaine Tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au <b>1023</b> (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique).	<b>0,55€/min</b> (appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)
<b>Appels vers et depuis l'étranger</b> Ces appels ont une tarification particulière.	Voir tableaux pages 54 et 58
<b>Appels Visio</b> (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+ en France métropolitaine) Service Double Appel non disponible pour les appels en Visio (voir page 59).	1 minute de Visio = 2 minutes d'appel voix
<b>Appels vers les numéros spéciaux</b> Ces appels ont une tarification particulière.	(voir tableau page 66)
<b>Appels vers les renseignements téléphoniques</b> Ces appels ont une tarification particulière.	
<b>Rappel du correspondant</b> En France métropolitaine. (Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.)	<b>Prix d'un appel normal</b>
<b>Crédit de secours de 2€</b> Si votre crédit de communication est épuisé vous pouvez disposer d'un crédit de secours de 2€, valable en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre crédit. Ce crédit de 2€ avancé sur votre prochaine recharge vous permet de passer des appels et d'envoyer des textos vers les mobiles des opérateurs métropolitains ou les numéros fixes (hors n° spéciaux et d'accès Internet).	Le crédit consommé sera déduit de votre prochain rechargement

TARIFS DES TEXTOS ET MMS ENVOYÉS		
<b>TEXTOS (160 CARACTÈRES PAR TEXTO)</b>		
Envoyés depuis la France métropolitaine	0,12€/texto <sup>(1)</sup>	
Envoyés vers l'étranger	Détail page 56	
Envoyés depuis l'étranger	Détail page 58	
<b>MMS<sup>(2)</sup></b>		
Envoyés depuis la France métropolitaine	MMS texte	0,15€/MMS <sup>(3)</sup>
	MMS photo	0,40€/MMS <sup>(3)</sup>
	MMS vidéo/son	
Envoyés vers l'étranger	Détail page 56	

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas possibles.

TARIFS DES APPELS, TEXTOS OU MMS REÇUS	
<b>APPELS</b>	
Reçus en France métropolitaine	Gratuit
Reçus à l'étranger	Détail page 58
<b>TEXTOS</b>	
Reçus en France métropolitaine ou à l'étranger	Gratuit
<b>MMS</b>	
MMS texte, photo, vidéo ou son reçu en France métropolitaine ou à l'étranger	Gratuit

(1) Envoi d'un texto vers un mobile ou vers un numéro fixe. Le texto vers un numéro fixe métropolitain sera délivré en mode vocal. Le service est fermé entre 22h et 8h en semaine et entre 23h et 10h le week-end. Les textos envoyés pendant la fermeture seront livrés le lendemain à l'ouverture du service. (2) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un texto invitant à consulter le MMS sur le web. (3) Envoi d'un MMS vers un mobile ou vers une adresse e-mail.

### TARIF DE LA CONNEXION INTERNET DEPUIS VOTRE MOBILE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (hors recharge Internet mobile)

WAP (accès à Internet depuis votre mobile)	
Connexion Wap	0,50€/session <sup>(1)</sup> dans la limite de 2Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(2)</sup>

### ■ Autres

### ■ Les Options

APPELS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)	
L'appel = 0,30€ jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes, la semaine de 7h à 17h ou le week-end 24h/24h Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Option valable soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès web et wap et appels depuis boîtiers radio, les transferts de données GPRS).	<b>5€/mois</b> et par option <b>0,30€/appel</b>
<b>50% de réduction vers un numéro</b> Appels vers un mobile SFR ou N° fixe de votre choix. Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors N° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre N°une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le <b>963</b> . La souscription est gratuite sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié.	Souscription gratuite 50% d'un appel normal au-delà de la 1ère minute
<b>Option «Bonus Temps» : 40% de temps en plus*</b> Souscription au <b>963</b> (appel gratuit) sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. - Transformez 10€ de crédit de communication valable 2 semaines au prix de 0,55€/min en 10€ de crédit de communication valable 1 semaine au prix de 0,39€/min. - Transformez 25€ de crédit de communication valable 2 mois au prix de 0,55€/min en 25€ de crédit de communication valable 1 mois au prix de 0,39€/min...	Souscription gratuite
<b>Option 1 soirée d'appels illimités de 20h à minuit vers SFR et Fixes métropolitains</b> Souscription au <b>963</b> (appel gratuit) sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. Appels métropolitains vers les correspondants SFR et Fixes uniquement (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels vers le Service Client SFR, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS) de 20h jusqu'à minuit le jour même. Au-delà de minuit, le prix de l'appel sera décompté sur votre compteur principal.	<b>3€/soirée</b> souscrite
<b>TEXTOS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	
<b>Option 30 SMS : SMS valables 30 jours</b> Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. Textos métropolitains non surtaxés (hors textos Chat, Chat Wap et textos émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos) valables 30 jours à compter de la souscription. Textos non reportables.	<b>3€/mois</b>
<b>Option 60 SMS : SMS valables 30 jours</b> Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. Textos métropolitains non surtaxés (hors textos Chat, Chat Wap et textos émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos) valables 30 jours à compter de la souscription. Textos non reportables.	<b>5€/mois</b>
<b>Option 100 SMS : SMS valables 30 jours</b> Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. Textos métropolitains non surtaxés (hors textos Chat, Chat Wap et textos émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos) valables 30 jours à compter de la souscription. Textos non reportables.	<b>8€/mois</b>

\* Temps d'appels en plus calculé par rapport à une recharge de la gamme Classique du même montant pour des appels voix métropolitains uniquement.

(1) Session continue limitée à 1h pour le surf wap. (2) Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus.

# FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA

## Fiche d'information standardisée

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA est réservée aux personnes bénéficiaires du RSA, sur présentation d'une attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la souscription.

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA est valable un an à compter de la souscription et peut être prolongée par période successive d'un an sous réserve de la présentation d'une nouvelle attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la demande de prolongation. A défaut de remise par l'Abonné de ladite attestation, celui-ci est informé qu'il ne pourra plus bénéficier de l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA.

Une offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA maximum par personne éligible.

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	10€/mois pendant 12 mois sur présentation annuelle du justificatif requis
NATURE DE L'OFFRE	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>
ENGAGEMENT MINIMUM	Pas d'engagement (hors préavis de 10 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>40 textos métropolitains non surtaxés.</li> <li>Crédit de communication de 10€/mois valable 7j/7, 24h/24 équivalant à 40 minutes d'appels voix métropolitains. Ce crédit est utilisable pour des appels voix et visio métropolitains ; appels voix et visio vers et depuis l'étranger, MMS, textos (décomptés après épuisement des 40 textos inclus), appels n° spéciaux.</li> <li>Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li><b>Services Carrés silver<sup>(1)</sup> inclus.</b> Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>*sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre forfait bloqué, Répondeur Vocal gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, 2€ de crédit de secours, SFR Monde, S textos HELP, Rechargement complémentaire.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (RÉSILIATION EN APPELANT LE SERVICE CLIENT)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1023</b> : - appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>- appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

(1) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire. Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs.

## Principes généraux tarification du Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA

### ■ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)).
- Appels vers les numéros "Libre Appel".
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 66).
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger.
- MMS métropolitains.
- Textos vers et depuis l'étranger\*.
- MMS vers l'étranger.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Le crédit de communication inclus dans le Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA ne permet pas la navigation sur les sites Internet ni l'accès aux services Internet (dont les téléchargements nécessitant une connexion). La navigation sur les sites Internet et l'accès aux services Internet ne sont pas possibles avec le Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA.

### ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

### ■ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal en France métropolitaine est précisé page 16.

### ■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine

La consultation du répondeur : **123** pour consulter à tout moment votre Répondeur.

- Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquer votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : **963**
- L'info solde pour consulter votre crédit de communication : **950**
- Le service de rechargement pour compléter votre forfait : **952**
- **933** : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers
- 112 : Urgence\*\*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services
- 114 : Lutte anti-discrimination raciale
- 115 : SAMU social
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus
- 119 : Enfance maltraitée

### ■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

### ■ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 66).

Texto : 160 caractères par texto

\* La réception et l'émission des MMS entraînant la facturation d'une session data, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger sur les terminaux iPhone 3G/3GS/4/4S.

\*\* Disponible gratuitement depuis l'étranger.

# LES FORMULES CARRÉES

## CARRÉ 1H BLOQUÉ

### Fiche d'information standardisée

Formule Carrée 1h bloquée	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile
<b>Prix formule/mois</b>	14,99€	10,99€	14,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement). Visio incluse sur demande.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crédit de communication équivalent au tarif mensuel 24 mois au prix avec nouveau mobile et utilisable 24h/24 et 7j/7 pour tous les services (appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix vers et depuis l'étranger et Visio vers l'étranger, MMS en France métropolitaine et vers l'étranger, textos surtaxés vers et depuis l'étranger, appels numéros spéciaux) à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile. 1H : Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors Visio, N° spéciaux et certains services).</li> <li>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,02€.</li> <li>Avec le Bonus -26 ans<sup>(2)</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Services inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible, Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ ; dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, <b>bloqué/rechargeable au-delà des 100 Mo*</b>) : Internet (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants), Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®)</li> <li>SFR WIFI<sup>(3)</sup> : (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> </ul> </li> <li>Services Carrés silver<sup>(3)</sup> inclus. Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>*Recharge Internet mobile 50Mo (2€)</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du numéro, SFR Monde, Rechargement complémentaire.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'avoir souscrit au Bonus -26 ans). + SFR WIFI <sup>(3)</sup> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible et sous réserve d'avoir souscrit au Bonus -26 ans).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas possibles.

**(1) Prix avec remise Eco :** Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Bonus** facturé en plus du forfait, exclusivement compatible avec le Carré 1h, **réserve aux clients âgés de moins de 26 ans** au moment de sa souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. **Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande** (hors offre de remboursement valable qu'une seule fois dans les conditions définies ci-après) et sous réserve d'éligibilité. **(3) Niveau de services Carrés** attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, **jusqu'au 25/09/13** (hors changement d'offre). **A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs.

# CARRÉ 2H BLOQUÉ

## Fiche d'information standardisée

Formule Carrée 2h bloquée	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix formule/mois	19,99€	14,99€	19,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute rechargé : 0,38€ (appels métropolitains uniquement). Visio incluse sur demande.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crédit de communication équivalant au tarif mensuel prix avec nouveau mobile avec engagement de 24 mois et utilisable 24h/24 et 7j/7 pour tous les services (appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix vers et depuis l'étranger et Visio vers l'étranger, MMS en France métropolitaine et vers l'étranger, textos surtaxés vers et depuis l'étranger, appels numéros spéciaux) à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile. 2H : Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors Visio, N° spéciaux et certains services)..</li> <li>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,02€.</li> <li>Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, <b>bloqué/rechargeable au-delà de 50 Mo*</b>) : <b>Internet</b> (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants), <b>Mails</b> (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,02€.</li> <li><b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li><b>Services Carrés silver<sup>(3)</sup> inclus.</b> Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>* Recharge Internet mobile 50Mo (2€)</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du numéro, SFR Monde, Rechargement complémentaire, Report de crédit, MultiSurf Modem, Option BlackBerry (sur demande).
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas possibles.

(1) **Prix avec remise Eco** : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). (3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). **A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs.

# CARRÉ 2H NON BLOQUÉ

## Fiche d'information standardisée

Formule Carrée 2h	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix formule/mois	19,99€	14,99€	19,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio uniquement sur demande).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>2H d'appels vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, Visio incluse sur demande, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Facturé au-delà au tarif de 0,38€/min (Voix) et 0,50€/min (Visio, uniquement sur demande).</li> <li>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà de 500 Mo*) : Internet (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants), Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry).</li> <li>SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>Services Carrés silver<sup>(3)</sup> inclus. Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>* Recharge Internet mobile 50Mo (2€)</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Présentation du numéro, Minutes reportables, Alerte conso, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>



Grâce à Multi-Packs box & mobile<sup>(4)</sup>, réduisez tous les mois votre facture mobile. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

# CARRÉ 24H/24

## Fiche d'information standardisée

Formule Carrée 24H/24	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix formule/mois	29,99€	24,99€	29,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio uniquement sur demande).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, visio incluse sur demande, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix) et 0,50€/min (Visio).</li> <li>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà de 500 Mo*) : Internet (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants), Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry).</li> <li>SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>Services Carrés silver<sup>(3)</sup> inclus. Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>* Recharge Internet mobile 50Mo (2€)</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Présentation du numéro, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International, Option Conférence Mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/ Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>



Grâce à Multi-Packs box & mobile<sup>(4)</sup>, réduisez tous les mois votre facture mobile. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

**(1) Prix avec remise Eco :** Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile :** engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs. **(4) Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 32.**

**(1) Prix avec remise Eco :** Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile :** engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs. **(4) Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 32.**

# CARRÉ 2Go

## Fiche d'information standardisée

CARRE 2Go	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	39,99€	29,99€	39,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio uniquement sur demande).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, visio incluse sur demande, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix) et 0,50€/min (Visio).</li> <li>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà de 2Go*) : Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles Blackberry).</li> <li>MultiSurf (voir détails p.50).</li> <li>DROPBOX (2Go d'espace de stockage supplémentaires offerts. Voir détails p.48).</li> <li>SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évolution. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier (sous couverture et avec terminal compatible).</li> <li>SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>Services Carrés gold<sup>(3)</sup> inclus. Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>* Recharge Internet mobile 100Mo (2€).</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Présentation du numéro, Double appel, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem et MultiSurf 2ème SIM, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International, Option TV (sur demande), Option Conférence Mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible). + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible). 4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte <sup>(4)</sup>
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>



Grâce à Multi-Packs box & mobile<sup>(5)</sup>, réduisez tous les mois votre facture mobile. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

**(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence.** Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile :** engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h ou 24h/24 pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs. **(4) Offre disponible, valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon intra-muros, Villeurbanne et Montpellier.** Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur ou Carré Tablette 3Go après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, l'accès Internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données inclus dans le forfait, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le client aura la possibilité de recharger 250Mo pour 5€, valables jusqu'à la prochaine date de facturation. Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g) **(5) Voir** détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 32.

# CARRÉ 4Go

## Fiche d'information standardisée

CARRE 4Go	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	59,99€	45,99€	59,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio uniquement sur demande).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités 24h/24 vers les mobiles de France métropolitaine, d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine), hors Visio (sauf en France métropolitaine sur demande), numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix) et 0,50€/min (Visio, en France métropolitaine). Liste des destinations p.56</li> <li>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà de 4Go*) : Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles Blackberry).</li> <li>MultiSurf (voir détails p.50).</li> <li>DROPBOX (2Go d'espace de stockage supplémentaires offerts. Voir détails p.48).</li> <li>SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évolution. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier (sous couverture et avec terminal compatible).</li> <li>SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>Services Carrés gold<sup>(3)</sup> inclus. Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>* Recharge Internet mobile 300Mo (2€).</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Présentation du numéro, Double appel, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem et MultiSurf 2ème SIM, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International, Option TV (sur demande), Option Conférence Mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible). + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible). 4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte <sup>(4)</sup>
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>



Grâce à Multi-Packs box & mobile<sup>(5)</sup>, réduisez tous les mois votre facture mobile. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

**(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence.** Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile :** engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h/24h/24 ou 2Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs. **(4) Offre disponible, valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon intra-muros, Villeurbanne et Montpellier.** Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur ou Carré Tablette 3Go après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, l'accès Internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données inclus dans le forfait, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le client aura la possibilité de recharger 250Mo pour 5€, valables jusqu'à la prochaine date de facturation. Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g) **(5) Voir** détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 32.

# CARRÉ 6Go

## Fiche d'information standardisée

CARRÉ 6Go	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix formule/mois	79,99€	59,99€	79,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio uniquement sur demande).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités 24h/24 vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, DOM, d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine), hors Visio (sauf en France métropolitaine sur demande), numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min(voix) et 0,50€/min (Visio, en France métropolitaine). Liste des destinations p.56.</li> <li>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>SMS illimités vers les mobiles d'Europe, DOM, d'Amérique du Nord et de Chine. Hors SMS surtaxés et Chat (Texto et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24 heures.</li> <li>Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà de 6Go*) : Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants, Mails (accès à Blackberry Mail et Blackberry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles Blackberry).</li> <li>MultiSurf (voir détails p.50).</li> <li>DROPBOX (2Go d'espace de stockage supplémentaires offerts. Voir détails p.48).</li> <li>SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évolution. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier (sous couverture et avec terminal compatible).</li> <li>SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>Services Carrés platine<sup>(9)</sup> inclus. Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>* Recharge Internet mobile 500Mo (2€).</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur Vocal gratuit de puis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Présentation du numéro, Double appel, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem et MultiSurf 2ème SIM, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International, Option TV (sur demande), Option Conférence Mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible). + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible). 4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte <sup>(6)</sup>
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>



Grâce à Multi-Packs box & mobile<sup>(9)</sup>, réduisez tous les mois votre facture mobile. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

**(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence.** Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile :** engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h/24h/24/2 Go ou 4 Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs. **(4) Offre disponible, valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon intra-muros, Villeurbanne et Montpellier.** Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur ou Carré Tablette 3Go après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, l'accès Internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données inclus dans le forfait, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le client aura la possibilité de recharger 250Mo pour 5€, valables jusqu'à la prochaine date de facturation. Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g) **(5) Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 32.**

# CARRÉ VOYAGEUR

## Fiche d'information standardisée

CARRÉ Voyageur	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix formule/mois	139,99€	109,99€	139,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio uniquement sur demande).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités 24h/24 vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, DOM, d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine), hors Visio (sauf en France métropolitaine sur demande), numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min(voix) et 0,50€/min (Visio, en France métropolitaine). Liste des destinations p.56.</li> <li>4h d'appels depuis l'Europe, DOM et l'Amérique du Nord. Appels : hors Visio, numéros spéciaux et services. Au-delà des 4h, facturé hors forfait à 0,38€/min. Minutes non reportables le mois suivant.</li> <li>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>SMS illimités vers les mobiles d'Europe, DOM, d'Amérique du Nord et de Chine. Hors SMS surtaxés et Chat (Texto et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24 heures.</li> <li>Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà de 6Go*) : Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants, Mails (accès à Blackberry Mail et Blackberry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles Blackberry).</li> <li>250Mo depuis l'Europe, DOM et l'Amérique du Nord. Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 250Mo. Mégas non reportables le mois suivant. Au-delà des 250Mo, application de l'Option Internet International activée par défaut.</li> <li>MultiSurf (voir détails p.50).</li> <li>DROPBOX (2Go d'espace de stockage supplémentaires offerts. Voir détails p.48).</li> <li>SFR TV (Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évolution. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier (sous couverture et avec terminal compatible).</li> <li>SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>Avantages American Express<sup>(4)</sup> et Regus<sup>(9)</sup>. Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/avantages-voyageur">sfr.fr/avantages-voyageur</a></li> <li>Services Carrés platine<sup>(9)</sup> inclus. Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>* Recharge Internet mobile 500Mo (2€).</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur Vocal gratuit de puis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Présentation du numéro, Double appel, Alerte conso, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem et MultiSurf 2ème SIM, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International, Option TV (sur demande), Option Conférence Mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible). + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible). 4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte <sup>(6)</sup>
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>



Grâce à Multi-Packs box & mobile<sup>(9)</sup>, réduisez tous les mois votre facture mobile. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

**(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence.** Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile :** engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h/24h/24/2 Go ou 4 Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs. **(4) Avantages American Express :** Bonus réservé à tout abonné SFR titulaire d'une formule Carrée Voyageur dont le paiement mensuel est réalisé par prélèvement sur sa carte American Express. Activation du Bonus par l'abonné avant la fin de la durée de validité de la carte. Un abonné peut détenir plusieurs cartes Regus Businessworld valides, mais ne peut en cumuler les avantages. **(6) Offre disponible, valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon intra-muros, Villeurbanne et Montpellier.** Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur ou Carré Tablette 3Go après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, l'accès Internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données inclus dans le forfait, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le client aura la possibilité de recharger 250Mo pour 5€, valables jusqu'à la prochaine date de facturation. Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g) **(7) Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 32.**

## Principes généraux de tarification Pour les formules Carrées 1H et 2H bloquées.

### ■ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre Forfait Bloqué vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Visio vers la France métropolitaine et vers l'étranger (sur demande, avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)).
- Appels vers les numéros « Libre Appel ».
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 66).
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger.
- MMS métropolitains.
- Textos vers et depuis l'étranger\*.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Le crédit de communication principal inclus dans les Carrés 1H et 2H bloqués ne permet pas la navigation sur les sites Internet ni l'accès aux services Internet (dont les téléchargements nécessitant une connexion). Avec le Carré 1H, l'accès à Internet n'est possible qu'à condition d'avoir souscrit le Bonus -26 ans (facturé 1€ par mois en plus du forfait) et est bloqué au-delà de 100 Mo/mois d'échanges de données. Avec le Carré 2H, l'accès à Internet depuis le mobile en France métropolitaine est inclus dans le forfait mais est bloqué au-delà de 500Mo/mois d'échanges de données. Ce crédit peut être complété en achetant une recharge Internet Mobile 50 Mo (2€). Pour les clients titulaires d'un Carré 1H ou 2H bloqué, l'accès à Internet n'est jamais possible depuis l'étranger.

### ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

### ■ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal en France métropolitaine est précisé page 17.

### ■ Communications vers et depuis les DOM

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

VERS DOM	DEPUIS DOM
<p><b>Appels émis</b> : 0,55€/min.  <b>Visio</b> : 1,10€/min.  <b>SMS</b> : 0,30€/SMS (Réception gratuite).  <b>MMS Texte</b> : 0,60€/MMS  <b>MMS Photo</b> : 1,20€/MMS  <b>MMS Vidéo</b> : 2,20€/MMS</p>	<p><b>Appels émis</b>  <b>Vers Union Européenne, DOM</b> : 0,35€/min  <b>Vers reste de l'Europe</b> : 0,42€/min.  <b>Vers Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord</b> : 1,20€/min.  <b>Vers reste du Monde</b> : 2,90€/min.  <b>Appels reçus</b> 0,10€/min.  <b>SMS émis</b> :  <b>Vers Union Européenne, DOM</b> : 0,11€/SMS  <b>Vers reste de l'Europe</b> : 0,13€/SMS  <b>Vers Europe élargie, Maghreb, Amérique du nord</b> : 0,30€/SMS  <b>Vers reste du Monde</b> : 0,30€/SMS</p>

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas possibles.

Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible pour les appels émis vers les DOM. Les appels émis depuis les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus dans les DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Détail des zones page 58.

### ■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

### ■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 55).

### ■ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 58).

### ■ Service HELP<sup>(1)</sup>

5 textos offerts par mois pour demander à un proche de compléter votre forfait par le rechargement de son choix, ou de vous rappeler. Il suffit d'envoyer au **4357** (HELP) le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra une alerte par texto l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le **0805777952** (N° vert. Tarification selon l'opérateur), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur [sfr.fr](http://sfr.fr). Voir les conditions de rechargement par carte bancaire page 42.

### ■ Tarifications des appels

#### TARIFS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

En France métropolitaine :

• Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.	Prix d'un appel normal
• Appels vers le Service Client <b>1023</b> en France métropolitaine.	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine
• Rappel du correspondant <sup>(2)</sup> .	Prix d'un appel normal
• Appels Visio en France métropolitaine <sup>(3)</sup> (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+).	1 min Visio = 2 min d'appel voix

Numéros spéciaux (voir tableau page 66)

(1) Dans la limite de 5 textos par mois calendaire. Service valable en France métropolitaine. (2) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant. (3) Service double appel non disponible en Visio.

## Principes généraux de tarification

### Pour les formules Carrées 1H et 2H non bloquées et les formules Carrées 24h/24, 2Go, 4Go, 6Go et Voyageur

#### ■ Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers

Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Info Conso au **950**. Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux.

Le **3949** : Pôle emploi

#### ■ Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (voir tableau page 66).

Les appels Data commençant par 0860 et 0868.

Les textos surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).

Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger ou les DOM\*.

Les textos et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger ou les DOM\*.

Les appels émis et reçus depuis l'étranger ou les DOM\*.

Les textos et MMS émis depuis l'étranger ou les DOM.

Internet et mails depuis l'étranger ou les DOM\*.

#### ■ Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication écoulé, vos communications « au-delà du forfait » sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

#### ■ Communications vers et depuis les DOM

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

VERS DOM	DEPUIS DOM
<p>Appels émis : 0,51€/min. Visio : 1,44€/min. SMS : 0,30€/SMS (Réception gratuite). MMS Texte : 0,60€/MMS MMS Photo : 1,20€/MMS MMS Vidéo : 2,20€/MMS</p>	<p>Appels émis Vers Union Européenne, DOM : 0,35€/min Vers Reste de l'Europe : 0,42€/min. Vers Europe élargie, Maghreb, USA : 1,20€/min. Vers Reste du Monde : 2,90€/min. Appels reçus : 0,10€/min. SMS émis : 0,11€/SMS MMS Texte : 0,75€/MMS. MMS Photo : 1,45€/MMS. MMS Vidéo : 2,70€/MMS</p>

Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible pour les appels émis vers les DOM. Les appels émis depuis les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus dans les DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Détail des zones page 62.

#### ■ Conditions générales de tarification pour les forfaits

- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels métropolitains.
- Facturation à la seconde après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger.
- Facturation à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles pour les appels émis depuis l'Europe et les DOM. Facturation à la seconde, dès la première seconde pour les appels reçus depuis l'Europe et les DOM. Facturation à la seconde, au-delà de la première minute indivisible pour les appels émis et reçus depuis les autres zones.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

Texte : 160 caractères par texte.

\* Hors Carré 4Go incluant les appels illimités vers les mobiles d'Amérique du Nord, de Chine et les appels illimités vers les fixes de 100 destinations. Hors Carré 6Go incluant les appels et textos illimités vers l'Europe, DOM, Amérique du Nord, Chine et les appels illimités vers les fixes de 100 destinations. Hors Carré Voyageur incluant les appels et textos illimités vers l'Europe, DOM, Amérique du Nord, Chine, les appels illimités vers les fixes de 100 destinations, 4h d'appels et 250Mo depuis l'Europe, Dom, Amérique du Nord. Voir le détail des destinations page 56. La réception et l'émission des MMS entraînant la facturation d'une session data, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger sur les terminaux iPhone et Palm pour les Carrés 1H non bloqué, et 1H & 2H bloqués (à l'exception du Carré 1H non bloqué avec Bonus >26 ans).

## Principes généraux de tarification

### Pour l'ensemble des formules Carrées

#### ■ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- **963** : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options).
- **112** : Urgence<sup>(1)</sup>.
- **113** : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- **114** : Lutte anti-discrimination raciale.
- **115** : SAMU social.
- **116 000** : Aide à la recherche des enfants disparus.
- **119** : Enfance maltraitée.
- **15, 17** et **18** : SAMU, Police et Pompiers.
- **123** : Pour consulter à tout moment votre Répondeur vocal.
- **933** : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).
- **950** : L'info solde pour consulter votre crédit/temps de communication.
- **952** : Le service de rechargement pour compléter votre forfait (avec une formule Carrée 1H ou 2H Bloquée).

#### ■ Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

#### ■ Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 66).

(1) Gratuit également depuis l'étranger.

## Détails de l'offre des formules Carrées de SFR

Vos avantages **Voix** selon votre forfait

### AVANTAGE CARRE 24H/24, CARRÉ 2GO

APPELS ILLIMITÉS 24H/24 VERS LES FIXES ET MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE\*

### AVANTAGE CARRÉ 4GO

APPELS ILLIMITÉS 24H/24 VERS TOUS LES MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE\*, D'AMÉRIQUE DU NORD, DE CHINE ET VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS (Y COMPRIS FRANCE MÉTROPOLITAINE)\*\*

### AVANTAGE CARRÉ 6GO

APPELS ILLIMITÉS 24H/24 VERS TOUS LES MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE\*, D'EUROPE, DOM, D'AMÉRIQUE DU NORD, DE CHINE ET APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS (Y COMPRIS FRANCE MÉTROPOLITAINE)\*\*

### AVANTAGE CARRÉ VOYAGEUR

APPELS ILLIMITÉS 24H/24 VERS TOUS LES MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE\*, D'EUROPE, DOM, DES USA, DE CHINE ET APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS (Y COMPRIS FRANCE MÉTROPOLITAINE)\*\*  
4H D'APPELS ÉMIS ET REÇUS DEPUIS L'EUROPE, DOM, ET DES USA (Détail des zones page 62).

Vos avantages **Messages et Internet** selon votre forfait

### AVEC CARRÉS 1H BLOQUÉ ET 1H NON BLOQUÉ

- **TEXTOS<sup>(1)</sup>/MMS<sup>(2)</sup> ILLIMITÉS** vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors Textos/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat Textos/MMS et Wap). **Limités à 200 destinataires différents par 24h.** Pour Carré 1h bloqué, **sous réserve de disposer d'un crédit >0,02€.**

### AVEC CARRÉS 2H BLOQUÉ, 2H NON BLOQUÉ ET 24H/24

- **TEXTOS<sup>(1)</sup>/MMS<sup>(2)</sup> ILLIMITÉS** vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors Textos/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat Textos/MMS et Wap). **Limités à 200 destinataires différents par 24h.** Pour Carré 2h bloqué, sous réserve de disposer d'un crédit >0,02€.

- **INTERNET, MAIls<sup>(3)</sup>** : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual carrier de SFR. Bloqué / rechargeable au-delà de 500Mo. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles BlackBerry).

- **SFR WIFI<sup>(5)</sup>** (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).

### AVEC CARRÉS 2Go ET 4Go

- **TEXTOS<sup>(1)</sup>/MMS<sup>(2)</sup> ILLIMITÉS** vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors Textos/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat Textos/MMS et Wap). **Limités à 200 destinataires différents par 24h.**

- **INTERNET, MAIls<sup>(3)</sup>** : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual carrier de SFR. Bloqué/rechargeable au-delà de 2Go pour le Carré 2Go et 4Go pour le Carré 4Go. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles BlackBerry).

4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte<sup>(4)</sup>

- **SFR WIFI<sup>(5)</sup>** (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).

### AVEC CARRÉ 6Go

- **TEXTOS<sup>(1)</sup>/MMS<sup>(2)</sup> ILLIMITÉS** vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors Textos/MMS surtaxés et Chat Textos/MMS et Wap). **Limités à 200 destinataires différents par 24h.**

- **TEXTOS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES D'EUROPE, DOM, D'AMÉRIQUE DU NORD ET DE CHINE.** Hors Textos surtaxés et Chat (Texto et Wap). **Limités à 200 destinataires différents par 24 heures.**

- **INTERNET, MAIls<sup>(3)</sup>** : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual carrier de SFR. Bloqué/rechargeable au-delà de 6Go. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles BlackBerry).

4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte<sup>(4)</sup>

- **SFR WIFI<sup>(5)</sup>** (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).

### AVEC CARRÉ VOYAGEUR

- **TEXTOS<sup>(1)</sup>/MMS<sup>(2)</sup> ILLIMITÉS** vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors Textos/MMS surtaxés et Chat Textos/MMS et Wap). **Limités à 200 destinataires différents par 24h.**

- **TEXTOS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES D'EUROPE, DOM, DES USA ET DE CHINE.** Hors Textos surtaxés et Chat (Texto et Wap). **Limités à 200 destinataires différents par 24 heures.**

- **INTERNET, MAIls<sup>(3)</sup>** : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual carrier de SFR. Bloqué / rechargeable au-delà de 500Mo. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants. Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles BlackBerry).

250Mo depuis Europe, DOM et Amérique du Nord.

4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte<sup>(4)</sup>

- **SFR WIFI<sup>(5)</sup>** (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).

**Pour les formules incluant de l'Internet depuis le mobile, le volume des données Internet facturé est celui constaté par les équipes techniques SFR.**

(1) **TEXTOS** : métropolitains non surtaxés, hors Texto Chat et Chat Wap. Pour les Carrés bloqués 1H et 2H, les textos illimités sont disponibles sous réserve de disposer d'un crédit >0,02€.  
(2) **MMS** : métropolitains non surtaxés, hors MMS Chat et MMS Chat Wap. La fonction MMS sur iPhone 3G/4 est accessible sous réserve de mise à jour de votre mobile avec la version logicielle iPhone OS 3.1/4. L'envoi ou la réception d'un MMS à l'étranger, avec un iPhone ou un Palm entrainera la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur, en plus du prix de l'émission du MMS, si aucune session data n'avait été ouverte par le client durant la journée de réception ou d'émission dudit MMS. (3) **INTERNET ET MAIls** : Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Avec un mobile compatible. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès réseau SFR dans des conditions optimales, l'accès internet sera bloqué au-delà d'un certain seuil d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine date de facturation : 500Mo (Carrés 2H et 24H/24)/ 2Go (Carré 2Go)/ 4Go (Carré 4Go)/ 6Go (Carré 6Go ou Voyageur). Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées dans cette brochure, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 recharges maximum par mois. Débit jusqu'à 42 Mbits/s pour les Carrés 2H, 24H/24, 2Go, 4Go, 6Go et Voyageur, avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mbits/s, avec mobile compatible 3G+. (4) **Offre disponible, valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon intra-muros, Villeurbanne et Montpellier.** Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur ou Carré Tablette 3Go après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, l'accès Internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données inclus dans le forfait, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le client aura la possibilité de recharger 1Go pour 5€, valables jusqu'à la prochaine date de facturation. Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g) (5) **SFR WIFI** : Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Téléchargement préalable de l'application SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible. Zone de couverture sur <http://carteWifi.sfr.fr>. Plus d'informations et liste des mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou en point de vente.

\*Appels vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, Visio incluse sur demande, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3h maximum par appel et facturé au-delà au tarif de 0,38€/min (Voix) et 0,50€/min (Visio).

\*\* Hors Visio (sauf en France métropolitaine sur demande), numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3h maximum par appel et facturé au-delà au tarif de 0,38€/min.

## LES MULTI-PACKS BOX & MOBILE

- Avec les Multi-Packs box & mobile, vous pouvez réduire votre facture mobile dès que vous détenez un forfait mobile compatible et une offre box de SFR ou box évolution ou fibre de SFR ou fibre évolution ou box Pro de SFR.

Vos deux abonnements devant être aux mêmes nom et prénom de titulaire.

Vos remises par abonnement:

Carré 1H (hors version bloquée)	-2€/mois
Carré 2H (hors version bloquée)	-5€/mois
Carré 24H/24	-5€/mois
Carré 2Go	-10€/mois
Carré 4Go	-15€/mois
Carré 6Go	-15€/mois
Carré Voyageur	-15€/mois

Votre remise Multi-Packs box & mobile apparaît uniquement sur votre facture mobile.

Remise Multi-Packs box & mobile sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom) d'un abonnement Box ADSL/Fibre et d'un abonnement mobile compatible (hors Carré 1H et 2H en version bloquée et Séries Red de SFR). Remise non cumulable avec toute autre remise (hors Avantage Tremplin et Bonus -26 ans pour le Carré 1h en version non bloquée). Une même ligne mobile ne peut bénéficier que d'une seule Remise Multi-Packs box & mobile. Remise mensuelle uniquement sur l'abonnement mobile, déduite à compter de la seconde facture suivant la souscription et sous réserve que les deux lignes composant le Multi-Packs soient actives. Perte de la remise Multi-Packs box & mobile en cas de changement de titulaire, de résiliation d'une des offres ou de changement pour une offre non compatible. **Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.**

## Détail des offres CARRÉ 1H BLOQUÉ

### TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX)

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde  
Tarifs Mensuels TTC

**PRIX SANS  
ENGAGEMENT**

**PRIX AVEC  
REMISE ECO<sup>(1)</sup>**

**PRIX AVEC  
NOUVEAU MOBILE<sup>(2)</sup>**

### Carré 1H bloqué

14,99€

10,99€

14,99€

### VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATION MENSUEL

14,99€

Décompte d'un appel normal sur la base de

0,24983€/min

Temps maximum d'appel

1H

1H : Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors Visio, N° spéciaux et certains services). Visio incluse sur demande.

SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,02€.

### OPTIONS INCLUSES

REPONDEUR VOCAL (voir p.47).

PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.

CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 43).

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part). NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains (voir p.57).

RECHARGEMENT COMPLÉMENTAIRE (voir p.42).

Crédit de communication mensuel équivalent au tarif mensuel 24 mois «prix avec nouveau mobile».

(1) **Prix avec remise Eco** : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois.

## Détail des offres CARRÉ 1H NON BLOQUÉ

### TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET, SUR DEMANDE, VISIO)

	PRIX SANS ENGAGEMENT	PRIX AVEC REMISE ECO <sup>(1)</sup>	PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE <sup>(2)</sup>
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde Tarifs mensuels TTC			
<b>Carré 1H non bloqué</b>	14,99€	10,99€	14,99€

1H D'APPELS vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, Visio incluse sur demande (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio).

SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap).  
Limités à 200 destinataires différents par 24h

### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé) facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,38€/min
Info Conso au <b>950</b>	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(3)</sup>	voir pages 54 à 62
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir pages 61 et 62

### OPTIONS INCLUSES

REPONDEUR VOCAL (voir p.47)  
SFR RÉPONSEUR + (sous réserve d'avoir souscrit le Bonus -26 ans)  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise  
FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(3)</sup>  
FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA  
CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 43)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)  
NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains (voir p.57)  
OPTION INTERNET INTERNATIONAL (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.61)  
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir p.62)

## Détail des offres CARRÉ 2H BLOQUÉ

### TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX)

	PRIX SANS ENGAGEMENT	PRIX AVEC REMISE ECO <sup>(1)</sup>	PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE <sup>(2)</sup>
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde Tarifs Mensuels TTC			
<b>Carré 2H bloqué</b>	19,99€	14,99€	19,99€

VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATION MENSUEL	19,99€
Décompte d'un appel normal sur la base de	0,20825€/min
Temps maximum d'appel*	2H

\*2H : Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors Visio, N° spéciaux et certains services). Visio incluse sur demande.

Internet, Mails : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual carrier de SFR. Bloqué/rechargeable au-delà de 500Mo\*\*. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants. Disponible depuis un BlackBerry avec l'option BlackBerry (gratuite sur demande).

SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap).  
Limités à 200 destinataires différents par 24h et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,02€.

SFR WiFi<sup>(3)</sup>

### OPTIONS INCLUSES

REPONDEUR VOCAL (voir p.47)  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise  
CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 43)  
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part). NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains (voir p.57)

RECHARGEMENT COMPLÉMENTAIRE (voir p.42)  
REPORT DE CRÉDIT (voir p.45)  
MULTISURF MODEM (voir p.50)  
OPTION BLACKBERRY (sur demande)  
SFR WIFI (voir p.51)

Avec les Multi-Packs box & mobile, réduisez votre facture mobile (détails page 32).

(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. (3) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

SMS/MMS illimités : Sous réserve de disposer d'un crédit > à 0,02€ valable en France métropolitaine. Crédit de communication mensuel équivalant au tarif mensuel 24 mois «prix avec nouveau mobile».

\*\*Recharge Internet mobile 50Mo (2€) : valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.

(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1H pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). (3) Service disponible sous réserve du téléchargement préalable (1Ko) de l'application SFR Wifi permettant un accès selon la couverture disponible et d'un mobile Android, Palm, Bada ou OS Apple. 4 Millions de Hotspots SFR WiFi. Chiffre au 25/09/2012. Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, certains des points d'accès étant constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://carteWiFi.sfr.fr>.

## CARRÉ 2H NON BLOQUÉ

TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO SUR DEMANDE)			
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde Tarifs Mensuels TTC	PRIX SANS ENGAGEMENT	PRIX AVEC REMISE ECO <sup>(1)</sup>	PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE <sup>(2)</sup>
<b>Carré 2H non bloqué</b>	19,99€	14,99€	19,99€

**2H D'APPELS** vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, Visio incluse sur demande (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio).

**INTERNET, MAILS** : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual carrier de SFR. Bloqué/rechargeable au-delà de 500Mo\*. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants. Disponible depuis un BlackBerry avec l'option BlackBerry (gratuite sur demande).

**SMS /MMS illimités** vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.

SFR WIFI<sup>(3)</sup>

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé ou au-delà des 3h max/appele dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,38€/min
Info Conso au <b>950</b>	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et <b>118</b>	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(4)</sup>	voir pages 54 à 62
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 62

OPTIONS INCLUSES	
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.47)	
MULTISURF MODEM (voir p.50)	
SFR WIFI (voir p.51)	
PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise	
REPORT DES MINUTES Report des minutes non consommées, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours	
FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.	
FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE <sup>(5)</sup>	
ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUÉMENT	
OPTION BLACKBERRY (offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry Voir détails page 48)	
CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 43)	
MODIFICATION GRATUITE DES NUMÉROS ILLIMITÉS (UNE FOIS PAR MOIS ET PAR NUMÉRO) sur sfr.fr ou au 963 (appel gratuit). Au delà, 2€ par modification ou suppression de numéro illimité. 4€ par numéro modifié au 1023 et en point de vente	
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)	
NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains (voir p.57)	
OPTION INTERNET INTERNATIONAL (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.61)	
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir p.62)	

Avec les Multi-Packs box & mobile, réduisez votre facture mobile (détails page 32).

\* Recharge Internet mobile 50Mo (2€) : valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.

(1) **Prix avec remise Eco** : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1H pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). (3) Service disponible sous réserve du téléchargement préalable (1Ko) de l'application SFR Wifi permettant un accès selon la couverture disponible et d'un mobile Android, Palm, Bada ou OS Apple. 4 Millions de Hotspots SFR WIFI. Chiffre au 25/09/2012. Accès au réseau SFR WIFI via les hotspots SFR WIFI en France métropolitaine, certains des points d'accès étant constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur http://carteWifi.sfr.fr. (4) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

## CARRÉ 24H/24

TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO SUR DEMANDE)			
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde Tarifs Mensuels TTC	PRIX SANS ENGAGEMENT	PRIX AVEC REMISE ECO <sup>(1)</sup>	PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE <sup>(2)</sup>
<b>Carré 24H/24</b>	29,99€	24,99€	29,99€

**APPELS ILLIMITÉS 24H/24** vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, Visio incluse sur demande (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio). 3 heures maximum par appel.

**INTERNET, MAILS** : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual carrier de SFR. Bloqué/rechargeable au-delà de 500Mo\*. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants. Disponible depuis un BlackBerry avec l'option BlackBerry (gratuite sur demande).

**SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : SFR WIFI + TEXTOS/MMS (hors Textos/MMS surtaxés et Chat (Textos/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé ou au-delà des 3h max/appele dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,38€/min
Info Conso au <b>950</b>	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et <b>118</b>	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(4)</sup>	voir pages 54 à 62
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 62

OPTIONS INCLUSES	
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.47)	
MULTISURF MODEM (voir p.50)	
SFR WIFI (voir p.51)	
PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise	
FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA	
FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE <sup>(5)</sup>	
ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUÉMENT	
OPTION BLACKBERRY (offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry Voir détails page 48)	
CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 43)	
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)	
NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains (voir p.57)	
OPTION INTERNET INTERNATIONAL (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.61)	
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir p.62)	
CONFÉRENCE MOBILE (voir p.47)	

Avec les Multi-Packs box & mobile, réduisez votre facture mobile (détails page 32).

\* Recharge Internet mobile 50Mo (2€) : valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.

(1) **Prix avec remise Eco** : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1H/2H pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). (3) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

# CARRÉ 2Go

## TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO SUR DEMANDE)

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde Tarifs Mensuels TTC	PRIX SANS ENGAGEMENT	PRIX AVEC REMISE ECO <sup>(1)</sup>	PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE <sup>(2)</sup>
<b>Carré 2Go</b>	39,99€	29,99€	39,99€

**APPELS ILLIMITÉS 24H/24** vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, Visio incluse sur demande (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio). **3 heures maximum par appel.**

**INTERNET, MAILS** : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Bloqué/rechargeable\* au-delà de 2Go. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet (hors téléchargements et services payants). Disponible depuis un BlackBerry avec l'option BlackBerry (gratuite sur demande). 4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte<sup>(6)</sup>

**MULTISURF** : Option sans engagement. Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges et options Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile compatible souscrit, depuis tout équipement compatible 3G+ ou Dual Carrier. Usage exclusivement en France métropolitaine.

**SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : **SFR WIFI + TEXTOS/MMS** (hors Textos/MMS surtaxés et Chat (Textos/MMS et Wap)). **Limités à 200 destinataires différents par 24h.**

## APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé ou au-delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,38€/min
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	
Info Conso au <b>950</b>	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

## COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et <b>118</b>	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(3)</sup>	voir pages 54 à 62
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 62

## OPTIONS INCLUSES

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.47)  
MULTISURF MODEM (voir p.50)  
MULTISURF 2<sup>ème</sup> SIM (voir p.50)  
SFR WIFI (voir p.51)  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.  
DOUBLE APPEL  
FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.  
FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(1)</sup>

## ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUEMENT

OPTION BLACKBERRY (offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry Voir détails p.48)  
CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 43)  
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)  
NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains (voir p.57)  
OPTION INTERNET INTERNATIONAL (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.61)  
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir p.62)  
OPTION TV (offerte sur demande)  
CONFÉRENCE MOBILE (voir p.47)

**Avec les Multi-Packs box & mobile**, réduisez votre facture mobile (détails page 32).

\* Recharge Internet mobile 100Mo (2€) : valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.

**(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence.** Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de migration possible vers un Carré 1H/2H ou 24H/24 pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible.** Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. **(4) Offre disponible, valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon intra-muros, Villeurbanne et Montpellier.** Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur ou Carré Tablette 3Go après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, l'accès Internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données inclus dans le forfait, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le client aura la possibilité de recharger 250Mo pour 5€, valables jusqu'à la prochaine date de facturation. Détails sur sfr.fr/4g

# CARRÉ 4Go

## TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO SUR DEMANDE)

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde Tarifs Mensuels TTC	PRIX SANS ENGAGEMENT	PRIX AVEC REMISE ECO <sup>(1)</sup>	PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE <sup>(2)</sup>
<b>Carré 4Go</b>	59,99€	45,99€	59,99€

**APPELS ILLIMITÉS 24H/24 VERS TOUS LES MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE, D'AMÉRIQUE DU NORD, DE CHINE ET VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS (Y COMPRIS FRANCE MÉTROPOLITAINE).** Visio incluse sur demande (uniquement en France métropolitaine), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel.**

**INTERNET, MAILS** : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Bloqué/rechargeable\* au-delà de 4Go. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants. Disponible depuis un BlackBerry avec l'option BlackBerry (gratuite sur demande). 4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte<sup>(6)</sup>

**MULTISURF** : Option sans engagement. Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges et options Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile compatible souscrit, depuis tout équipement compatible 3G+ ou Dual Carrier. Usage exclusivement en France métropolitaine.

**SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24** en France métropolitaine : **SFR WIFI + TEXTOS/MMS** (hors Textos/MMS surtaxés et Chat (Textos/MMS et Wap)). **Limités à 200 destinataires différents par 24h.**

## APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé ou au-delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,38€/min
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	
Info Conso au <b>950</b>	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

## COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et <b>118</b>	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(3)</sup>	voir pages 54 à 62
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 62

## OPTIONS INCLUSES

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.47)  
MULTISURF MODEM (voir p.50)  
MULTISURF 2<sup>ème</sup> SIM (voir p.50)  
SFR WIFI (voir p.51)  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.  
DOUBLE APPEL  
FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.  
FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(1)</sup>

## ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUEMENT

OPTION BLACKBERRY (offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry Voir détails p.48)  
CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p. 43)  
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)  
NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains (voir p.57)  
OPTION INTERNET INTERNATIONAL (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.61)  
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir p.62)  
OPTION TV (offerte sur demande)  
CONFÉRENCE MOBILE (voir p.47)

**Avec les Multi-Packs box & mobile**, réduisez votre facture mobile (détails page 32).

\* Recharge Internet mobile 300Mo (2€) : valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.

**(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence.** Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de migration possible vers un Carré 1H/2H/24H/24 ou 2 Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible.** Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. **(4) Offre disponible, valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon intra-muros, Villeurbanne et Montpellier.** Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur ou Carré Tablette 3Go après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, l'accès Internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données inclus dans le forfait, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le client aura la possibilité de recharger 250Mo pour 5€, valables jusqu'à la prochaine date de facturation. Détails sur sfr.fr/4g

# CARRÉ 6Go

## TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO SUR DEMANDE)

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde Tarifs Mensuels TTC	PRIX SANS ENGAGEMENT	PRIX AVEC REMISE ECO <sup>(1)</sup>	PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE <sup>(2)</sup>
<b>Carré 6Go</b>	79,99€	59,99€	79,99€

APPELS / TEXTOS ILLIMITÉS 24H/24 VERS TOUS LES MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE, D'EUROPE, DOM, D'AMÉRIQUE DU NORD, DE CHINE ET APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS (Y COMPRIS FRANCE MÉTROPOLITAINE). Visio incluse sur demande (uniquement en France métropolitaine), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel.**

INTERNET, MAILS : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Bloqué/rechargeable\* au-delà de 6Go. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants. Disponible depuis un BlackBerry avec l'option BlackBerry (gratuite sur demande). 4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte<sup>(3)</sup>

MULTISURF : Option sans engagement. Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges et options Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile compatible souscrit, depuis tout équipement compatible 3G+ ou Dual Carrier. Usage exclusivement en France métropolitaine.

SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24 en France métropolitaine : SFR WIFI + TEXTOS/MMS (hors Textos/MMS surtaxés et Chat (Textos/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.

## APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé ou au-delà des 3h max/appeal dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,38€/min
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	
Info Conso au <b>950</b>	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

## COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(3)</sup>	voir pages 54 à 62
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 62

## OPTIONS INCLUSES

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.47)

MULTISURF MODEM (voir p.50)

MULTISURF 2<sup>ème</sup> SIM (voir p.50)

SFR WIFI (voir p.51)

PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.

DOUBLE APPEL

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE<sup>(3)</sup>

ALERTE INFO INCLUSE AUTOMATIQUÉMENT

OPTION BLACKBERRY (offerte sur demande avec les mobiles BlackBerry Voir détails p.48)

CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p.43)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains (voir p.57)

OPTION INTERNET INTERNATIONAL (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.61)

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir p.62)

OPTION TV (offerte sur demande)

CONFÉRENCE MOBILE (voir p.47)

Avec les Multi-Packs box & mobile, réduisez votre facture mobile (détails page 32).

\* Recharge Internet mobile 500Mo (2€) : valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.

(1) **Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence.** Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h/24H/24/2Go/4Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). (3) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Liste des destinations incluses pages 56. (4) Offre disponible, valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon intra-muros, Villeurbanne et Montpellier. Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur ou Carré Tablette 3Go après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, l'accès Internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données inclus dans le forfait, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le client aura la possibilité de recharger 250Mo pour 5€, valables jusqu'à la prochaine date de facturation. Détails sur sfr.fr/4g

# CARRÉ VOYAGEUR

## TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS (VOIX ET VISIO SUR DEMANDE)

Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde Tarifs Mensuels TTC	PRIX SANS ENGAGEMENT	PRIX AVEC REMISE ECO <sup>(1)</sup>	PRIX AVEC NOUVEAU MOBILE <sup>(2)</sup>
<b>Carré Voyageur</b>	139,99€	109,99€	139,99€

APPELS / TEXTOS ILLIMITÉS 24H/24 VERS TOUS LES MOBILES DE FRANCE MÉTROPOLITAINE, D'EUROPE, DOM, D'AMÉRIQUE DU NORD, DE CHINE ET APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES DE 100 DESTINATIONS (Y COMPRIS FRANCE MÉTROPOLITAINE). Visio incluse sur demande (uniquement en France métropolitaine), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel.**

4H D'APPELS DEPUIS EUROPE, DOM ET L'AMÉRIQUE DU NORD<sup>(3)</sup> avec l'option SFR Monde activée. Appels : hors Visio, numéros spéciaux et services.

INTERNET, MAILS : sur le mobile en France métropolitaine, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Bloqué/rechargeable\* au-delà de 6Go. Usages Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants. Disponible depuis un BlackBerry avec l'option BlackBerry (gratuite sur demande). 4G : option gratuite sur demande pour les clients habitants en zone couverte<sup>(3)</sup>

250MO DEPUIS EUROPE, DOM ET AMÉRIQUE DU NORD. Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 250Mo. Mégas non reportables le mois suivant. Au-delà des 250Mo, application de l'Option Internet International activée par défaut.

MULTISURF : Option sans engagement. Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges et options Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile compatible souscrit, depuis tout équipement compatible 3G+ ou Dual Carrier. Usage exclusivement en France métropolitaine.

SERVICES ILLIMITÉS SUR LE MOBILE 24H/24 en France métropolitaine : SFR WIFI + TEXTOS/MMS vers tous les opérateurs de France métropolitaine. Limités à 200 destinataires différents par 24h.

## APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé ou au-delà des 3h max/appeal dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,38€/min
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	
Info Conso au <b>950</b>	
Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+	0,50€/min

## COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(3)</sup>	voir pages 54 à 62
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 62

## OPTIONS INCLUSES

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.47)

MULTISURF MODEM (voir p.50)

MULTISURF 2<sup>ème</sup> SIM (voir p.50)

SFR WIFI (voir p.51)

OPTION TV (offerte sur demande)

RÉPONDEUR LIVE (option offerte sur demande)

PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.

DOUBLE APPEL

FACTURE SUR INTERNET Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par texto de la disponibilité de la facture sur le site sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients SFR Business Team) payant par prélèvement automatique. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA PREMIÈRE SECONDE\* ALERTE INFO

INCLUSE AUTOMATIQUÉMENT

OPTION BLACKBERRY (10 boîtes mails offertes sur demande avec les mobiles BlackBerry Voir détails p.48)

CHANGEMENT DE FORFAIT MOBILE (voir détails p.43)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et textos émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et textos métropolitains (voir p.57)

OPTION INTERNET INTERNATIONAL (sauf demande expresse contraire de votre part, voir p.61)

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir p.62)

OPTION TV (offerte sur demande)

CONFÉRENCE MOBILE (voir p.47)

Avec les Multi-Packs box & mobile, réduisez votre facture mobile (détails page 32).

\* Recharge Internet mobile 500Mo (2€) : valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois. (1) **Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence.** Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h/24H/24/2Go/4Go ou 6Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). (3) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. (4) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers disponibles avec l'option SFR Monde activée. Internet et appels depuis la zone Europe, DOM, Amérique du Nord. Appels : hors Visio, numéros spéciaux et services. Minutes non reportables le mois suivant. Internet : Usage Internet depuis votre mobile dans la limite de 250Mo. Mégas non reportables le mois suivant. Au-delà, application de l'option Internet International activée par défaut. Voir détails et tarifs dans la Brochure Tarifs en vigueur ou sur sfr.fr/international. Liste des destinations incluses pages 56. (5) Offre disponible, valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon intra-muros, Villeurbanne et Montpellier. Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur ou Carré Tablette 3Go après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, l'accès Internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données inclus dans le forfait, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le client aura la possibilité de recharger 250Mo pour 5€, valables jusqu'à la prochaine date de facturation. Détails sur sfr.fr/4g

## Mode de rechargement

### Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA et Formules Carrées 1H et 2H (version bloquée)






#### ■ Rechargez votre forfait

En rechargeant vous bénéficiez des mêmes avantages qu'avec votre Carré bloqué ou votre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA :

- du crédit de communication pour notamment appeler ou envoyer des textos et MMS\*\* en France métropolitaine et à l'étranger<sup>(1)</sup>
- du crédit Internet mobile<sup>(2)</sup> pour les formules Carrées bloquées. Le crédit rechargé étant sans limite de validité, il n'est jamais perdu.

#### Par carte bancaire<sup>(3)</sup>

Vous pouvez recharger votre crédit de communication avec les recharges de 5€ à 65€ ou recharger votre crédit Internet Mobile avec la recharge Internet Mobile 50Mo à 2€ (Carré bloqué uniquement) par carte bancaire en toute sécurité, 7j/7 et 24h/24 :

- Sur appel au **952** ou au 0811 900 952 (prix d'un appel local depuis un fixe; ou depuis un mobile: prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfaits) pour les abonnés SFR (hors Forfaits bloqués), prix selon opérateurs pour les clients non SFR).
- Sur le sfr.fr. Rendez-vous sur la rubrique "Rechargez en ligne" de votre Espace Client.
- Sur le portail Vodafone live!, onglet "SFR & Moi" rubrique "Recharge SFR" (avec mobile compatible, prix d'une connexion Wap).
- Dans les distributeurs de billets agréés : depuis ceux de LCL , du Crédit Mutuel , du CIC , de la Banque Populaire , de la Caisse d'Épargne  et ceux des magasins Carrefour .

#### Par prélèvement sur votre facture SFR (avec l'option "rechargement complémentaire")

Vous bénéficiez automatiquement de cette option lors de votre ouverture de ligne, sauf demande expresse contraire de votre part. Elle vous permet de compléter votre forfait à tout moment, dans la limite de 30€/mois, en appelant le **952** (n° gratuit) ou en vous connectant sur le site sfr.fr rubrique «Espace Client» (coût d'une connexion web) ou sur la wap (coût d'une connexion wap).

Vous pouvez recharger votre crédit de communication avec les recharges de 3€ à 20€ ou votre crédit Internet mobile avec la recharge 50Mo à 2€ (Carré bloqué uniquement) directement prélevés sur la prochaine facture mensuelle du titulaire de la ligne. Option souscriptible (pour les clients n'en bénéficiant pas) et réversible sur appel du titulaire de la ligne au Service Client (**1023** : appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine ; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR).

#### Le rechargement par un proche

Un proche peut recharger votre forfait. Il dispose de plusieurs moyens pour recharger votre ligne :

- en appelant le 0811 900 952 depuis un téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) ou depuis un mobile (non Forfait bloqué, Carré bloqué ou SFR La Carte).
- sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet), en se rendant à l'adresse: [www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html](http://www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html). (plus d'infos ci-dessus, rubrique « rechargement en ligne »).

Le paiement s'effectuera par carte bancaire <sup>(3)</sup> de façon sécurisée.

Si le proche est client abonné mobile SFR (hors clients Forfaits bloqués SFR, Carrés bloqués SFR, SFR Business Team) il peut aussi recharger votre ligne en étant débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR<sup>(4)</sup>. Il lui suffit dans ce cas :

- de se connecter à son Espace Client sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet) puis de sélectionner « recharger le crédit d'un proche ».
- d'aller sur le portail Wap SFR depuis son mobile SFR (coût d'une connexion Wap) dans la rubrique « sfr et moi » puis « recharger en ligne ». Il aura alors le choix entre être débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR<sup>(4)</sup> ou de payer par carte bancaire<sup>(3)</sup> de façon sécurisée.

#### Les recharges SFR La Carte

Vous pouvez également recharger votre crédit de communication en utilisant les recharges SFR La Carte de la gamme Classique (détaillées en page 8 et disponibles chez les buralistes et les revendeurs SFR). Une fois en possession de votre recharge SFR La Carte, appelez le **952** pour compléter votre crédit de communication.

**IMPORTANT** : Les durées de validité des recharges SFR La Carte ne s'appliquent pas aux clients Carré bloqué ou Forfait Bloqué bénéficiaires RSA. Le prix de la minute est de 0,38€ (appels métropolitains uniquement).



Les recharges illimitées, Internationales et iPhone ne sont pas compatibles avec les Carrés bloqués et les forfaits bloqués bénéficiaires RSA.

\* **952** : appel gratuit. \*\* Pour les clients utilisant un iPhone 3G ou 3GS ou un iPhone 4/4S ou un Palm, la réception et l'émission de MMS entraînant la facturation d'une session data, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger.

(1) **Le crédit rechargé** en supplément du Carré bloqué ou de votre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA est utilisable pour tous les appels (décomptés à 0,38€/min pour les appels normaux métropolitains) et services (à l'exclusion de l'accès à l'Internet mobile). Le coût d'achat d'une application ou d'un jeu est décompté de votre crédit de communication rechargé ou de votre recharge SFR. (2) Recharge compatible avec tous les Carrés bloqués permettant la navigation en France métropolitaine sur tous les sites Internet. Navigation, sur tous les sites Internet exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (en mode modem). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. (3) Montant global maximal de 75€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 150€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins rechargements par carte bancaire sur le web, le Wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger trois (3) lignes SFR au maximum dans un délai de trois (3) mois. Pas plus de deux (2) cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de trois (3) mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière. Ces conditions ne sont pas applicables en rechargeant depuis un distributeur de billet agréé. (4) Service disponible pour tout abonné mobile SFR (hors clients Forfaits bloqués SFR, Carrés bloqués SFR et SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€ maximum et de treize (13) rechargements distincts (montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant).

#### ■ Prix avec remise Eco/Prix avec un nouveau mobile :

- Le client aura le choix entre trois types de prix pour chacune des Formules Carrées proposées : prix sans engagement, prix avec remise Eco ou prix avec un nouveau mobile.
- Le client choisit un forfait en prix avec remise Eco s'il conserve son ancien mobile ou choisit de prendre un nouveau mobile au prix de référence.
- Prix avec remise Eco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

#### ■ Changement de forfait pour clients avec prix avec un nouveau mobile

Je change d'offre pour une formule :	Carré 1H	Carré 2H	Carré 24h/24	Carré 2Go	Carré 4Go	Carré 6Go	Carré Voyageur
Je détiens une formule							
Carré 1H							
Carré 2H			Le changement d'offre est possible immédiatement et sera effectif sous un mois				
Carré 24h/24							
Carré 2Go							
Carré 4Go							
Carré 6Go							
Carré Voyageur							

Le changement d'offre est impossible au cours des 6 mois suivant le dernier achat de mobile. Au-delà des 6 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible gratuitement et sans réengagement, et sera effectif sous un mois

**Changement de forfait pour les clients avec Remise eco** : tous les changements de forfait sont possibles sans obligation de réengagement et sans frais

**Passage d'un Carré 1H Bloqué à un Carré 1H non-bloqué (ou inversement) et d'un Carré 2H Bloqué à un Carré 2H non-bloqué (et inversement)** : Le changement sera effectif sous 48h.

# Les options & services SFR

## LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS

### ■ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services.

#### TARIFS DES TEXTOS ET MESSAGES MULTIMÉDIAS (MMS)<sup>(1)</sup> (HORS TEXTOS/MMS CHAT, CHAT WAP ET SURTAXÉS)

	SFR LA CARTE (pour les recharges avec du crédit de communication)	FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE DU RSA	CARRÉS BLOQUÉS ET NON BLOQUÉS
RÉCEPTION D'UN MMS OU D'UN TEXTO	Gratuit		
<b>DEPUIS ET VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>			
ENVOI D'UN TEXTO	0,12€/texto	0,10€/texto	Illimité
ENVOI D'UN MMS TEXTE ILLIMITÉ OU D'UN MMS TEXTO	0,15€/MMS	0,10€/MMS	
ENVOI D'UN MMS PHOTO OU D'UN MMS VIDÉO	0,40€/MMS	0,30€/MMS	
ENVOI D'UN E-MESSAGE	2€(TTC)/appel		

### ■ Contacts

#### SFR CONTACTS

Sauvegarde du Répertoire SIM <sup>(2)</sup>	0,50€/sauvegarde
---	------------------

**Texto** : 160 caractères par texto.

<sup>(1)</sup> 1 MMS facturé par destinataire, 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un texto invitant à consulter le MMS sur le web.

<sup>(2)</sup> Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur [sfr.fr](http://sfr.fr) pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique «SFR Contacts».

## LES OPTIONS POUR LES FORMULES CARREES<sup>(1)</sup>

### ■ Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

Pour souscrire ou résilier les options 30 textos/10 MMS, 60 textos/20 MMS, les options Week-end :

Appelez le **963** (appel gratuit) ou appelez le **1023** (Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine).

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR).

Pour souscrire ou résilier les autres options ci-dessus :

Appelez le **1023** (Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine).

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR).

- Sur le Web sur [sfr.fr](http://sfr.fr) / Rubrique Mon compte (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Web sur [sfr.fr](http://sfr.fr) / Rubrique Espace Client (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Wap (coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client.

### ■ Confort et maîtrise

	CARRÉ 1H BLOQUÉ	CARRÉ 2H BLOQUÉ	CARRÉ 1H NON BLOQUÉ	CARRÉ 2H NON BLOQUÉ	CARRÉ 24H/24	CARRÉS 2GO, 4GO, 6GO, VOYAGEUR
<b>Le report du crédit non consommé</b> (Report à hauteur de votre crédit de communication mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours).	1€/mois	Gratuit et inclus	Incompatible			
<b>Un crédit de secours de 2€.</b> Si votre crédit de communication est épuisé, vous disposez de 2€ de crédit de communication pour appeler ou envoyer des textos vers les mobiles ou les téléphones fixes. En cas d'utilisation de ce crédit, le montant sera déduit de votre prochain crédit de communication ou rechargement.	Gratuit et inclus		Incompatible			
<b>Minutes reportables<sup>(2)</sup></b> sur le mois suivant uniquement	Incompatible		1€/mois	Gratuit et inclus		Incompatible
<b>Bilan Conso<sup>(3)</sup></b>	Incompatible		Gratuit			
<b>Alerte Conso</b> Alerte par texto 15 min avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)	Incompatible		1€/mois	Gratuit et inclus		Incompatible

<sup>(1)</sup> Les options sont disponibles à la date de facturation suivant leur souscription, sont facturées en plus du forfait mensuel sur la facture de l'Abonné et sont résiliables à tout moment.

<sup>(2)</sup> Report des minutes ou du crédit 7/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. <sup>(3)</sup> Option réservée aux Abonnés Mobile SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, Offres Internet en mobilité et détenteurs de l'option Cartes Jumelles) permettant de consulter sous forme graphique, depuis Internet, les trois derniers mois (ou le dernier mois) de consommation de son forfait mobile. Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

## ■ Confort et maîtrise

	CARRÉ 1H BLOQUÉ	CARRÉ 2H BLOQUÉ	CARRÉ 1H NON BLOQUÉ	CARRÉ 2H NON BLOQUÉ	CARRÉ 24H/24	CARRÉS 2GO, 4GO, 6GO, VOYAGEUR
<b>Info Conso</b> Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ) • Par le 950 depuis votre mobile • Sur l'application SFR Mon Compte ou sur my.sfr.fr • Sur le site sfr.fr	Inclus et gratuit					
<b>Limitation d'appels</b> • Vers numéros étrangers • Réception d'appels uniquement • Émission d'appels uniquement	Incompatible		Vers numéros étrangers : gratuit Réception d'appels uniquement : 3,80€/mois Émission d'appels uniquement : 3,80€/mois			
<b>Limitation d'options</b> L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes. Souscription par le titulaire de la ligne au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et en point de vente.	Gratuit		Incompatible			
<b>Liste Ivoire</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi textos ou d'un MMS.	Gratuit sur demande (y compris sur SFR La Carte) Inscription gratuite au 921					
<b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit sur demande (y compris sur SFR La Carte)					
<b>Annuaire universel</b>	Gratuit sur demande (pour tous les clients SFR) Pour faire paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).					

## ■ Appels et Répondeur

	CARRÉ 1H BLOQUÉ	CARRÉ 2H BLOQUÉ	CARRÉ 1H NON BLOQUÉ	CARRÉ 2H NON BLOQUÉ	CARRÉ 24H/24	CARRÉS 2GO, 4GO, 6GO, VOYAGEUR
<b>Répondeur Vocal (123)</b> Y compris avec SFR La Carte et Forfaits Bloqués	<ul style="list-style-type: none"> <li>En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile.</li> <li>Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.</li> </ul>					
<b>SFR Répondeur Live<sup>(1)</sup></b> • Écoute Directe des messages en cours de dépôt • Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message	1€/mois (gratuit sur demande avec Carré Voyageur)					
<b>SFR Répondeur +<sup>(2)</sup></b>	Incompatible		Gratuit et inclus (sur Carré 1h, sous condition d'avoir souscrit le bonus -26 ans)			
<b>Présentation du numéro</b> (si votre correspondant l'autorise).	Gratuit et inclus					
<b>Double Appel</b> hors appels Visio.	1€/mois - Prix d'un appel normal					Gratuit et inclus
<b>Appels illimités vers 3 numéros tous opérateurs</b>	Incompatible	5€/mois	Incompatible	5€/mois	Incompatible	
<b>Renvoi d'appel</b> vers un fixe ou un mobile français.	Incompatible		<b>Service inclus (prix de la communication renvoyée)</b> • Vers votre répondeur SFR : gratuit. • Depuis la France vers un numéro de téléphone fixe ou mobile français (hors numéros fixes surtaxés) : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal. • Depuis l'étranger vers un mobile ou fixe français : prix d'une communication vers la France selon la zone d'émission du renvoi de l'appel.			
<b>Rappel du correspondant</b> si votre correspondant l'autorise.	Incompatible		Inclus 0,38€/min au-delà du forfait		inclus Depuis l'étranger : prix d'un appel national auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale correspondant à la consultation de votre répondeur.	
<b>Option Cartes Jumelles<sup>(3)</sup></b> 2 cartes SIM pour vos 2 mobiles, 1 numéro d'appel unique et 1 forfait unique.	Incompatible		<b>10€/mois</b> Option Cartes Jumelles réservée aux abonnés mobiles SFR (hors SFR La Carte, offres bloquées). La ligne secondaire ne peut bénéficier que des heures d'appels du forfait (2H, 3H...) à l'exclusion des Avantages, Bonus, Options et Services (ex. : TV, Texto/MMS...). Tarifs des consommations hors et au-delà du forfait, réalisées à partir de la carte fille, identiques à ceux du forfait de la carte mère. La carte fille est utilisable en France métropolitaine.			
<b>SOLUTIONS POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES</b> <b>Tarif préférentiel Visio<sup>(4)</sup></b> 1 min Visio = 0,25€	Incompatible		Gratuit			
<b>Conférence Mobile<sup>(5)</sup></b>	Incompatible				Inclus	

(1) Option réservée aux clients SFR (hors SFR La Carte), et séries Red. Le service Écoute Directe est valable en France Métropolitaine, et n'est pas disponible : pour les appels en Visio, hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, entraînant une migration vers le Répondeur SFR, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. (2) Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus dans les formules Carrés 2H, 24H/24, 2Go, 4Go, 6Go et Carré Voyageur, facturée 2€ pour la Série RED de SFR 3Go. Le service est également inclus pour les clients titulaires d'une offre box, box Pro ou Fibre de SFR. Avec un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Service disponible depuis le mobile et le web après téléchargement de l'application sur le mobile. Sur l'iPhone, l'application SFR Répondeur+ est à télécharger en plus du service Messagerie Vocale Visuelle. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. À l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées. La fonctionnalité Renvoi d'Appel est uniquement disponible en France métropolitaine et vers un numéro national. Le renvoi d'appel vers un numéro étranger, un numéro surtaxé ou un numéro court est interdit. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). Les services SFR Toma, Cartes Jumelles et Home Zone ne sont pas compatibles avec le service Renvoi d'appels. Pour les clients ayant activé SFR Répondeur+ pour leur ligne fixe, ce service est incompatible avec le service de notification 147 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en œuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité. (3) La notification du répondeur ne se fait que sur la ligne principale. Si vous déposez un message à l'un de vos correspondants depuis votre ligne secondaire, celui-ci ne pourra pas vous rappeler automatiquement. Un numéro d'appel est attribué à la 2ème carte et figure sur votre facture. En revanche, il sera masqué pour vos interlocuteurs (hors envoi d'un texto ou d'un MMS). (4) Visio disponible sous couverture 3G/3G+ avec mobiles compatibles 3G/3G+. Option valable en France Métropolitaine. 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. À l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait. (5) Conférence Mobile disponible uniquement avec les carrés 24h/24, 2Go, 4Go, 6Go et Voyageur. Option permettant d'organiser des réunions téléphoniques comportant de 3 à 6 participants. Chaque appel est facturé à son émetteur au prix d'un appel normal. Option disponible avec mobile compatible et sous réserve de disposer de l'option double appel.

## Options Internet

Avec le Carré 1H, les options suivantes nécessitent la souscription du Bonus -26 pour fonctionner en 3G+.

	CARRÉ 1H BLOQUÉ ET NON BLOQUÉ	CARRÉ 2H BLOQUÉ ET NON BLOQUÉ	CARRÉ 24H/24	CARRÉS 2GO, 4GO, 6GO	CARRÉ VOYAGEUR
Bonus -26 ans <sup>(1)</sup>	1€/mois	Incompatible			
Option BlackBerry 1 adresse mail <sup>(2)</sup> Possibilité de configurer 1 adresse mail.	2€/mois	Gratuit sur demande			
Option BlackBerry 10 adresses mail <sup>(2)</sup> Possibilité de configurer jusqu'à 10 adresses mail (dont 1 adresse BlackBerry@Bby).	Incompatible	2€/mois	Gratuit sur demande		
Option TV <sup>(3)</sup>	1€/mois		Gratuit sur demande		
Dropbox <sup>(4)</sup> 2Go de stockage en ligne supplémentaires offerts.	Incompatible		Gratuit et inclus		
SFR GPS <sup>(5)</sup>	2€/mois Accessible selon compatibilité du mobile (hors coût d'une connexion Internet depuis votre mobile selon offre SFR souscrite).				
Option Spotify Premium <sup>(6)</sup>	9,99€/mois				
Option Internet +250Mo <sup>(7)</sup>	Incompatible	5€/mois	Incompatible		
Option Internet +1Go <sup>(7)</sup>		Incompatible	7€/mois		

(1) Facturé en plus du forfait, exclusivement compatible avec le Carré 1h, réservé aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de la souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande (hors offre de remboursement valable qu'une seule fois) et sous réserve d'éligibilité. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr). (2) Les options BlackBerry permettent à l'abonné d'accéder à Internet mobile dans les conditions définies dans chacune des offres auxquelles elle se rapporte, depuis un mobile BlackBerry. Elles ouvrent également l'accès à :

- BlackBerry Mails qui permet la réception et l'envoi d'e-mails avec pièces jointes (dans la limite de 3Mo).  
- BlackBerry Messenger : Les messages envoyés décomptent les Mo inclus dans le forfait.

- Application Store BlackBerry.

(3) offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés mobiles/tablettes SFR (sous réserve de souscription de l'option TV avec offre compatible) et aux clients de l'offre box de SFR ou fibre de SFR avec terminal et système d'exploitation compatibles (iOS et Android). L'application SFR TV donne accès à une sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer, et est téléchargeable sur « l'application store » de votre équipement en Wifi, en 3G+ ou 4G (sous couverture et avec terminal compatible). Pour les clients box de SFR équipés d'un décodeur TV avec disque dur, l'application SFR TV permet de programmer des enregistrements, et d'y accéder à distance. Les bouquets TV box de SFR optionnels ainsi que les services de Vidéo à la demande illimitée (disponibles sur iOS et Android 4.0 et suivants, à l'exception du Pass M6) sont à souscrire sur le décodeur TV ou via l'espace client sur [sfr.fr](http://sfr.fr). (Délai d'activation de 48 heures pour les bouquets TV optionnels). Services en HD non disponibles pour les terminaux avec un OS Android antérieur à 4.0. Pour les clients box de SFR sans option TV, accès à plus de 60 chaînes en direct, mais TV à la demande non disponible. En 3G+ ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre du client. Détails sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (4) SFR, en partenariat avec Dropbox, offre à ses clients mobile (hors Séries RED) et Internet en mobilité, titulaires d'une offre compatible, de bénéficier d'un espace de stockage supplémentaire de 2Go pour les 200 000 premiers, puis de 1Go pour les suivants, sous réserve de disposer d'un compte Dropbox et d'un équipement (mobile, tablette, ...) compatible. Offre disponible jusqu'au 20/04/2013 et valable pour une durée de 24 mois à compter de son activation. L'utilisation du service est décomptée des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile. Cet espace supplémentaire de stockage sera accessible via l'utilisation d'un numéro de coupon fourni par SFR à ses clients éligibles. Ce numéro de coupon, personnel, non échangeable, non cumulable et non transmissible, doit être utilisé dans les 90 jours de sa mise à disposition. Un seul numéro de coupon par client SFR et par compte Dropbox. En créant son compte Dropbox, le client SFR accepte les Conditions d'Utilisation Dropbox et devient client Dropbox pour l'utilisation de son service Dropbox.

(5) Service réservé aux abonnés mobile SFR (hors Série Red), intégrant une composante gratuite (Service de navigation en France métropolitaine) et une composante payante (Info trafic dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers et aéroport zones dangereuses, en France métropolitaine). Offre disponible avec offre et mobile compatible. Téléchargement de l'application hors coût d'une connexion web selon l'offre SFR souscrite. Usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait. Liste des mobiles compatibles et détails du service sur [sfr.fr](http://sfr.fr). (6) Option musique Spotify Premium avec SFR, valable pendant 24 mois, uniquement en France métropolitaine, pour les clients mobile SFR. L'accès illimité au catalogue de musique Spotify Premium se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute (Playlists), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Spotify (coût d'une connexion web), création d'un compte Spotify et acceptation des conditions particulières Spotify. Conditions de l'offre, tarifs et listes des mobiles compatibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr). (7) Options soumises à conditions, valables en France métropolitaine. 250Mo/mois exclusivement pour les formules Carrés 2h et 24h/24, 1Go/mois exclusivement pour les formules Carrés 2Go/4Go/6Go et Voyageur. Usage en France métropolitaine selon les conditions du forfait. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommés, l'accès internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation et rechargeable selon les conditions du forfait.

## LES OPTIONS CARRÉ BLOQUÉ ET FORFAITS BLOQUÉS BÉNÉFICIAIRES RSA<sup>(1)</sup>

### Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

Pour souscrire ou résilier les options 30 textos/10 MMS, 60 textos/20 MMS, les options Week-end :

Appelez le **963** (appel gratuit) ou appelez le **1023** (Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine).

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR).  
Pour souscrire ou résilier les autres options ci-dessus :

Appelez le **1023** (Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine).

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.)

- Sur le Web sur [sfr.fr](http://sfr.fr) / Rubrique Mon compte (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Web sur [sfr.fr](http://sfr.fr) / Rubrique Espace Client (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Wap (coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client.

### Options Textos/MMS (compatible uniquement avec les Forfaits bloqués Bénéficiaires RSA)

30 TEXTOS/10 MMS <sup>(2)</sup>	2,50€/mois
60 TEXTOS/20 MMS <sup>(2)</sup>	5€/mois
120 TEXTOS/40 MMS <sup>(2)</sup>	10€/mois

### Confort et maîtrise

<b>Le report des minutes non consommées</b> (Report à hauteur de votre crédit de communication mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours).	Gratuit et inclus
<b>Un crédit de secours de 2€.</b> Si votre crédit de communication est épuisé, vous disposez de 2€ de crédit de communication pour appeler ou envoyer des textos vers les mobiles ou les téléphones fixes. En cas d'utilisation de ce crédit, le montant sera déduit de votre prochain crédit de communication ou rechargement.	
<b>Liste Ivoire</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi textos ou d'un MMS.	Gratuit sur demande
<b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	

### Gestion des appels

<b>Présentation du numéro</b> (si votre correspondant l'autorise).	Gratuit et inclus
<b>Double appel</b> (non disponible pour les appels en Visio).	1€/mois
<b>Limitation d'options</b> L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes. Souscription par le titulaire de la ligne au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et en point de vente.	Gratuit

### Options Week-end

1/2H en plus vers SFR et fixes métropolitains <sup>(4)</sup>	2,50€/mois
Appels illimités le week-end vers SFR et fixes métropolitains <sup>(5)</sup> (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€)	10€/mois (1h maximum par appel)

### 1h d'appels 7j/7 1h d'appels vers les mobiles et les fixes métropolitains<sup>(5)</sup> : 8€/mois

(1) Les options sont disponibles à la date de facturation suivant leur souscription, sont facturées en plus du forfait mensuel sur la facture de l'Abonné et sont résiliables à tout moment.  
(2) Nombre de Textos/MMS établi sur la base de textos et MMS photo métropolitains. Non inclus : textos et MMS surtaxés. Options Texto non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Textos et MMS non reportables. (3) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (4) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (5) Appels métropolitains vers les mobiles et fixes métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Les communications comprises dans cette option sont décomptées avant le forfait mensuel en cours, et les minutes ne sont pas reportables le mois suivant.

## AUTRES SERVICES ET OPTIONS

### ■ Recharge Internet

Une fois le crédit Internet de votre forfait épuisé, votre accès internet est bloqué et rechargeable jusqu'à la prochaine date de facturation. Il est possible de recharger un volume de crédit Internet, selon le forfait :

CARRÉS 1H ET 2H (BLOQUÉS ET NON BLOQUÉS) ET CARRÉ 24H/24	CARRÉ 2GO	CARRÉ 4GO	CARRÉS 6GO ET CARRÉ VOYAGEUR
Recharge 50Mo 2€	Recharge 100Mo 2€	Recharge 300Mo 2€	Recharge 500Mo 2€

Avec option 4G : recharge 250Mo à 5€ pour Carré 2Go, 4Gon 6Go et Voyageur. Rechargement par SMS, 1 fois par mois maximum. Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g)

Une fois achetée, la recharge est valable immédiatement et jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Pour les Carrés non bloqués, 4 rechargements maximum par mois.

#### Le rechargement se fait :

- Pour Carrés bloqués : en appelant le 952 (appel gratuit) ou depuis [sfr.fr](http://sfr.fr)
- Pour Carrés non bloqués : via l'application SFR Mon Compte, [sfr.fr](http://sfr.fr) ou SMS

### ■ MultiSurf<sup>(1)</sup>

MultiSurf vous permet de partager les Mo/Go inclus dans votre forfait mobile entre votre smartphone et tout autre équipement compatible 3G+/Dual Carrier/4G selon 2 usages cumulables : MultiSurf Modem et MultiSurf 2ème SIM (disponibilité selon l'offre).

Une fois le crédit Internet de votre forfait épuisé, votre accès internet est bloqué et rechargeable jusqu'à la prochaine date de facturation, aux conditions du forfait mobile. L'utilisation de MultiSurf depuis l'étranger se fait également aux conditions du forfait mobile (Tarification selon l'Option Internet International).

#### MultiSurf Modem<sup>(2)</sup>

- MultiSurf Modem permet de partager grâce à votre smartphone les Mo/Go inclus dans votre offre mobile sur vos équipements compatibles WiFi. L'usage modem est compatible avec les smartphone qui permettent le partage de connexion. MultiSurf Modem est sans engagement et inclus par défaut dans toutes les nouvelles formules Carrées avec Internet mobile compris (et sur Carré 1h avec Bonus -26 ans).

#### MultiSurf 2ème SIM<sup>(3)</sup>

- MultiSurf 2ème SIM permet de partager grâce à une carte SIM dédiée les Mo/Go inclus dans votre offre mobile sur vos équipements compatibles 3G+ et/ou Dual Carrier et/ou 4G (tablette, clé, console de jeux). Pour obtenir votre carte SIM MultiSurf rendez-vous en Espace SFR ou sur [www.sfr.fr/MultiSurf](http://www.sfr.fr/MultiSurf) (la carte SIM MultiSurf est payante).
- Inclus avec MultiSurf 2ème SIM : SFR WiFi (accès illimité aux 4 millions de points d'accès SFR en France) et SFR TV (disponible uniquement sur tablette, accès à une sélection de chaînes TV en direct et à la demande).

MultiSurf 2ème SIM est sans engagement et inclus dans les nouvelles formules Carrées à partir de Carré 2Go.

(1) Service sans engagement. **Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible** (à partir du Carré 1h avec Bonus -26 ans, éventuelles recharges Data et option Internet, comprises) dans les conditions du forfait mobile souscrit depuis tout équipement compatible 3G+, Dual Carrier ou 4G. Usage exclusivement en France métropolitaine (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/ Dual Carrier/4G de SFR. (2) **MultiSurf Modem** : Avec mobiles compatibles Modem. En cas de migration vers un forfait non compatible, usage indisponible. (3) **MultiSurf 2ème SIM** : compatible à partir du Carré 2Go. 2ème carte SIM payante, ne permet ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cette 2ème carte SIM sera inutilisable. Voir détails et prix sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

Coût d'utilisation des options et services depuis la France Métropolitaine.

Coût d'accès indiqués par appel + prix d'un appel normal.

#### TARIFS DES MESSAGES

<b>SFR MAIL</b>	<b>Texto</b> : Prix d'un texto classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto/MMS <b>MMS</b> : Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits Texto/MMS
<b>TEXTO SMS + / MMS +</b>	<b>Prix d'envoi d'un texto ou d'un MMS + surtaxe suivante</b> : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX 0,50€ pour un numéro du type 7XXXX 1€, 1,50€, 2€, 3€ ou 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX
<b>VISIO+</b>	<b>Services de Visio interactive dispensés par des fournisseurs tiers, depuis des numéros courts surtaxés à 5 chiffres.</b> Services accessibles en France métropolitaine, en zone de réception 3G/3G+, sous réserve de disposer du terminal compatible, équipé de l'option visiophonie. L'habilitation au service est soumise à une vérification du contrôle parental de la ligne client. <b>Prix de la communication visio</b> : Clients SFR La Carte et Carré bloqué : prix d'un appel visio, facturé selon le tarif en vigueur de l'offre client. Clients Abonnés : prix d'un appel vers un numéro spécial visio (maximum 0.50 €/min, première minute indivisible), hors forfait. + surtaxe suivante, annoncée par le fournisseur de service : - Non surtaxé pour un numéro du type 3xxxx - Non surtaxé ou 0,05€ par minute pour un numéro du type 4xxxx - 0,10€ ou 0,20€ par minute pour un numéro du type 5xxxx - 0,35€ par minute pour un numéro du type 6xxxx - 0,50€ par minute pour un numéro du type 7xxxx - Incompatible 0,70€ par minute ou 1€ - 1,5€ - 2€ - 2,5€ - 3€ par appel pour un numéro du type 8xxxx
<b>ACHAT D'UNE SESSION WIFI</b>	<b>WiFi</b> soit le 9434 appel gratuit depuis un mobile SFR (hors client SFR La Carte, Carré bloqué)

#### PERSONNALISER SON MOBILE

<b>SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR</b>	<b>PERS</b> soit le 7377	1,35€ l'accès
<b>SFR SONNERIES</b>	<b>SONN</b> soit le 7666	1,35€ l'accès
<b>SFR LOGO</b>	<b>LOGO</b> soit le 5646	1,35€ l'accès

#### M'INFORMER

<b>SFR MÉTÉO</b>	<b>METE</b> soit le 6383	0,46€ l'accès
------------------	--------------------------	---------------

#### ME DIVERTIR

<b>DÉMO</b> Service également disponible en Visio <sup>®</sup>	<b>DEMO</b> soit le 3366	Gratuit
<b>SFR CINÉ</b> Service disponible en Visio <sup>®</sup>	<b>CINE</b> soit le 2463	0,30€ l'accès + coût d'un appel Voix (La Carte et Carré bloqué) ou 0,30€/min + coût d'un appel Voix (Abonnés) En Visio : 0,34€/min + coût d'un appel Visio
<b>QVGM "Qui veut gagner des millions ?"</b> Service disponible en Visio	<b>QVGM</b> soit le 7846	0,34€/min + coût d'un appel Visio

# LES SERVICES VODAFONE LIVE!

## ■ Le Contrôle Parental Mobile : une solution simple et gratuite permettant de sécuriser la navigation Internet sur le mobile des plus jeunes.

Parce que le téléphone mobile donne accès à de nombreux contenus qui peuvent se révéler inadaptés voire déconseillés pour les plus jeunes, SFR propose gratuitement à ses clients le Contrôle Parental Mobile :

Une fois activé sur le mobile concerné, il permet de contrôler l'accès à Internet en temps réel.

Le Contrôle Parental Mobile verrouille l'accès aux sites proposant des contenus Internet pouvant heurter la sensibilité des plus jeunes depuis les réseaux GSM/EDGE/3G+/Dual Carrier. Le Contrôle Parental Mobile est inactif sur le réseau Wi-Fi et sur les mobiles BlackBerry.



### SFR met à la disposition des parents deux profils de Contrôle Parental:

- Le profil Contrôle Parental Renforcé, adapté aux juniors est plus restrictif en proposant une navigation restreinte au Portail Junior de SFR.
- Le profil Contrôle Parental, adapté aux adolescents est plus ouvert et offre des perspectives de navigation étendue à tout le web mais verrouille l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux GSM/EDGE/3G+/Dual Carrier.

## COMMENT ACTIVER LE CONTRÔLE PARENTAL DE VOTRE CHOIX ?

- En point de vente : lors de la souscription de la ligne en point de vente, demandez le Contrôle Parental Mobile au vendeur.
- Par téléphone : sur simple appel du Service Client au **1023** <sup>(1)</sup>
- Sur Internet : en vous rendant sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (en bas de la page d'accueil)
- Depuis le mobile de votre enfant : en vous connectant sur le portail Vodafone Live! onglet "SFR&Moi", rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (hors coût de connexion Internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite).

L'option est activée dans les 72h suivant votre demande.

PRIX DES SERVICES	
<b>PERSONNALISATION DU MOBILE</b>	
Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound®	<b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Forfait 4 logos couleurs <sup>(1)</sup>	<b>5,00€/mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	<b>2,00€ à 3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
SFR Tona (option à 2€/mois) <sup>(2)</sup>	<b>± 2,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur	<b>2,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Jeux	<b>0.5€/ 0.99€/ 1.00€/ 1.50€/ 1.99€/ 2.00€/ 2.50€/ 2.99€/ 3.00€/ 3.50€/ 3.99€/ 4.50€/ 4.99€/ 5.00€/ 5.50€/ 5.99€/ 6.00€/ 6.50€/ 6.99€/ 7.00€/ 7.50€/ 7.99€/ 8.00€/ 8.50€/ 8.99€/ 9.00€/ 9.50€/ 9.99€/ 10.00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'un jeu mobile ou d'applications :	
Forfait 2 jeux mobiles <sup>(1)</sup>	<b>7,00€/mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Forfait Trucs & Astuces	<b>1,99€/mois - 3,00€/Mois - 5,00€/Mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Pass Jeux <sup>(1)</sup> pour BlackBerry	<b>6,99€/mois</b> pour 2 jeux (hors coût de connexion internet depuis votre mobile, selon l'offre SFR souscrite). Offre sans engagement.
Pass Jeux* pour Android	<b>7,99€/mois</b> pour 2 jeux (hors coût de connexion internet depuis votre mobile, selon l'offre SFR souscrite). Offre sans engagement.
La disponibilité des jeux proposés en téléchargement dans le catalogue est susceptible de varier selon la comptabilité du mobile utilisé.	
L'usage des Jeux et Applications est fonction du mode d'acquisition choisi. Certains sont ainsi disponibles en mode locatif, et leur prix est alors fonction de la durée d'usage demandée.	
 <b>MUSIQUE</b> <b>TÉLÉCHARGEMENT DE MUSIQUE<sup>(3)</sup></b>	
Téléchargement d'un single*	<b>de 0,50€ à 1,49€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'un album complet	<b>de 2,99€ à 19,99€/album</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Forfait 5 Singles <sup>(1)</sup>	<b>3,00€/mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
 <b>CLIPS VIDÉO</b>	
En intégralité (services 3G/3G+)	<b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
<b>VIDÉO MUSIQUE À VISIONNER</b> (Magazines vidéos, Interviews, extraits de concerts)	<b>Gratuit</b> (hors coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
<b>AUTRES SERVICES DU PORTAL VODAFONE LIVE!</b> Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) <sup>(4)</sup> Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation.	(+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
<b>PRIX DES CONNEXIONS DEPUIS L'ÉTRANGER</b>	Voir p. 61

Vérifiez la compatibilité en vous connectant sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (prix de la connexion Internet).

\* Hors jeux à moins de 3.99€ et plus de 7.99€. L'utilisation des crédits dans le cadre du Pass est soumise à l'identification du client par son numéro de téléphone. Si les crédits sont épuisés à la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. Liste des jeux du catalogue susceptible d'évolution. Abonnement souscriptible uniquement sur Android via l'application SFR Jeux & le portail [m.sfr.fr](http://m.sfr.fr).  
Les abonnements ci-dessus sont d'une durée minimum de 1 mois et leur montant est prélevé sur le crédit de communication mensuel pour les clients SFR bloqué et Forfaits Bloqués bénéficiaires RSA et SFR La Carte (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite découverte GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr)). Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échanges de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation Wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. Vous pouvez cependant récupérer gratuitement sur votre ordinateur les singles et albums téléchargés depuis votre mobile. Pour cela connectez-vous avec vos identifiants SFR sur la plateforme <http://telecharger.musique.sfr.fr>. Téléchargement dans la limite de stockage de votre mobile. (1) Hors jeux à moins de 3€ et à plus de 7€. L'utilisation des crédits dans le cadre du forfait est soumise à l'identification du client par son numéro de téléphone. Si les crédits sont épuisés à la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. Liste des jeux du catalogue susceptible d'évolution. Forfait non souscriptible sur les mobiles Android. (2) Service disponible uniquement pour les clients SFR directs (hors SFR Business Team, clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués ayant souscrit avant septembre 2002). (3) Les singles et albums téléchargés depuis le catalogue SFR Music sont au format MP3 sur votre ordinateur et donc sont compatibles avec tous les lecteurs MP3. (4) Services sans supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement jeu/sonnerie/logo/musique...).

(1) Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal.

# INTERNATIONAL

## Communications vers l'étranger

### APPELS ÉMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER POUR LES CLIENTS SFR LA CARTE (POUR LES RECHARGES CONTENANT DU CRÉDIT DE COMMUNICATION)

EUROPE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
EUROPE ÉLARGIE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
AMÉRIQUE DU NORD	
MAGHREB	
RESTE DU MONDE	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)

Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible.  
Appels émis décomptés de votre crédit de communication.  
Détail des zones en page 58.

### TARIFS VALABLES POUR LES RECHARGES DE LA GAMME MONDE<sup>(1)</sup>

ZONES	LISTE DES PAYS	PRIX/MIN MOBILE	PRIX/MIN FIXE	PRIX SMS
Maghreb	Maroc, Algérie, Tunisie	0,33€/min	0,33€/min	0,30€
Europe Elargie	Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Îles Féroé	0,33€/min	0,33€/min	0,30€
Asie	Cambodge, Chine, Hong Kong, Laos, Malaisie, Philippines, Taiwan, Thaïlande, Vietnam	0,19€/min	0,08€/min	0,30€
Afrique	Côte d'Ivoire, Sénégal, Mali, Cameroun, Congo, rep. dem Congo, Gabon, Madagascar, Bénin, Mauritanie, Togo, Burkina Faso, Égypte, Afrique du sud	0,33€/min	0,33€/min	0,30€
Europe	Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Islande, île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican	0,55€/min		0,30€
DOM	Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes	0,55€/min		0,30€
Amérique du Nord	Canada, États-Unis, Porto Rico, Hawaï, Alaska, Îles Vierges Américaines	0,75€/min		0,30€
Europe Elargie	Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Îles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Preska (Rép), Ukraine	0,75€/min		0,30€
Reste du Monde	Tous les autres pays	1,55€/min		0,30€
Satellites <sup>(2)</sup>	Satellites	3€/min		0,30€
France métropolitaine	France	0,55€/min		0,12€

Texte : 160 caractères par texte.

(1) **Recharges Monde** : Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, réservée aux clients SFR La Carte. Recharge 5€ valable 4 jours, recharge 10€ valable 8 jours à compter de leur activation. Crédit d'appels vers fixes et mobiles et de textos (hors textos surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisable depuis la France métropolitaine vers la France (facturation à la seconde dès la première seconde - 0,55€/min et 0,12 €/texte) et vers le monde entier (facturation à la minute). Le crédit de la recharge ne peut être reporté sauf avec une recharge identique. (2) Réseaux GSM non terrestres (accessibles depuis les bateaux de croisière, avions) affichant les codes réseaux BMU01, SHIPS, MLTMA, ISLWV, NORMC, ISLOC, ITAGT, CHEQA.

### APPELS ÉMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER POUR LES CLIENTS CARRÉ 1H ET 2H BLOQUÉS

EUROPE	0,55€/min (1,10€/min en Visio 3G)
EUROPE ÉLARGIE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
AMÉRIQUE DU NORD	
MAGHREB	
RESTE DU MONDE	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)

Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible.  
Appels émis décomptés de votre Carré 1H ou 2H bloqué mensuel ou de vos rechargements complémentaires.  
Détail des zones en page 58.

### APPELS ÉMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER POUR LES ABONNÉS SFR (HORS CARRÉ 1H ET 2H BLOQUÉS)

EUROPE	0,51€/min (1,44€/min en Visio 3G)
AMÉRIQUE DU NORD, EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB	0,61€/min (1,80€/min en Visio 3G)
RESTE DU MONDE	1,51€/min (2,40€/min en Visio 3G)

Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible.  
Pour le Carré 3Go : vous bénéficiez de l'avantage appels illimités vers tous les mobiles d'Amérique du Nord, Chine et vers les fixes de 100 destinations.  
Pour le Carré 6Go et le Carré Voyageur : vous bénéficiez de l'avantage appels illimités vers tous les mobiles d'Europe, DOM, Amérique du Nord, Chine et appels illimités vers les fixes de 100 destinations.

Texte : 160 caractères par texte.

## Options Forfaits Maghreb<sup>(1)</sup> (Hors clients SFR La Carte et Carrés 1H et 2H bloqués)

Les options Forfaits Maghreb sans engagement permettent d'émettre des appels (hors numéros spéciaux et services) depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles du Maroc, Tunisie et Algérie, à prix préférentiel.

### 3 options au choix :

Forfait Maghreb 30 minutes	<b>9€ / mois</b>	30 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 60 minutes	<b>17€ / mois</b>	60 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 120 minutes	<b>29€ / mois</b>	120 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie

Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe: prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr). Options résiliables à tout moment.

## Tarifs des messages (Client SFR La Carte et formules Carrées)

### TARIFS DES TEXTOS ET MESSAGES MULTIMÉDIA (MMS) DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER\*

Texto (quelque soit la zone de réception)	<b>0,30€ / texto**</b>
MMS Texte (quelque soit la zone de réception)	<b>0,60€ / MMS</b>
MMS Photo (quelque soit la zone de réception)	<b>1,20€ / MMS</b>
MMS Vidéo (quelque soit la zone de réception)	<b>2,20€ / MMS</b>

\* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Voir liste des pays sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). Tarifs hors Texto +.

\*\* Hors Carré 6Go et Carré Voyageur : Textos illimités 24h/24 vers l'Europe, DOM, Amérique du Nord, Chine (hors Textos surtaxés et Chat (Textos et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.

### Détails des zones Europe, Dom, Amérique du Nord et 100 destinations incluses dans les forfaits Carrés 4Go / 6Go / Voyageur :

**Europe** : Açores, Andorre, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Île Man, Malte, Monaco, Norvège, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.

**DOM** : Guadeloupe (+ La Désirade, Marie Galante, Les Saintes), Guyane Française, Martinique, Réunion, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Amérique du Nord** : USA, Canada, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico.

**Europe élargie** : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Îles Féroé, Macédoine, Moldavie.

**Amériques** : Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyane, Îles Caïman, Île de Pâques, Panama, Paraguay, Pérou, Trinité & Tobago, Venezuela.

**Afrique & Moyen-Orient** : Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Israël, Jordanie, Turquie, Maroc (hors appels vers les mobiles (+212 6XX), vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; 212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; 212 547 ; +212 550 ; +212 553).

**Asie & Océanie** : Australie, Chine, Christmas Island, Corée du Sud, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

Texto : 160 caractères par texto.

Détails des zones et listes des pays page 62.

**(1) Offres valables pour les abonnés SFR et Séries Red (hors SFR La Carte, Carrés 1H/ 2H bloqués, les titulaires d'options Forfait Europe Maghreb)** dans la limite des zones couvertes par les opérateurs partenaires de SFR. Au-delà, appel facturé à 0,61€/minute. Crédit d'appels non reportable. Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

## INTERNATIONAL

### Communications depuis l'étranger

#### AVEC SFR LA CARTE ET CARRÉS 1H ET 2H BLOQUÉS

### Principes généraux de tarification

**Clients SFR La Carte** : Avec SFR Monde, les appels, textos depuis l'étranger sont décomptés de votre crédit de communication.

**Clients Carrés 1H et 2H bloqués** : Avec SFR Monde, les appels, textos depuis l'étranger sont décomptés de votre Carré bloqué mensuel ou de vos rechargements complémentaires.

SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Avec l'option SFR Monde vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 130 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Les communications émises et reçues depuis les autres zones sont facturées à la seconde, au-delà de la première minute indivisible.

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

### Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **123** et le Service Client au **1023** ou au **+33 6 1000 1023** (prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : **112** (appel gratuit même si vous n'avez plus de crédit.)

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par texto au **950** (prix des textos en page 57).

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au **123** jusqu'au raccroché) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroché).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site [sfr.fr](http://sfr.fr).

### Le rechargement depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

#### Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7 ou +33 811 900 952

- par Carte bancaire (voir p.9),
- par coupons physiques ou tickets électroniques SFR La Carte achetés avant votre départ.
- par rechargement complémentaire sur facture pour les clients Carré Bloqué : option gratuite, souscriptible sur demande expresse du titulaire au **1023** ou au **+33 6 1000 1023** depuis votre mobile (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis en poste fixe: prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou au **1025** depuis un poste fixe (prix d'un appel local).
- par Coupons de rechargement de certains opérateurs étrangers du groupe Vodafone ou partenaires<sup>(2)</sup> affichant ce logo :



#### Sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou sur le portail Vodafone live!

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (coût d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.10).

Texto : 160 caractères par texto

**(1)** Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Voir liste des pays sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). **(2)** Le rechargement avec des coupons d'opérateurs Vodafone est disponible depuis l'Allemagne, l'Espagne, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, le Royaume Uni, ainsi qu'en Autriche avec A1, en Croatie avec VIP Net, en Slovaquie avec Si Mobil et en Suède avec Telenor. Votre crédit de communication sera rechargé du montant indiqué sur le coupon étranger, déduction faite de 2€ correspondant à des frais de service. Cas particulier en Italie avec Vodafone Omnitel : frais de 5€ pour un coupon d'un montant supérieur à 10€. Les éventuels bonus affichés sur les coupons étrangers ne sont pas valables pour les clients SFR La Carte et Carré 1H et 2H bloqués. La durée de validité de communication ainsi rechargée est de 30 jours.

## ■ Tarifs des appels, textos émis depuis l'étranger (Client SFR La Carte et Carrés 1H et 2H Bloqués)

DEPUIS :	VERS :	UNION EUROPEENNE (y compris France métropolitaine)	RESTE DE L'EUROPE	EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD	RESTE DU MONDE
<b>APPELS</b>					
Émis depuis UNION EUROPEENNE		0,35€/min	0,42€/min	1,20€/min	2,90€/min
Émis depuis RESTE DE L'EUROPE		0,42€/min			
Émis depuis EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD		1,20€/min			
Émis depuis RESTE DU MONDE		2,90€/min			
<b>TEXTOS</b>					
Envoyés depuis l'UNION EUROPEENNE		0,11€/texto	0,13€/texto	0,30€/texto	
Envoyés depuis RESTE DE L'EUROPE		0,13€/Texto		0,30€/Texto	
Envoyés depuis RESTE DU MONDE		0,30€/Texto			

## ■ Tarifs des appels, textos ou MMS reçus à l'étranger (Client SFR La Carte et Carrés 1H et 2H Bloqués)

<b>APPELS</b>	
Reçus en UNION EUROPEENNE	0,10€/min
Reçus en RESTE DE L'EUROPE	0,13€/min
Reçus en EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD	0,55€/min
Reçus dans RESTE DU MONDE	1,40€/min
<b>TEXTOS</b>	
Reçus	Gratuit
<b>MMS</b>	
MMS texte, photo, vidéo ou son reçus	Gratuit*

La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur le site [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). \*La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

### SFR Monde est disponible depuis les pays et les destinations suivants (Clients SFR La Carte et Carrés Bloqués 1H et 2h) :

**Union Européenne** : Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile Man, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican

**DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes

**Reste Europe** : Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse

**Europe** = Union Européenne + reste Europe

**Europe Elargie** : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Ile Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

**Maghreb** : Algérie, Maroc, Tunisie

**Amérique du Nord** : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaii), Porto Rico, Îles Vierges Américaines, Canada.

**Reste du monde** : Afghanistan, Afrique du Sud, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Îles), Comores, Cote d'Ivoire, Dominique (île de la), Egypte, Emirats Arabes Unis, Gabon, Grenade (île de la), Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Hong Kong, Inde, Israël, Jamaïque, Japon, Kenya, Koweït, Madagascar, Malaisie, Maldives, Maurice (île), Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Philippines, Qatar, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Sénégal, Singapour, Surinam, Syrie, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Togo, Turks & Caicos.

Texto : 160 caractères par texto.

## AVEC LES FORMULES CARRÉES (hors SFR La Carte et Carrés 1H et 2H bloqués)

### ■ Tarifs des appels voix

#### • SFR Monde

SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 270 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international) et page 60. Les tarifs SFR Monde sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.

Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles.

Les appels émis et reçus à l'étranger hors Europe et DOM sont facturés à la seconde, au-delà de la première minute indivisible.

Les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées hors forfait.

Pour le Carré Voyageur : les appels émis et reçus depuis l'Europe, Dom, Amérique du Nord sont décomptés de vos 4 heures de communications incluses. Au-delà : facturées 0,38€/min. Tarification à la seconde dès la première seconde.

APPELS EMIS DEPUIS :	VERS :	UNION EUROPEENNE (y compris France métropolitaine)	RESTE DE L'EUROPE	EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD	RESTE DU MONDE	APPELS REÇUS
UNION EUROPEENNE		0,35€/min	0,42€/min	1,20€/min	2,90€/min	0,10€/min
RESTE DE L'EUROPE		0,42€/min				
EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD		1,20€/min	1,20€/min			0,55€/min
RESTE DU MONDE		2,90€/min				1,40€/min
SATELLITAIRES <sup>(1)</sup>		4,60€/min				2,20€/min

Les numéros spéciaux des opérateurs étrangers depuis la France vers la zone hors Europe, DOM, Amérique du Nord, sont indisponibles. Les numéros spéciaux depuis la zone Europe, DOM, Amérique du Nord vous seront facturés selon la tarification de la zone d'émission. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 1023, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

(1) Réseaux GSM non terrestres (accessibles depuis les bateaux de croisière, avions) affichant les codes réseaux BMU01, SHIPS, MLTMA, ISLVW, NORMC, ISLOC, ITAGT, CHEOA.

## • Option Evolutive Europe-DOM<sup>(1)</sup>

Profitez de :

- Un ajustement automatique à vos communications par paliers (0 minutes, 30 minutes, 60 minutes, 120 minutes)
- Un tarif préférentiel pour vos appels émis et reçus depuis l'Europe/DOM
- Vous ne payez que si vous émettez ou recevez des appels depuis l'Europe/DOM, seuls les mois consommés sont facturés

Souscription au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou sur [www.sfr.fr/international](http://www.sfr.fr/international)

0 min - 0€ TTC	0 - 30 min - 9€ TTC	30 - 60 min - 17€ TTC	60 - 120 min - 33€ TTC	Au delà des 120 min 0,38€/min
----------------	---------------------	-----------------------	------------------------	----------------------------------

## • Packs Séjour Voix<sup>(2)</sup>

Pour communiquer en toute sérénité où que vous soyez dans le monde, choisissez le Pack Séjour qui vous correspond.

Souscription au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou sur [www.sfr.fr/international](http://www.sfr.fr/international)

<b>PACKS SÉJOUR VOIX EUROPE, DOM</b>	15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	5€
	30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	9€
	60 min d'appels émis ou reçus, valable 30 jours	17€
<b>PACKS SÉJOUR VOIX MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico, Îles Vierges Américaines), EUROPE ÉLARGIE</b>	15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	12€
	30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	22€
	60 min d'appels émis ou reçus, valable 30 jours	39€
<b>PACKS SÉJOUR VOIX RESTE DU MONDE</b>	15 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	30€
	30 min d'appels émis ou reçus, valable 15 jours	45€

## ■ Tarifs des textos et MMS depuis l'étranger (Hors clients SFR La Carte et Carrés 1H et 2H Bloqués)

<b>TEXTOS ÉMIS</b>		
Textos émis depuis l'Union Européenne	Textos émis depuis le reste de l'Europe	Textos émis depuis le reste du Monde
0,11€/texto	0,13€/texto	0,50€/texto
<b>TEXTOS REÇUS</b>		
Gratuit		
<b>MMS ÉMIS</b>		
MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo/Son
0,75€/MMS/Destinataire	1,45€/MMS/Destinataire	2,70€/MMS/Destinataire
<b>MMS REÇUS</b>		
Gratuit*		

MMS émis quelle que soit la zone d'émission.

\*La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

Texte : 160 caractères par texte.

(1) Offre valable pour les abonnés SFR (hors SFR La Carte, Carrés 1H et 2H bloqués, Carré Voyageur, SFR Business Team avec SFR Monde activé, pour des appels émis depuis l'Europe/DOM vers la France métropolitaine et au sein de cette zone et pour des appels reçus depuis cette même zone. Appels voix (émis et reçus) hors numéros spéciaux et certains services. Facturation à la seconde après la 1ère minute indivisible. Au-delà des 120 minutes de communication, les appels sont facturés 0,38€/min en Europe/DOM et au tarif SFR Monde pour les autres zones d'émission. Offre valable dans la limite de couverture des réseaux partenaires de SFR. L'activation de l'option évolutive Europe/DOM entraîne la résiliation automatique de l'option Vodafone Passport Europe. Liste des pays page 62. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international) (2) Offres valables pour les abonnés SFR (hors SFR La Carte, Carrés 1H et 2H bloqués, SFR Business Team) avec SFR Monde activé, dans la limite de couverture des réseaux partenaires de SFR. Appels voix (émis et reçus) hors numéros spéciaux et certains services. Crédit d'appel non reportable. Une fois votre crédit épuisé, les appels sont facturés au tarif SFR Monde ou selon vos options. Un délai de 48h environ existe entre la fin de votre crédit d'appels et le SMS qui le confirme. Les Packs Séjour sont valables pour des appels émis depuis les zones précisées vers La France métropolitaine et au sein de ces mêmes zones, ainsi que pour des appels reçus au sein de ces mêmes zones. Packs incompatibles entre eux et avec les Packs Voix et Internet Europe, DOM, Amérique du Nord. Liste des pays page 62. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)

## ■ Tarifs Internet, mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger

(hors SFR La Carte, Carrés 1H et 2H bloqués)

Les services Internet depuis le mobile et la consultation des e-mails<sup>(3)</sup> sont accessibles avec le service SFR Monde activé pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 120 pays ou destinations en mode 3G/3G+ et depuis plus de 230 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers disponibles<sup>(3)</sup>. Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/3G+ à jour sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

Certains smartphones (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur [sfr.fr](http://sfr.fr)), échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.

Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf sur internet et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Wap/Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

### • Option Internet International<sup>(3)</sup>:

L'Option Internet International est automatiquement incluse dans les formules Carrées (hors versions bloquées)

EUROPE, DOM	5€/ 100Mo par jour - Au delà 0,25€/ Mo
USA	5€/ 15Mo par jour - Au delà 0,84€/ Mo
AUTRES GRANDES DESTINATIONS	9€/ 10Mo par jour - Au delà 5€/ Mo
RESTE DU MONDE	10€/ Mo

100 Mo = 10h de surf sur Internet ou 10 000 mails sans pièce jointe ou 100 mails avec pièce jointe.

Carré Voyageur : 250Mo inclus depuis l'Europe, Dom et l'Amérique du Nord.

Liste des pays par zone disponible sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)

### • En cas de résiliation de l'Option Internet International, la tarification de base SFR Monde s'applique lorsque vous vous connectez à l'étranger.

DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE (y compris DOM)	0,84€/Mo par ko
DEPUIS LE RESTE DE L'EUROPE + USA	7€ / Mo par tranche de 10 ko - Minimum facturé 30ko
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	12€ / Mo par tranche de 10 ko - Minimum facturé 30ko

### • Packs Séjour Voix et Internet<sup>(4)</sup>

(hors SFR La Carte, Carrés 1H et 2H bloqués, et SFR Business Team)

Pour communiquer et continuer à surfer, recevoir vos emails en toute sérénité depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord, choisissez le Pack Séjour Voix et Internet qui vous correspond. N'oubliez pas de souscrire votre pack avant de partir sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international) ou au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR).

<b>PACK VOIX ET INTERNET EUROPE, DOM ET AMÉRIQUE DU NORD</b>	30 min d'appels émis ou reçus + 20Mo, valables 7 jours	15€
	60 min d'appels émis ou reçus + 20Mo, valables 7 jours	25€
<b>PACK INTERNET EUROPE, DOM ET AMÉRIQUE DU NORD</b>	40 Mo valables 7 jours	19€

20 Mo = 2 heures de surf sur Internet ou 2000 emails sans pièce jointe ou 20 emails avec pièce jointe

(1) Internet exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails : avec service « Mes Mails » réservé aux clients SFR, accessible depuis le site [sfr.fr](http://sfr.fr), et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap), ou avec les solutions d'e-mails avec pièces jointes (option BlackBerry et offre avec un accès internet). Les usages Peer to Peer sont déconseillés depuis l'étranger pour vous éviter une facturation importante. (2) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles. (3) L'Option Internet International automatiquement activée à l'ouverture de la ligne avec les formules carrées mobiles et Tablettes & Clés (hors versions bloquées) sauf demande expresse contraire de votre part. Pour le Carré Voyageur, la facturation de l'Option Internet International se déclenche une fois le crédit de 250Mo inclus dans votre forfait épuisé. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers accessibles avec le service SFR Monde activé en plus de l'Option Internet International. Au-delà de l'Option Internet International, un tarif de 0,25€/Mo sera appliqué depuis l'Europe, DOM : de 0,84€/Mo depuis les USA et de 5€/Mo depuis les autres grandes destinations. En dehors de la zone Europe, DOM et USA et les autres grandes destinations (Maroc, Tunisie, Turquie, Israël, Emirats Arabes Unis, Serbie, Croatie, Afrique du Sud, Russie, Inde, Indonésie, Thaïlande, Chine, Hong-Kong, Japon, Singapour, Australie, Brésil, Mexique, Canada) : 10€/Mo. Facturation par paliers de 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles. La facturation de l'Option Internet International se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minute, facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. **Détail de l'offre disponible sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).** (4) Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés SFR et les clients Séries Red, 24h/24, 2Go (hors SFR La Carte, Carrés 1H et 2H bloqués, SFR Business Team) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec SFR Monde activé. Les packs ne peuvent être souscrits qu'une fois par période de facturation. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minute le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent à la fin de la date de validité ou à épuisement des minutes voix et des mégas inclus. Facturation à la seconde dès la 1ère seconde pour les minutes voix et pour les 20Mo, par paliers de 10 ko après les premiers 30Ko indivisibles. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels et les connexions voix seront facturés au tarif en vigueur de vos offres en fonction de la zone d'émission. Packs incompatibles entre eux, avec les Packs Séjour, avec le Pack Internet Europe, DOM, Amérique du Nord et avec les formules Carrées Tablette et Clé. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Appels voix hors numéros spéciaux et services. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

## Service de maîtrise de votre consommation Internet à l'étranger

SFR vous propose un service gratuit pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes averti de votre consommation Internet depuis l'étranger.

### OPTION SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL<sup>(1)</sup>

Cette option vous permet d'être alerté de votre consommation internet depuis l'étranger et bloque votre facturation internet à 60€. Vous pourrez débloquent vos usages Internet par SMS ou en appelant votre service client.

**A savoir :** l'option Suivi Conso Internet International est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées à l'étranger, une fois vos Packs Séjours Voix et Internet Europe DOM Amérique du Nord ou Pack Internet Europe DOM Amérique du Nord expirés ou épuisés.

## Détails des zones

**Union Européenne :** Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, île Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Malte, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

**DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, îles Saintes.

**Reste Europe :** Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

**Europe élargie :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Ile Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Preska (Rép), Turquie, Ukraine.

**Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie.

**Amérique du Nord :** Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, îles Vierges Américaines, Canada.

**Reste du monde :** Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (île de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (îles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, îles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (île de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (îles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Samoa, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

## LES SERVICES SFR PONCTUELS

### ME DIVERTIR

SFR TAXI	<b>TAXI</b> soit le 8294		0,91€ l'accès	
	SFR LA CARTE	CARRÉ BLOQUÉ FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA	CARRÉS NON BLOQUÉS	

### FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :

Service	Statut	Prix	Prix	Prix
Demande de changement de n° d'appel	Incompatible	18€	18€	18€
Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	Gratuit	80€	80€	80€
Remplacement de Carte SIM	5€	5€	5€	5€
Déblocage de Carte SIM	Non disponible	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963
• Au 963 (appel gratuit)				
• Sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
• Au 1023 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	3€ via un conseiller clientèle ou Gratuit Via le serveur vocal (choix 2)	7,50€	7,50€	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile	Incompatible	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)				
Demande de duplicata de facture	Incompatible	7,50€	7,50€	7,50€
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	Incompatible	4€	4€	4€

(1) Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage Internet depuis leur mobile compatible avec SFR Monde, disponible gratuitement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Offre incompatible avec Multi-Alerting Monde. Liste des pays ci-dessus. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)

<b>SFR LA CARTE</b>	<b>CARRÉ BLOQUÉ/ FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA</b>	<b>CARRÉS NON BLOQUÉS</b>
-------------------------	--	---------------------------

**FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :**

<b>Demande de changement de titulaire</b> Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Demande de relevé de compte sur - d'un an</b>	Incompatible	Incompatible	8€	8€
<b>Demande de relevé de compte sur + d'un an</b>	Incompatible	Incompatible	30€	30€
<b>Demande de relevé de communication pour un mois écoulé</b>	Incompatible	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Demande de portabilité du numéro</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Frais d'attribution d'échéancier</b>	Incompatible	5€	5€	5€
<b>Renvoi de chèque rejeté</b> (hors SFR La Carte)			3€	3€

**La facturation depuis l'étranger**

Pour les clients SFR La Carte, Carrés 1H et 2H bloqués, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients formules Carrées SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des communications émises ou reçues. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

**HORS SFR LA CARTE**

**Une facturation simple**

- **La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- **Facture sur Internet\*** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet) pour toute souscription d'un Carré Voyageur. Option automatique pour toute souscription d'un Carré 1H bloqué, Carré 2H bloqué, Carré 1H non bloqué, Carré 2H non bloqué, Carré 24H/24, Carré 2Go, Carré 4Go, Carré 6Go. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

\*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients Carré bloqué et Forfaits Bloqués Bénéficiaires RSA payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

**Les modes de règlement**

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Coût d'appel au dos de cette brochure)
- **Par prélèvement carte American Express** (hors clients Carré bloqué)
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

**Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation**

CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORMULES CARRÉES	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR CARRÉ BLOQUÉ
<b>Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives</b> si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 200€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé	Non applicable
<b>Montant d'au moins 75€ d'encours</b> hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 200€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé	Non applicable
<b>En cas de production d'un certificat d'hébergement comme justificatif de domicile</b>	Dépôt de garantie de 200€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite
<b>En cas de fourniture à titre de justificatif d'identité d'un passeport étranger</b> (hors Union Européenne, Suisse, USA, Canada) sans carte de résident ou accompagné d'un titre de séjour d'une durée de validité inférieure à la durée de l'engagement souscrit	Dépôt de garantie de 200€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite
<b>Incidents de paiement en cours</b> au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation de 200€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
<b>Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière</b> suite au contrôle effectué, conformément à l'article 14 des Conditions Générales	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
<b>Inscription au fichier Préventel</b> (hors Forfait bloqué bénéficiaire RSA). Interrogation du fichier Préventel suite au signalement	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
<b>Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier ou une entreprise</b>	Avance sur facturation de 200€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
<b>En l'absence de chèque, CB ou de RIB</b> au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
<b>Non-souscription préalable</b> d'autre contrat d'abonnement auprès de SFR ou si l'abonné a une ou plusieurs lignes d'une ancienneté inférieure à 3 mois	Avance sur facturation de 200€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
<b>En cas de paiement par prélèvement</b> (par RIB) et suite au contrôle effectué par notre prestataire Viamobis, conformément à l'article 14 des Conditions Générales.	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
<b>En cas de paiement autre que par prélèvement</b>	Avance sur facturation d'un mois d'abonnement	

**Facturation des actes de gestion**

<b>Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions</b>	<b>10,50€</b>
<b>Rejet de chèque pour insuffisance de provisions</b>	<b>22,50€</b>
<b>Rejet de carte bancaire</b>	<b>22€</b>
<b>Frais de remise en service</b>	<b>7,50€</b>

## Information Santé - Recommandations d'usage - Règles de sécurité

TABLEAU DES NUMÉROS SPÉCIAUX (services à valeur ajoutée), 118 (renseignements téléphoniques)*				
		FORMULES CARRÉES HORS CARRÉ BLOQUÉ	CARRÉ BLOQUÉ FORFAITS BLOQUÉS BÉNÉFICIAIRES RSA	SFR LA CARTE
Numéros commençants par 08	0800, 0805, 0809	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde
	0810, 0811	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfait)	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
	0820, 0821, 0825, 0826, 0844, 0890, 0891, 0892, 0897, 0899	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,38€ la minute+tarif affiché par le fournisseur de service	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
Numéro à 4 chiffres commençant par 3	30xx, 31xx	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde
	Autres 3xxx <sup>(1)</sup>	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,38€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
Appels vers 118	118	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur
Numéro à 4 chiffres commençant par 10	10xy	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde

\* Liste des numéros disponible sur le site [www.appel118.fret](http://www.appel118.fret).

En cas de bénéfice particulier (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements.(1) Pour le 3244: Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,38€/minute. Pour les clients SFR La Carte et Carré bloqué, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde. Les numéros listés ci-dessus sont accessibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfice particulier (appels illimités sur crneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.

## INFORMATION SANTÉ

◆ Pendant les communications ou les envois de données (SMS, emails ...) votre téléphone mobile est en liaison radio avec une antenne-relais. Cela signifie que le téléphone et l'antenne échangent des informations grâce aux ondes électromagnétiques.

◆ Des interrogations existent sur les effets à long terme de l'exposition aux ondes électromagnétiques. Sur le fondement de ces interrogations, certaines études font état d'effets à long terme pour la santé liés à l'utilisation des équipement radioélectriques et notamment des téléphones mobiles. En mai 2011, le Centre International de Recherche sur le Cancer (CIRC), sous l'égide de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a, sur le fondement de ces interrogations, classé comme «peut-être cancérigènes pour l'homme» les champs électromagnétiques de radiofréquences notamment associés à l'utilisation du téléphone sans fil.

◆ A l'instar des autorités sanitaires, SFR recommande donc, par précaution, de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par votre téléphone mobile grâce à des actions aisées à mettre en oeuvre. Par ailleurs quelques règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres.

## RECOMMANDATIONS D'USAGE

Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.

◆ Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques. Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le téléphone mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.

Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice du téléphone. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

◆ Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

Votre téléphone mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio. Cette recommandation est valable pour tous les équipements terminaux radioélectriques pour lesquels la qualité de la réception s'affiche à l'écran.

C'est ainsi qu'il est recommandé d'éloigner le téléphone après avoir procédé à la numérotation et d'éviter de téléphoner lors de déplacements à grande vitesse.

◆ Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile.

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents

pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

◆ Utiliser les SMS

Avec les SMS, les emails et l'Internet mobile, l'exposition aux ondes radio est très réduite. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et, par conséquent, que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition.

## RÈGLES DE SÉCURITÉ

◆ Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.

◆ Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...), éloigner le téléphone mobile ou tout autre équipement terminal radioélectrique d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

◆ Ne pas téléphoner en conduisant.

Téléphoner en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave.

◆ Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).

◆ Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre équipement chaque fois que cela vous est demandé.

◆ Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile. Cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

**Pour en savoir plus :**

[www.radiofrequences.gouv.fr](http://www.radiofrequences.gouv.fr)  
[www.anses.fr](http://www.anses.fr)  
[www.mobile-et-radiofrequences.com](http://www.mobile-et-radiofrequences.com)  
[www.who.int/fr](http://www.who.int/fr)





## Vous souhaitez nous contacter ?

### Votre site Internet [sfr.fr](http://sfr.fr)

- ▶ **Rubrique Espace Client :**  
Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile  
Vous pouvez également accéder à votre Espace Client depuis votre mobile Rubrique « SFR et moi » du portail Vodafone live! (prix d'une connexion wap)
- ▶ **Assistance :**  
Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL
- ▶ **Rubrique Produits et offres :**  
Pour ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives

### Votre service vocal SFR disponible 24h/24

- ▶ **Internet et Fixe :**
    - 0805 701 801 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)
  - ▶ **Mobile :**
    - **963** depuis une ligne mobile SFR (appel gratuit) :
    - 06 1000 1963 depuis un poste fixe pour les abonnés SFR\*
    - 06 1200 1963 depuis un poste fixe pour les Forfaits bloqués SFR\*
- (\* prix d'un appel vers un mobile SFR)

### Votre service client Mobile et Internet et Fixe

Composez le **1023\***

Mobile : 8h-22h lundi au samedi

Internet et Fixe : 8h-22h 7j/7

\* Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.  
Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.

### Votre service consommateur

SFR Service consommateur 92915 Paris La Défense Cedex.

