

LES FORMULES CARRÉES CARRÉ 1H BLOQUÉ

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 1h bloquée	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile
Prix formule/mois	14,99€	9,99€	14,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement). Visio incluse sur demande.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois au prix avec nouveau mobile et utilisable 24h/24 et 7j/7 pour tous les services (appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix vers et depuis l'étranger et Visio vers l'étranger, MMS en France métropolitaine et vers l'étranger, SMS surtaxés vers et depuis l'étranger, appels numéros spéciaux) à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile. 1H : Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors Visio, N° spéciaux et certains services). SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,02€. Avec le Bonus -26 ans⁽²⁾ : <ul style="list-style-type: none"> Services inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible, Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà des 100 Mo*) : Internet (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants), Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®). Sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,02€. SFR WIFI : (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI). Services Carrés silver⁽³⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <ul style="list-style-type: none"> *Recharge Internet mobile 50Mo (2€)
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du numéro, SFR Monde, Rechargement complémentaire.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'avoir souscrit au Bonus -26 ans). + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible et sous réserve d'avoir souscrit au Bonus -26 ans).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas disponibles avec les offres bloquées ou prépayées

MULTI PACKS

Si vous détenez déjà une offre Multi-Packs, vous pouvez bénéficier de réductions sur votre facture mobile⁽⁴⁾.

(1) **Prix avec remise Eco** : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Bonus facturé en plus du forfait, exclusivement compatible avec le Carré 1h, réservé aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de sa souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les

24 mois sur demande (hors offre de remboursement valable qu'une seule fois dans les conditions définies ci-après) et sous réserve d'éligibilité. (3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire. Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs.

(4) Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

CARRÉ 1H NON BLOQUÉ

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 1h	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile
Prix formule/mois	14,99€	9,99€	14,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio uniquement sur demande)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> 1H d'appels vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, Visio incluse sur demande, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Facturé au-delà au tarif de 0,38€/min (Voix) et 0,50€/min (Visio, uniquement sur demande) SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. Avec le Bonus -26 ans⁽²⁾ : <ul style="list-style-type: none"> Services inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible, Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà des 100 Mo*) : Internet (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants), Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®) SFR WIFI : (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI). Services Carrés silver⁽³⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>*Recharge Internet mobile 50Mo (2€)</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone (sous réserve d'avoir souscrit le Bonus -26 ans), Présentation du numéro, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'avoir souscrit au Bonus -26 ans). + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible et sous réserve d'avoir souscrit au Bonus -26 ans).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁴⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

CARRÉ 2H BLOQUÉ

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 2h bloquée	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	19,99€	14,99€	19,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement). Visio incluse sur demande.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Crédit de communication équivalant au tarif mensuel prix avec nouveau mobile avec engagement de 24 mois et utilisable 24h/24 et 7j/7 pour tous les services (appels Voix et Visio en France métropolitaine, appels Voix vers et depuis l'étranger et Visio vers l'étranger, MMS en France métropolitaine et vers l'étranger, SMS surtaxés vers et depuis l'étranger, appels numéros spéciaux) à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile. 2H : Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors Visio, N° spéciaux et certains services). SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,02€. Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà de 500 Mo*) : Internet (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants), Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). Sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,02€. SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI). Services Carrés silver⁽³⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>* Recharge Internet mobile 100Mo (2€)</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine. Présentation du numéro, SFR Monde, Rechargement complémentaire, Report de crédit, MultiSurf Modem, Option BlackBerry (sur demande).
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas disponibles pour les offres bloquées ou prépayées.

MULTI PACKS

Si vous détenez déjà une offre Multi-Packs, vous pouvez bénéficier de réductions sur votre facture mobile⁽⁴⁾.

(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Bonus facturé** en plus du forfait, exclusivement compatible avec le Carré 1h, réservé aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de sa souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. **Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande** (hors offre de remboursement valable qu'une seule fois dans les conditions définies ci-après) et sous réserve d'éligibilité. **(3) Niveau de services Carrés** attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). **A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs. **(4) Voir détails** et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile :** engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Niveau de services Carrés** attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). **A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs. **(4) Voir détails** et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

CARRÉ 2H NON BLOQUÉ

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 2h	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	19,99€	14,99€	19,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio uniquement sur demande).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> 2H d'appels vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, Visio incluse sur demande, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Facturé au-delà au tarif de 0,38€/min (Voix) et 0,50€/min (Visio, uniquement sur demande). SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà de 500 Mo*) : Internet (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants), Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés silver⁹⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>* Recharge Internet mobile 100Mo (2€)</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Présentation du numéro, Minutes reportables, Alerte conso, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁴⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

CARRÉ 24H/24

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 24H/24	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	29,99€	24,99€	29,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix) et 0,50€ (Visio uniquement sur demande)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), visio incluse sur demande, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix) et 0,50€/min (Visio). SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier, bloqué/rechargeable au-delà de 500 Mo*) : Internet (navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants), Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuit sur demande avec les mobiles BlackBerry). SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés silver⁹⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>* Recharge Internet mobile 100Mo (2€)</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Présentation du numéro, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International, Option Conférence Mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/ Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible) + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁴⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). (3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire. Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs. (4) Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). (3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire. Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs. (4) Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

CARRÉ 2GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRE 2Go	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	39,99€	29,99€	39,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0.38€ (Voix) et 0.50€ (Visio uniquement sur demande).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), visio incluse sur demande, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix) et 0,50€/min (Visio). SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 100Mbits/s avec mobile compatible 4G⁽⁴⁾, débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G, bloqué/rechargeable au-delà de 2Go*) : Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles BlackBerry). MultiSurf (voir détails p.50). Dropbox (2Go d'espace de stockage supplémentaires offerts. Voir détails p.48). SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évolution. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier (sous couverture et avec terminal compatible). SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés gold[®] inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>* Recharge Internet mobile 200Mo (2€).</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone. Présentation du numéro, Double appel, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem et MultiSurf 2ème SIM, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International, Option TV (sur demande), Option Conférence Mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G (option gratuite sur demande ⁽⁴⁾). Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽³⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile :** engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h ou 24h/24 pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Pack. **(4) Offre valable en France métropolitaine.** Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon, Marseille, Montpellier et à la Défense puis à Lille, Toulouse, Strasbourg et Paris courant 2013. Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Détails sur sfr.fr/4g. **(5) Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.**

CARRÉ 4GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRE 4Go	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	59,99€	45,99€	59,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0.38€ (Voix) et 0.50€ (Visio uniquement sur demande).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités 24h/24 vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM (hors Mayotte) d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France Métropolitaine), hors Visio (sauf en France métropolitaine sur demande), numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix) et 0,50€/min (Visio, en France métropolitaine). Liste des destinations p.56 SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 100Mbits/s avec mobile compatible 4G⁽⁴⁾, débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G, bloqué/rechargeable au-delà de 4Go*) : Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles BlackBerry). MultiSurf (voir détails p.50). Dropbox (2Go d'espace de stockage supplémentaires offerts. Voir détails p.48). SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évolution. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier (sous couverture et avec terminal compatible). SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés gold[®] inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>* Recharge Internet mobile 400Mo (2€).</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone. Présentation du numéro, Double appel, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem et MultiSurf 2ème SIM, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International, Option TV (sur demande), Option Conférence Mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G (option gratuite sur demande ⁽⁴⁾). Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽³⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

(1) Prix avec remise Eco : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. **(2) Prix avec un nouveau mobile :** engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h/24h/24 ou 2Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). **(3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire.** Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Pack. **(4) Offre valable en France métropolitaine.** Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon, Marseille, Montpellier et à la Défense puis à Lille, Toulouse, Strasbourg et Paris courant 2013. Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Détails sur sfr.fr/4g. **(5) Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.**

CARRÉ 6GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRÉ 6GO	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	79,99€	59,99€	79,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0.38€ (Voix) et 0.50€ (Visio uniquement sur demande)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités 24h/24 vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, des DOM (hors Mayotte), d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine), hors Visio (sauf en France métropolitaine sur demande), numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min(voix) et 0,50€/min (Visio, en France métropolitaine). Liste des destinations p.56. SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. SMS illimités vers les mobiles d'Europe, des DOM (hors Mayotte), d'Amérique du Nord et de Chine. Hors SMS surtaxés et Chat (SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24 heures. Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 100Mbits/s avec mobile compatible 4G⁽⁴⁾, débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G, bloqué/rechargeable au-delà de 6Go*) : Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles BlackBerry). MultiSurf (voir détails p.50). Dropbox (2Go d'espace de stockage supplémentaires offerts. Voir détails p.48). SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évolution. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier (sous couverture et avec terminal compatible). SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés platine⁽³⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>* Recharge Internet mobile 500Mo (2€).</p>
	<p>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <p>A la seconde dès la première seconde.</p>
OPTIONS INCLUSES	Répondeur Vocal gratuit de puis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Présentation du numéro, Double appel, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem et MultiSurf 2ème SIM, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International, Option TV (sur demande), Option Conférence Mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G (option gratuite sur demande ⁽⁴⁾). Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁷⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

(1) **Prix avec remise Eco** : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile à l'engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h/24h/24/2 Go ou 4 Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). (3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire. Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Pack. (4) Offre valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon, Marseille, Montpellier et à la Défense puis à Lille, Toulouse, Strasbourg et Paris courant 2013. Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Détails sur sfr.fr/4g. (5) Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

CARRÉ VOYAGEUR

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRÉ Voyageur	Prix sans engagement	Prix avec remise Eco ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	139,99€	109,99€	139,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0.38€ (Voix) et 0.50€ (Visio uniquement sur demande).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités 24h/24 vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine), hors Visio (sauf en France métropolitaine sur demande), numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min(voix) et 0,50€/min (Visio, en France métropolitaine). Liste des destinations p.56. 4h d'appels depuis l'Europe, DOM et l'Amérique du Nord. Appels : hors Visio, numéros spéciaux et services. Au-delà des 4h, facturé hors forfait à 0,38€/min. Minutes non reportables le mois suivant. SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. SMS illimités vers les mobiles d'Europe, DOM, d'Amérique du Nord et de Chine. Hors SMS surtaxés et Chat (SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24 heures. Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 100Mbits/s avec mobile compatible 4G⁽⁴⁾, débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G, bloqué/rechargeable au-delà de 6Go*) : Internet, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants, Mails (accès à BlackBerry Mail et BlackBerry Messenger gratuits sur demande avec les mobiles BlackBerry). 250Mo depuis l'Europe, DOM et l'Amérique du Nord. Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 250Mo. Mégas non reportables le mois suivant. Au-delà des 250Mo, application de l'Option Internet International activée par défaut. MultiSurf (voir détails p.50). Dropbox (2Go d'espace de stockage supplémentaires offerts. Voir détails p.48). SFR TV (Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évolution. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier (sous couverture et avec terminal compatible). SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Avantages American Express⁽⁵⁾ et Regus⁽⁶⁾. Pour en savoir plus : sfr.fr/avantages-voyageur Services Carrés platine⁽³⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>* Recharge Internet mobile 500Mo (2€).</p>
	<p>FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <p>A la seconde dès la première seconde.</p>
OPTIONS INCLUSES	Répondeur Vocal gratuit de puis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Présentation du numéro, Double appel, Alerte conso, BlackBerry (sur demande), MultiSurf Modem et MultiSurf 2ème SIM, SFR Monde, Option Internet International, Suivi Conso Internet International, Option TV (sur demande), Option Conférence Mobile.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G (option gratuite sur demande ⁽⁴⁾). Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁷⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture mobile.

(1) **Prix avec remise Eco** : Prix en conservant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Prix avec remise éco valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 24, 21 ou 18 mois selon le niveau de Services Carrés silver, gold ou platine qui leur a été attribué. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile à l'engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence. (2) Prix avec un nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 1h/2h/24h/24/2 Go/4 Go ou 6 Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence). (3) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, Séries Red, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client, jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire. Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Pack. (4) Offre valable en France métropolitaine. Réseau 4G (jusqu'à 100 Mb/s) en cours de déploiement, accessible à Lyon, Marseille, Montpellier et à la Défense puis à Lille, Toulouse, Strasbourg et Paris courant 2013. Disponible avec un forfait Carré 2Go, 4Go, 6Go, Voyageur, après activation de l'option 4G (option gratuite sur demande). Accès au réseau 4G avec terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G. Détails sur sfr.fr/4g. (5) Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.