

LA CARTE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

PRIX DE LA CARTE SIM SFR LA CARTE (HORS PROMOTION)	9,90€ Inclus dans votre carte SIM SFR LA CARTE : 5€ de crédit de communication. Valables 30 jours à compter de l'activation de la ligne.		
PRIX DE LA CARTE SIM SFR LA CARTE « WELCOME » (HORS PROMOTION)	19,90€ Inclus dans votre carte SIM SFR LA CARTE « WELCOME » : 30 min d'appels et 30 SMS vers les fixes et mobiles de tous les pays (France et International, hors N° spéciaux, hors SMS surtaxés, Textos Chat, Chat Wap) + 30 Mo valables en France métropolitaine (uniquement pour la carte SIM SFR LA CARTE « WELCOME » achetée en libre-service). Valables 7 jours à compter de l'activation de la ligne.		
NATURE DE L'OFFRE	PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT		
Validité de la ligne	6 mois après la fin de validité de votre dernier rechargement		
Report de crédit	La durée de validité du crédit de communication des recharges Classiques est reportable avec toute recharge contenant du crédit de communication.		
Tarif des appels voix en France métropolitaine (pour les recharges avec du crédit de communication)	0,55€/min, facturation à la seconde dès la première seconde		
OPTIONS INCLUSES	2€ de crédit de secours avancés sur votre prochaine recharge. Accès gratuit et illimité au Répondre Vocal en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro et Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso, SFR Monde, WAP GPRS.		
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune		
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/WIFI (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).		
SERVICE CLIENT 1023 (français) INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE 1026 (english)	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvert du lundi au samedi de 8h à 22h. - Depuis votre mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. - Depuis un fixe : prix d'un appel local et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique. 		
NOM DE LA GAMME	GAMME CLASSIQUE		
	MONTANT + BONUS	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€	5€	Crédit de communication (appels, textos, Internet ...) + Appels et Textos métropolitains illimités le soir (à partir de 20h et jusqu'à minuit) et tout le week-end (à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit) ⁽¹⁾	7 jours
Recharge 10€	10€		15 jours
Recharge 15€	15€		30 jours
Recharge 25€	25€ + 5€ offerts		60 jours
Recharge 35€	35€ + 10€ offerts		90 jours
Recharge 65€	65€ + 20€ offerts		120 jours
Recharge 95€	95€ + 45€ offerts		150 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Toutes vos communications en France métropolitaine (appels, Visio, textos, MMS, appels numéros spéciaux, Wap, navigation Internet), vers et depuis l'étranger (hors navigation internet) sont décomptées de votre crédit de communication (voir détails page 8). Vous bénéficiez en plus, et pendant toute la durée de validité de votre recharge Classique, d'appels et de textos illimités vers tous les opérateurs (mobiles et fixes) en France métropolitaine le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit) ⁽¹⁾ .		

NOM DE LA GAMME	GAMME ILLIMITÉE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge Textos illimités	5€	Textos métropolitains non surtaxés en illimité (hors Textos Chat et Chat Wap), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge ⁽²⁾ .	5 jours
Recharge Appels et Textos illimités	10€	Appels non surtaxés vers fixes et mobiles métropolitains en illimité dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. Textos métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap) en illimité, dans la limite de 200 destinataires différents par recharge ⁽²⁾ .	10 jours
Recharge Appels et Textos illimités + 300Mo	20€	Appels non surtaxés vers fixes et mobiles métropolitains en illimité dans la limite de 100 correspondants différents par recharge ⁽²⁾ . L'appel est coupé au bout de 2 heures. Textos métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap) en illimité, dans la limite de 200 destinataires différents par recharge ⁽²⁾ . Internet 300 Mo ⁽³⁾	1 mois
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges illimitées vous permettent d'envoyer des textos en illimité et/ou d'appeler en illimité vers tous les opérateurs métropolitains depuis votre mobile en France métropolitaine. La recharge Appels et Textos illimités + 300 Mo vous permet en plus d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Mo) disponible.		

NOM DE LA GAMME	GAMME MONDE⁽⁴⁾		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€ MONDE	5€	Crédit d'appels et de SMS depuis la France métropolitaine vers le Monde entier	4 jours
Recharge 10€ MONDE	10€		8 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges Monde vous offrent du crédit d'appels vers fixes et mobiles et de textos (hors textos surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisable depuis la France métropolitaine vers la France (facturation à la seconde dès la première seconde - 0,55€/min et 0,12€/texto) et vers le monde entier (facturation à la minute – tarifs des appels et textos page 54).		

NOM DE LA GAMME	GAMME INTERNET MOBILE⁽⁵⁾		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€ Internet Mobile	5€	Internet 100 Mo	7 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Internet Mobile vous permet d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Mo) disponible.		

(1) Appels et Textos illimités soir et weekend : Appels non surtaxés (2 heures maximum par appel, coupé ensuite – limités à 100 destinataires différents par recharge) (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS) et Textos (hors Textos Chat, Chat Wap – limités à 200 destinataires différents par recharge) vers les mobiles et fixes en France métropolitaine de tous les opérateurs. Les appels et les textos sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit. Avantage réservé aux clients SFR La Carte après identification, pour l'achat d'une recharge classique, valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€. Avantage disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation.

(2) Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. (3) Internet 300Mo : crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compte principal. Accès Internet bloqué à 300 Mo. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge identique et avec la recharge Internet Mobile. Non compatible Forfaits bloqués. (4) Recharge Monde : Crédit reportable avec une recharge identique. (5) Recharge Internet Mobile : crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compte principal. Accès Internet bloqué à 100 Mo. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge identique ou avec la recharge Appels et Textos illimités + 300 Mo. Non compatible Forfaits bloqués.