



# **OFFRES MOBILES SFR**

## TARIFS

Tarifs valables au 24/09/2013

**SFR.FR**



**SFR**

## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### L'offre SFR La Carte

#### PIÈCE JUSTIFICATIVE NÉCESSAIRE À L'ACTIVATION :

- Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

### Le Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA

#### PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- Ou une carte bancaire + un justificatif de domicile.
- Une attestation de perception de l'allocation RSA de moins de 2 mois.

### Les formules Carrées de SFR

#### PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UNE FORMULE :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

Carrée 2h+50Mo (bloquée/non-bloquée), Carrée 2h+500Mo (bloquée/non-bloquée), Carrée 24H/24 + 500 Mo, Carrée 24H/24 + 3 GO, Carrées 4G, Carrées 4G internationales.

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

### Les Multi-Packs

Les abonnements composant le groupe Multi-Packs doivent appartenir au même foyer :

- S'ils sont aux mêmes nom et adresse, pas de pièces justificatives à fournir,
- Sinon il faudra fournir une des pièces justificatives ci-dessous :
  - Les pages du livret de famille justifiant de cette appartenance,
  - OU contrat de concubinage ou de PACS (avec les noms des 2 titulaires),
  - OU chèque barré aux 2 noms des titulaires,
  - OU justificatif de domicile aux 2 noms des titulaires.

## SFR LA CARTE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE .....	P 4-5
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION .....	P 6-7
MODES DE RECHARGEMENT .....	P 8-11
DÉTAIL DE L'OFFRE SFR LA CARTE .....	P 12-13

## FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE .....	P 14
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION RSA .....	P 15
DÉTAIL DE L'OFFRE FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA .....	P 16
OPTIONS ET MODES DE RECHARGEMENTS .....	P 16

## LES FORMULES CARRÉES

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE ET DÉTAILS DES OFFRES :

CARRÉ 2H+50MO BLOQUÉ .....	P 18
CARRÉ 2H+500MO BLOQUÉ .....	P 20
CARRÉ 2H+50MO NON BLOQUÉ .....	P 22
CARRÉ 2H+500MO NON BLOQUÉ .....	P 24
CARRÉ 24H /24 + 500 MO .....	P 26
CARRÉ 24H /24 + 3 GO .....	P 28
CARRÉ 4G 3 GO .....	P 30
CARRÉ 4G 5 GO .....	P 32
CARRÉ 4G INTERNATIONAL .....	P 34
CARRÉ 4G INTERNATIONAL PREMIUM .....	P 36

### PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION DES FORMULES CARRÉES .....

LES MULTI-PACKS .....	P 38-41
-----------------------	---------

### OPTIONS ET MODES DE RECHARGEMENTS .....

LES MULTI-PACKS .....	P 42
-----------------------	------

### OPTIONS ET MODES DE RECHARGEMENTS .....

## LES OPTIONS ET SERVICES SFR

LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS .....	P 46
LES OPTIONS POUR LES 3 FORMULES CARRÉES .....	P 47
LES OPTIONS CARRÉ BLOQUÉ ET FORFAITS BLOQUÉS .....	P 52
LES SERVICES VODAFONE LIVE! .....	P 54
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER .....	P 56
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER .....	P 59
LES SERVICES SFR PONCTUELS .....	P 65

## LES FORMALITÉS

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT .....	P 66
---	------

SFR VOUS INFORME .....	P 69
------------------------	------

## INFORMATION DE LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS

MON MOBILE ET MA SANTÉ .....	P 71
------------------------------	------

## LA CARTE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

PRIX DE LA CARTE SIM SFR LA CARTE (HORS PROMOTION)	9,90€ Inclus dans votre carte SIM SFR LA CARTE : 5€ de crédit de communication. Valables 30 jours à compter de l'activation de la ligne.		
PRIX DE LA CARTE SIM SFR LA CARTE « WELCOME » (HORS PROMOTION)	19,90€ Inclus dans votre carte SIM SFR LA CARTE « WELCOME » : 30 min d'appels vers les fixes et mobiles et 30 SMS vers les mobiles de tous les pays (France et International, hors N° spéciaux, hors SMS surtaxés, Textos Chat, Chat Wap) + 30 Mo valables en France métropolitaine (uniquement pour la carte SIM SFR LA CARTE « WELCOME » achetée en libre-service). Valables 7 jours à compter de l'activation de la ligne.		
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT</b>		
Validité de la ligne	6 mois après la fin de validité de votre dernier rechargement		
Report de crédit	La durée de validité du crédit de communication des recharges Classiques est reportable avec toute recharge contenant du crédit de communication.		
Tarif des appels voix en France métropolitaine (pour les rechargés avec du crédit de communication)	0,55€/min, facturation à la seconde dès la première seconde		
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	2€ de crédit de secours avancés sur votre prochaine recharge. Accès gratuit et illimité au Répondre Vocal en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro et Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso, SFR Monde, WAP GPRS.		
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	Aucune		
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).		
<b>SERVICE CLIENT 1023 (français) INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE 1026 (english - arabic)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 22h.</li> <li>- Depuis votre mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal.</li> <li>- Depuis un fixe : prix d'un appel local et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.</li> </ul>		
<b>NOM DE LA GAMME</b>	<b>GAMME CLASSIQUE</b>		
	<b>MONTANT + BONUS*</b>	<b>CONTENU</b>	<b>VALIDITÉ</b>
Recharge 5€	5€	Crédit de communication (appels, textos, Internet ...) + Appels et Textos métropolitains illimités le soir (à partir de 20h et jusqu'à minuit) et tout le week-end (à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit) <sup>(1)</sup>	7 jours
Recharge 10€	10€		15 jours
Recharge 15€	15€		30 jours
Recharge 25€	25€ + 5€ offerts*		60 jours
Recharge 35€	35€ + 10€ offerts*		90 jours
Recharge 65€	65€ + 20€ offerts*		120 jours
Recharge 95€	95€ + 45€ offerts*	150 jours	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Toutes vos communications en France métropolitaine (appels, Visio, textos, MMS, appels numéros spéciaux, Wap, navigation Internet), vers et depuis l'étranger (hors navigation internet) sont décomptées de votre crédit de communication (voir détails page 8). Vous bénéficiez en plus, et pendant toute la durée de validité de votre recharge Classique, d'appels illimités vers mobiles et fixes et de textos illimités vers mobiles des opérateurs en France métropolitaine le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit) <sup>(1)</sup> .		

<b>NOM DE LA GAMME</b>	<b>GAMME ILLIMITÉE</b>		
	<b>MONTANT</b>	<b>CONTENU</b>	<b>VALIDITÉ</b>
Recharge Textos illimités	5€	Textos métropolitains non surtaxés en illimité vers les mobiles (hors Textos Chat et Chat Wap), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(2)</sup> .	5 jours
Recharge Appels et Textos illimités	10€	Appels non surtaxés vers fixes et mobiles métropolitains en illimité dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. Textos métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap) en illimité, vers les mobiles, dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(2)</sup> .	10 jours
Recharge Appels et Textos illimités + 300Mo	20€	Appels non surtaxés vers fixes et mobiles métropolitains en illimité dans la limite de 100 correspondants différents par recharge <sup>(2)</sup> . L'appel est coupé au bout de 2 heures. Textos métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap) en illimité, vers les mobiles, dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(2)</sup> . Internet 300 Mo <sup>(3)</sup>	1 mois
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Les recharges illimitées vous permettent d'envoyer des textos en illimité vers les mobiles et/ou d'appeler en illimité vers les mobiles et fixes des opérateurs métropolitains depuis votre mobile en France métropolitaine. La recharge Appels et Textos illimités + 300 Mo vous permet en plus d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Mo) disponible.		

<b>NOM DE LA GAMME</b>	<b>GAMME EUROPE MAGHREB<sup>(4)</sup></b>		
	<b>MONTANT</b>	<b>CONTENU</b>	<b>VALIDITÉ</b>
Recharge 5€ Europe Maghreb	5€	15 minutes d'appel vers l'Europe et le Maghreb*	5 jours
Recharge 15€ Europe Maghreb	15€	1 heure d'appel vers l'Europe et le Maghreb**	30 jours
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Les recharges Europe / Maghreb vous permettent d'appeler vers les fixes et les mobiles et d'envoyer des textos (hors textos surtaxés, numéros spéciaux et services) depuis la France métropolitaine vers l'Europe (hors appels et SMS vers la France) et le Maghreb. Pour la recharge 5€ : facturation à la minute – 0.33€/min et 0.30€/texto. Pour la recharge 15€ : facturation à la minute – 0.25€/min et 0.22€/texto. Détails sur sfr.fr. Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Europe Maghreb.		

<b>NOM DE LA GAMME</b>	<b>GAMME INTERNET MOBILE<sup>(5)</sup></b>		
	<b>MONTANT</b>	<b>CONTENU</b>	<b>VALIDITÉ</b>
Recharge 5€ Internet Mobile	5€	Internet 100 Mo	7 jours
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	La recharge Internet Mobile vous permet d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Mo) disponible.		

\*Sur la base d'un appel ininterrompu de 15 minutes (hors Visio et numéros spéciaux)

\*\*Sur la base d'un appel ininterrompu de 60 minutes (hors Visio et numéros spéciaux)

(2) Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. (3) Internet 300Mo : crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué à 300 Mo. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge identique et avec la recharge Internet Mobile. Non compatible Forfaits bloqués. (4) Recharge Europe Maghreb : offre soumise à conditions valable en France métropolitaine à compter du 1er juillet 2013, réservée aux clients SFR La Carte. Recharge 5€ valable 5 jours, recharge 15€ valable 30 jours à compter de leur activation. Crédit d'appels vers fixes et mobiles et de textos vers mobiles (hors textos surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisables depuis la France métropolitaine vers l'Europe (hors appels et SMS vers la France) et le Maghreb. Pour la recharge 5€ : facturation à la minute – 0.33€/min et 0.30€/texto. Pour la recharge 15€ : facturation à la minute – 0.25€/min et 0.22€/texto. Détails sur sfr.fr. Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Europe Maghreb. (5) Recharge Internet Mobile : crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué à 100 Mo. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge identique ou avec la recharge Appels et Textos illimités + 300 Mo. Non compatible Forfaits bloqués.

\* Hors numéros surtaxés et SMS+.

(1) Appels et Textos illimités soir et week-end : Appels non surtaxés vers les mobiles et fixes (2 heures maximum par appel, coupé ensuite – limités à 100 destinataires différents par recharge) (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS) et Textos (hors Textos Chat, Chat Wap – limités à 200 destinataires différents par recharge) vers les mobiles en France métropolitaine de tous les opérateurs. Les appels et les textos sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit. Avantage réservé aux clients SFR La Carte après identification, pour l'achat d'une recharge classique, valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€. Avantage disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation.

## PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

### ► Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

### ► Appels normaux

**Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine** (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).

**Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains** (Numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).

**Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.**

**3949** : pôle emploi

### ► Appels gratuits depuis la France métropolitaine

Numéros d'urgence : **112** (urgences), **115** (samu social), **15** (samu), **17** (police) et **18** (pompiers).

Autres numéros : **113** (drogue, tabac, alcool, info service), **116 000** (aide à la recherche des enfants disparus) et **119** (enfance maltraitée).

Le **123** : pour consulter à tout moment votre Répondeur.

Le **950** : pour consulter votre solde en temps réel.

Le **952** : pour recharger directement votre crédit de communication.

Le **963** : pour gérer votre formule, vos options en direct.

Le **4636** : pour tout savoir sur l'offre SFR La Carte.

Le **933** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

Le **958** : International top-up service.

### ► Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 68).

### ► Communications vers et depuis les DOM

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

VERS DOM	DEPUIS LES DOM
<p><b>Appels émis</b> : 0,75€/min. Visio : 1,50€/min. SMS : 0,30€/SMS (Réception gratuite). MMS Texte : 0,60€/MMS MMS Photo : 1,20€/MMS MMS Vidéo : 2,20€/MMS</p>	<p><b>Appels émis</b> :</p> <p>Vers Union Européenne / DOM : 0,29€/min Vers reste de l'Europe : 0,42€/min. Vers Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord : 1,20€/min. Vers reste du Monde : 2,90€/min.</p> <p><b>Appels reçus</b> : 0,08€/min</p> <p><b>SMS émis</b> :</p> <p>Vers Union Européenne / DOM : 0,10€/SMS Vers reste de l'Europe : 0,13€/SMS Vers Europe élargie/Maghreb/Amérique du nord : 0,30€/SMS Vers reste du Monde : 0,30€/SMS</p>

Détail des zones page 58.

Les usages MMS, Visio et Internet ne sont pas disponibles avec les offres bloquées ou prépayées.

### ► Conditions générales de tarification

Tous vos appels sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde hors appels émis depuis ou vers l'étranger (voir le détail p.7) :

Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 19,6%.

### ► Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

### ► Crédit de communication

**Crédit de communication** : Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication. Ce crédit de communication est crédité sur le compteur principal. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les usages SFR La Carte : communications en France métropolitaine et vers l'étranger (appels, Visio, textos vers les mobiles, MMS, appels n° spéciaux, Wap, navigation Internet), depuis l'étranger (appels, textos vers les mobiles, appels n° spéciaux). Un crédit de communication de 5€ (sur le compteur principal) est inclus dans votre carte SIM à l'activation de votre ligne. Il est valable 1 mois (30 jours) à compter de l'activation de votre ligne.

**Crédit Textos illimités** : Le compteur « Textos illimités » vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des **textos non surtaxés vers les mobiles métropolitains (dans la limite de 200 destinataires par recharge)**. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges Textos illimités, Appels et Textos illimités ou Appels et Textos illimités + 300Mo.

**Crédit Appels illimités** : Le compteur « Appels illimités » vous permet d'émettre exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal des **appels métropolitains non surtaxés en illimité (dans la limite de 100 destinataires par recharge. L'appel sera coupé au bout de deux heures)**. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges Appels et Textos illimités ou Appels et Textos illimités + 300Mo.

**Crédit Internet** : Le compteur « Internet » vous permet, en priorité par rapport au compteur principal, de surfer sur Internet. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux mégas (Mo) d'Internet inclus dans la recharge Internet Mobile ou dans la recharge Appels et Textos illimités + 300Mo.

**Crédit Europe Maghreb** : Le compteur « Europe Maghreb » vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) vers l'Europe (hors France) et le Maghreb. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges Europe Maghreb.

### ► Report de crédit non consommé

**Crédit de communication (pour les recharges Classiques)** : Vous pouvez reporter le crédit de communication qu'il vous reste en rechargeant votre ligne avant la fin de validité de votre recharge en cours avec une nouvelle recharge de la gamme classique. Si vous rechargez avant la fin de validité de la recharge, le montant rechargé s'ajoute alors à votre ancien solde. La durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous.

**Crédit Internet** : Le crédit Internet (Mo) de la recharge Internet Mobile et de la recharge Appels et Textos illimités + 300Mo sont reportables avec l'une ou l'autre de ces deux recharges.

**Crédit Europe Maghreb** : Le crédit des recharges Europe Maghreb n'est reportable qu'avec une recharge Europe Maghreb.

### ► Appels vers l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques et Europe Maghreb

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'un opérateur étranger. Facturation par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible (sauf pour les recharges Europe Maghreb : facturation à la minute). Ces appels ont une tarification particulière selon la destination appelée (voir page 54 pour les recharges Classiques et Europe Maghreb).

### ► Appels depuis l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus en Europe et dans les DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Les appels émis et reçus dans le reste du monde sont facturés à la seconde, au-delà de la première minute indivisible. Ces appels ont une tarification particulière selon la destination appelée (voir page 59).

## LES MODES DE RECHARGEMENT

### ► Les recharges de la gamme Classique (Accessibles aux clients forfaits bloqués hors avantage Appels et Textos vers mobiles illimités soir et week-end réservé aux clients SFR La Carte. Voir détails en page 4).

Inclus dans toutes les recharges : crédit de communication tous usages + réservé aux clients SFR La Carte : Appels vers fixes et mobiles et Textos vers mobiles, illimités le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit)<sup>(2)</sup> vers les opérateurs en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre recharge.

- Recharge 5€ Classique : 5€ de crédit de communication + Appels et Textos illimités le soir et le week-end.
- Recharge 10€ Classique : 10€ de crédit de communication + Appels et Textos illimités le soir et le week-end.
- Recharge 15€ Classique : 15€ de crédit de communication + Appels et Textos illimités le soir et le week-end.
- Recharge 25€ Classique : 25€ de crédit de communication + 5€ offerts\* + Appels et Textos illimités le soir et le week-end.
- Recharge 35€ Classique : 35€ de crédit de communication + 10€ offerts\* + Appels et Textos illimités le soir et le week-end.
- Recharge 65€ Classique : 65€ de crédit de communication + 20€ Offerts\* + Appels et Textos illimités le soir et le week-end.
- Recharge 95€ Classique : 95€ de crédit de communication + 45€ offerts\* + Appels et Textos illimités le soir et le week-end.



Tarifs des appels métropolitains : 0,0092€ la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (soit 0,55€/min).

### ► Les recharges de la gamme Illimitée (Non accessibles aux clients forfaits bloqués. Voir détails en page 5)

La recharge Textos illimités<sup>(1)</sup> : Textos métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs

- Recharge 5€ Textos illimités



La recharge Appels et Textos illimités<sup>(1)</sup> : Appels et textos métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs

- Recharge 10€ Appels et Textos illimités



La recharge Appels et Textos illimités<sup>(1)</sup> + 300 Mo : Appels et textos métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs + 300Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile<sup>(2)</sup>

- Recharge 20€ Appels et Textos illimités + 300 Mo



\* Hors numéros surtaxés et SMS+.

(1) **Appels illimités** : Appel coupé au bout de 2 heures. Limités à 100 destinataires différents par recharge. Appels vers fixes et mobiles métropolitains (hors Visio, N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS).

**Textos illimités** : Limités à 200 destinataires différents par recharge. Textos non surtaxés vers mobiles métropolitains (hors textos Chat, Chat Wap et textos émis via automatés et/ou dispositif automatique d'envoi de textos).

(2) **Appels et Textos illimités soir et week-end** : Les textos vers mobiles et les appels sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le week-end à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit. Avantage réservé aux clients SFR La Carte après identification, pour l'achat d'une recharge classique, valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€. Avantage disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation.

(3) **300Mo d'Internet mobile** : Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué à 300 Mo. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge identique ou avec une recharge Internet mobile. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. La durée de validité de cette recharge est de 30 jours à compter de son activation.

### ► Les recharges de la gamme Europe/Maghreb<sup>(1)</sup> (Hors communications vers la France. Non accessibles aux clients forfaits bloqués. Voir détails en page 5.)

- Recharge 5€ Europe Maghreb : 15 minutes\* d'appel depuis la France vers l'Europe et le Maghreb (Détail des prix page 56).
- Recharge 15€ Europe Maghreb : 1 heure\*\* d'appel depuis la France vers l'Europe et le Maghreb (Détail des prix page 56).



### ► La recharge Internet Mobile<sup>(2)</sup> (Non accessible aux clients Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA. Voir détails en page 5)

- Recharge 5€ Internet Mobile : 100 Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile.



\*Sur la base d'un appel ininterrompu de 15 minutes (hors Visio et numéros spéciaux)

\*\*Sur la base d'un appel ininterrompu de 60 minutes (hors Visio et numéros spéciaux)

(1) **Recharge Europe Maghreb** : offre soumise à conditions valable en France métropolitaine à compter du 1er juillet 2013, réservée aux clients SFR La Carte. Recharge 5€ valable 5 jours, recharge 15€ valable 30 jours à compter de leur activation. Crédit d'appels vers fixes et mobiles et de textos (hors textos surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisable depuis la France métropolitaine vers l'Europe (hors appels et SMS vers la France) et le Maghreb. **Pour la recharge 5€** : facturation à la minute – 0.33€/min et 0.30€/texto. **Pour la recharge 15€** : facturation à la minute – 0.25€/min et 0.22€/texto. Détails sur sfr.fr. Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Europe Maghreb. (2) **Recharge Internet Mobile** : Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, exclusivement sur et depuis votre mobile (non relié à un ordinateur). Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué à 100 Mo. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge identique ou avec la recharge Appels et Textos Illimités + 300Mo. Non compatibles Forfaits bloqués.

## ► Les modes de rechargement 7j/7 et 24h/24

### Rechargement par carte bancaire au 952<sup>(1)</sup>

Appelez gratuitement le **952** (ou **958** international top-up service) depuis votre ligne SFR La Carte et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez.

Ou appelez le 0 811 900 952\*\* depuis un mobile et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez.

Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) et au **952** (ou **958** international top-up service). Le cryptogramme au dos de votre carte bancaire suffit à valider votre rechargement.

### Rechargement par coupons physiques ou tickets électroniques

Une fois en possession de votre coupon ou ticket :

- Appelez gratuitement le **952** (ou **958** international top-up service) depuis votre ligne SFR La Carte et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou appelez le 0 811 900 952\*\* depuis un mobile et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou saisissez un texto avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au **952** (ou **958** international top-up service).

### Rechargement par carte bancaire sur [sfr.fr](http://sfr.fr)<sup>(1)</sup>

Vous pouvez recharger votre crédit de communication sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) en vous rendant à l'adresse: [www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html](http://www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html). Munissez-vous simplement du numéro de téléphone de la ligne à recharger. Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi les recharges Classiques, Illimitées, Europe Maghreb ou Internet Mobile (détails pages 4 et 5).
- Ou sélectionnez la recharge « sur mesure » et choisissez un montant de crédit de communication entre 1€ et 75€ par pallier de 1€, avec pour durées de validité :

De 1€ à 9€ = 7 jours

De 10€ à 14€ = 15 jours

De 15€ à 24€ = 30 jours

De 25€ à 34€ = 60 jours

De 35€ à 64€ = 90 jours

De 65€ à 75€ = 120 jours

De plus, à partir de 25€ rechargés, bénéficiez d'un bonus en crédit de communication\* :

De 25€ à 34€ = 5€ de crédit de communication offerts

De 35€ à 64€ = 10€ de crédit de communication offerts

De 65€ à 75€ = 20€ de crédit de communication offerts

### Rechargement par carte bancaire sur le portail Wap SFR<sup>(1)</sup>

Rechargez en toute sécurité en vous connectant sur le portail Vodafone live! de votre mobile, onglet "SFR et Moi", rubrique : "Ma conso, mes factures", onglet : "Recharger en ligne" (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap). Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 et vous permet de choisir parmi les recharges Classiques, Illimitées, Europe Maghreb et Internet Mobile (détails pages 4 et 5).

Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

### Rechargement par carte bancaire sur Facebook<sup>(1)</sup>

Connectez-vous sur la page Facebook de SFR, rubrique « rechargement en ligne ». Vous pourrez choisir parmi les recharges 5, 10 et 15 euros Classiques ou la recharge 5 euros Textos illimités.

Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

### Rechargement par un proche

Votre proche, Client SFR ou non, dispose de plusieurs moyens pour recharger votre ligne SFR La Carte :

- en appelant le 0811 900 952\*.
- sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet), en se rendant à l'adresse : [www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html](http://www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html) (plus d'infos page 10, rubrique « rechargement par carte bancaire sur [sfr.fr](http://sfr.fr) »).
- sur la page SFR de Facebook, rubrique « rechargement en ligne ».








Le paiement s'effectuera par carte bancaire<sup>(1)</sup> de façon sécurisée.

Si votre proche est client abonné mobile SFR (hors clients Forfaits bloqués SFR, Carrés bloqués SFR, SFR Business Team) il peut aussi :

- recharger votre ligne en étant débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR<sup>(2)</sup>. Il lui suffit dans ce cas de se connecter à son Espace Client sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) puis de sélectionner « recharger le crédit d'un proche ».
- aller sur le portail Wap SFR depuis son mobile SFR (coût d'une connexion Wap) dans la rubrique « sfr et moi » puis « recharger en ligne ». Il aura alors le choix entre être débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR<sup>(2)</sup> ou de payer par carte bancaire<sup>(1)</sup> de façon sécurisée.

## ► Uniquement compatible avec la gamme Classique

### Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 25 000 distributeurs de billets agréés dont ceux de BNP Paribas , de LCL , du Crédit Mutuel , du CIC  de la Banque Populaire , de la Caisse d'Épargne  et ceux des magasins Carrefour , quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un SMS de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

## ► Service HELP<sup>(3)</sup>

- 5 textos vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un SMS au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un texto l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 805 777 952 (prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après une première minute indivisible pour les abonnés SFR (hors Forfaits bloqués)(voir p. 64), prix selon opérateurs pour les clients non SFR, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou sur le portail Wap (depuis tout mobile compatible, prix d'une connexion Wap).

\* Hors numéros surtaxés et SMS+.

\*\* pour les abonnés SFR (hors Forfaits bloqués): coût d'un appel depuis un mobile, prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfaits). Pour les clients non SFR: prix selon opérateurs. (1) **Rechargement par CB**: la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 75€/ mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « e-carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière.

\* pour les abonnés SFR (hors Forfaits bloqués): coût d'un appel local depuis un fixe ou, depuis un mobile, prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfaits). Pour les clients non SFR: prix selon opérateurs.

(1) **Rechargement par CB**: la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 75€/ mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « e-carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière. (2) **Rechargement sur facture**: la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Service disponible pour tout abonné mobile SFR (hors clients Forfaits bloqués SFR, Carrés bloqués SFR, SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€ maximum et de 13 rechargements distincts. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant.

(3) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 textos par mois calendaire.

## DÉTAILS DE L'OFFRE

## ► Les tarifs des recharges contenant du crédit de communication

TARIF DES APPELS	
<b>Appel normal</b> Tarif de base, appliqué 24h/24 et vers tous les opérateurs en France métropolitaine Tarif également appliqué aux appels vers le Service Client au <b>1023</b> (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique).	0,55€/min (appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)
<b>Appels vers et depuis l'étranger</b> Ces appels ont une tarification particulière.	Voir tableaux pages 56 et 60
<b>Appels Visio</b> (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+ en France métropolitaine) Service Double Appel non disponible pour les appels en Visio.	1 minute de Visio = 2 minutes d'appel voix
<b>Appels vers les numéros spéciaux</b> Ces appels ont une tarification particulière.	Voir tableau page 68
<b>Appels vers les renseignements téléphoniques</b> Ces appels ont une tarification particulière.	
<b>Rappel du correspondant</b> En France métropolitaine. (Depuis l'étranger, un appel national de la durée du rappel vous sera facturé en plus de l'appel international. Rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux.)	Prix d'un appel normal
<b>Crédit de secours de 2€</b> Si votre crédit de communication est épuisé vous pouvez disposer d'un crédit de secours de 2€, valable en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre crédit. Ce crédit de 2€ avancé sur votre prochaine recharge vous permet de passer des appels vers les mobiles des opérateurs métropolitains ou les numéros fixes (hors n° spéciaux et d'accès Internet) et d'envoyer des SMS vers les mobiles des opérateurs métropolitains.	Le crédit consommé sera déduit de votre prochain rechargement

## TARIFS DES TEXTOS ET MMS ENVOYÉS

TEXTOS (160 CARACTÈRES PAR SMS)		
Envoyés depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine	0,12€/texto	
Envoyés depuis la France métropolitaine vers l'étranger	Détail page 56	
Envoyés depuis l'étranger	Détail page 58	
MMS <sup>(1)</sup>		
Envoyés depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine	MMS texte	0,15€/MMS <sup>(2)</sup>
	MMS photo	0,40€/MMS <sup>(2)</sup>
	MMS vidéo/son	
Envoyés depuis la France métropolitaine vers l'étranger	Détail page 56	

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas disponibles pour les offres bloquées ou prépayées.

## TARIFS DES APPELS, SMS OU MMS REÇUS

APPELS	
Reçus en France métropolitaine	Gratuit
Reçus à l'étranger	Détail page 60
TEXTOS	
Reçus en France métropolitaine ou à l'étranger	Gratuit
MMS	
MMS texte, photo, vidéo ou son reçu en France métropolitaine ou à l'étranger	Gratuit

(1) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un texto invitant à consulter le MMS sur le web. (2) Envoi d'un MMS vers un mobile ou vers une adresse e-mail.

## TARIF DE LA CONNEXION INTERNET DEPUIS VOTRE MOBILE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (hors recharge Internet mobile)

WAP (accès à Internet depuis votre mobile)	
Connexion Wap	0,50€/session <sup>(1)</sup> dans la limite de 2Mo puis 1€/Mo supplémentaire <sup>(2)</sup>

## ► Les Options

## APPELS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (décomptés à la seconde dès la 1ère seconde)

L'appel = 0,30€ jusqu'à 1h/appel, vers SFR et fixes, la semaine de 7h à 17h ou le week-end 24h/24h Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. Au-delà d'1h, l'appel sera coupé. Option valable soit la semaine (du lundi au vendredi, de 7h à 17h), soit le week-end (du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit), hors jours fériés, pour vos appels métropolitains (hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès web et wap et appels depuis boîtiers radio, les transferts de données GPRS).	5€/mois et par option 0,30€/appel
<b>50% de réduction vers un numéro</b> Appels vers un mobile SFR ou N° fixe de votre choix. Le numéro fixe est un numéro métropolitain (hors N° Spéciaux et d'accès Internet). Le premier choix du numéro est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre N° une fois/mois pour 1,50€ débités directement de votre crédit de communication. Pour en bénéficier, appelez gratuitement le <b>963</b> . La souscription est gratuite sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié.	Souscription gratuite 50% d'un appel normal au-delà de la 1ère minute
<b>Option «Bonus Temps» : 40% de temps en plus*</b> Souscription au <b>963</b> (appel gratuit) sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié.	Souscription gratuite
– Transformez 10€ de crédit de communication valable 2 semaines au prix de 0,55€/min en 10€ de crédit de communication valable 1 semaine au prix de 0,39€/min. – Transformez 25€ de crédit de communication valable 2 mois au prix de 0,55€/min en 25€ de crédit de communication valable 1 mois au prix de 0,39€/min..	

## TEXTOS VERS LES MOBILES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

<b>Option 30 SMS : SMS valables 30 jours</b> Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	3€/mois
<b>Option 60 SMS : SMS valables 30 jours</b> Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	5€/mois
<b>Option 100 SMS : SMS valables 30 jours</b> Souscription au <b>963</b> (appel gratuit). Option reconduite chaque mois sous réserve de disposer du crédit nécessaire et de s'être identifié. SMS vers mobiles métropolitains non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS) valables 30 jours à compter de la souscription. SMS non reportables.	8€/mois

\* Temps d'appels en plus calculé par rapport à une recharge de la gamme Classique du même montant pour des appels voix métropolitains uniquement.  
 (1) Session continue limitée à 1h pour le surf wap. (2) Facturation par palier de 1 Ko au-delà du crédit de 2 Mo inclus.

## FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA est réservée aux personnes bénéficiaires du RSA, sur présentation d'une attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la souscription.

L'offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA est valable un an à compter de la souscription et peut être prolongée par période successive d'un an sous réserve de la présentation d'une nouvelle attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la demande de prolongation. A défaut de remise par l'Abonné de ladite attestation, celui-ci est informé qu'il ne pourra plus bénéficier de l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA.

Une offre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA maximum par personne éligible.

PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS	10€/mois pendant 12 mois sur présentation annuelle du justificatif requis
NATURE DE L'OFFRE	<b>FORFAIT BLOQUÉ</b>
ENGAGEMENT MINIMUM	Pas d'engagement (hors préavis de 10 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>40 SMS non surtaxés vers mobiles métropolitains.</li> <li>Crédit de communication de 10€/mois valable 7j/7, 24h/24 équivalant à 40 minutes d'appels voix métropolitains. Ce crédit est utilisable pour des appels voix et visio métropolitains ; appels voix et visio vers et depuis l'étranger, MMS, SMS (décomptés après épuisement des 40 SMS inclus), appels n° spéciaux.</li> <li>Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).</li> <li><b>Services Carrés silver<sup>(1)</sup> inclus.</b> Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>*sous réserve de disposer d'un crédit de 0,10€.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Report du crédit de communication à hauteur du crédit de communication mensuel de votre forfait bloqué. Répondeur Vocal gratuit depuis la France métropolitaine, Présentation du Numéro, Info Solde, SFR Monde, 5 SMS HELP, Rechargement complémentaire.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (RÉSILIATION EN APPELANT LE SERVICE CLIENT)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande de résiliation qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
SERVICE CLIENT	Service client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1023</b> : - appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>- appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

## FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA

### PRINCIPES GÉNÉRAUX TARIFICATION

#### ▶ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Visio depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers l'étranger (avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+, liste des pays disponibles sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)).
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros "Libre Appel".
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 66).
- Appels depuis la France métropolitaine vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger.
- MMS métropolitains.
- SMS vers mobiles, vers et depuis l'étranger\*.
- MMS vers l'étranger.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Le crédit de communication inclus dans le Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA ne permet pas la navigation sur les sites Internet ni l'accès aux services Internet (dont les téléchargements nécessitant une connexion). La navigation sur les sites Internet et l'accès aux services Internet ne sont pas possibles avec le Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA.

#### ▶ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

#### ▶ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain. Le prix d'un appel normal en France métropolitaine est précisé page 16.

#### ▶ Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine

La consultation du répondeur : **123** pour consulter à tout moment votre Répondeur.

- Votre espace client personnalisé pour gérer vos options, débloquent votre carte SIM, obtenir des informations sur votre offre ou modifier votre adresse : **963**
- L'info solde pour consulter votre crédit de communication : **950**
- Le service de rechargement pour compléter votre forfait : **952**
- **933** : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)
- 15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers
- 112 : Urgence\*\*
- 113 : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services
- 115 : SAMU social
- 116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus
- 119 : Enfance maltraitée

#### ▶ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

#### ▶ Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 66).

SMS : 160 caractères par SMS

\* La réception et l'émission des MMS entraînant la facturation d'une session data, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger sur les terminaux iPhone 3G/3GS/4/4S.

\*\* Disponible gratuitement depuis l'étranger.

(1) Niveau de services Carrés attribué en fonction de l'offre SFR (hors SFR La Carte, RED de sfr.fr, SFR Business Team, Internet en mobilité, MultiSurf 2ème SIM, SFR Ligne Fixe) détenue par le client. Jusqu'au 25/09/13 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle année, sauf notification contraire. Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Packs.



► **Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR**

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

► **Appels vers l'étranger**

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 56).

► **Appels depuis l'étranger**

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 58).

► **Communications vers et depuis les DOM**

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

VERS DOM	DEPUIS DOM
<p><b>Appels émis :</b> 0,55€/min.                      Visio : 1,10€/min.                      SMS : 0,30€/SMS (Réception gratuite).                      MMS Texte : 0,60€/MMS                      MMS Photo : 1,20€/MMS                      MMS Vidéo : 2,20€/MMS</p>	<p><b>Appels émis</b>                      Vers Union Européenne / DOM : 0,29€/min                      Vers reste de l'Europe : 0,42€/min.                      Vers Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord : 1,20€/min.                      Vers reste du Monde : 2,90€/min.  <b>Appels reçus 0,08€/min.</b>  <b>SMS émis :</b>                      Vers Union Européenne / DOM : 0,10€/SMS                      Vers reste de l'Europe : 0,13€/SMS                      Vers Europe élargie/Maghreb/Amérique du nord : 0,30€/SMS                      Vers reste du Monde : 0,30€/SMS</p>

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas disponibles avec les offres bloquées ou prépayées. Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible pour les appels émis vers DOM. Les appels émis depuis les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus dans les DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Détail des zones page 58.

**FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA**  
**DÉTAIL DE L'OFFRE**

VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATION MENSUEL	10€
DÉCOMPTE D'UN APPEL NORMAL SUR LA BASE DE	0,25€/min
TEMPS MAXIMUM D'APPEL <sup>(1)</sup>	40 min
PRIX MENSUEL	10€/mois pendant 12 mois sur présentation du justificatif
PRIX D'UN SMS/MMS TEXTE MÉTROPOLITAIN (HORS SURTAXÉS)	0,10€
PRIX D'UN MMS PHOTO/VIDÉO MÉTROPOLITAIN VERS UN MOBILE OU ADRESSE EMAIL (HORS SURTAXÉS)	0,30€
PRIX D'UN APPEL VISIO	0,50€
OPTION DOUBLE APPEL	1€/mois en plus du forfait

Offre sans engagement réservée aux personnes bénéficiaires du RSA, sur présentation d'une attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la souscription. Cette offre est valable un an à compter de la souscription et peut être prolongée par période successive d'un an sous réserve de la présentation d'une nouvelle attestation de perception de l'allocation RSA datée de moins de 2 mois au jour de la demande de prolongation. A défaut de remise par l'Abonné de ladite attestation, celui-ci est informé qu'il ne pourra plus bénéficier de l'offre Forfait Bloqué Bénéficiaires RSA. Si l'abonné ne justifie plus de la perception de l'allocation RSA socle, il pourra choisir de souscrire une autre offre proposée par SFR aux conditions d'abonnement en vigueur. A défaut, SFR résiliera la ligne au terme d'un délai de un (1) mois.

Cette offre inclut également 40 SMS métropolitains/mois non surtaxés.

► **Options et modes de rechargements** (voir pages 42).

► **Service HELP et Tarifications des appels** (voir page 27).

(1) Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et les téléphones fixes (hors Visio, n° spéciaux et certains services).

## LES FORMULES CARRÉES

### CARRÉ BLOQUÉ 2H+50MO

#### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Carré bloqué 2h+50Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix formule/mois	14,99€	9,99€	14,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois au prix avec nouveau mobile et utilisable en France métropolitaine pour les appels Voix vers et depuis l'étranger, MMS en France métropolitaine et vers l'étranger, SMS surtaxés vers les mobiles, vers et depuis l'étranger, appels vers numéros spéciaux, à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile.</li> <li><b>2H</b> : Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors N° spéciaux et certains services). Visio non disponible.</li> <li><b>SMS/MMS illimités</b> vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS vers mobiles vers et depuis l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€. Usage MMS depuis l'étranger non disponible avec les offres bloquées.</li> <li><b>50 Mo d'internet</b> bloqués et rechargeables* au delà sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Accès sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€. Mode modem inclus. Usage Internet depuis l'étranger non disponible avec les offres bloquées.</li> <li><b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li><b>Avec le Bonus -26 ans<sup>(3)</sup></b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1h d'appels métropolitains vers 2 numéros choisis (Hors n° spéciaux et certains services). <b>Temps de communication non reportable</b>. Une fois l'heure échu, les appels seront décomptés du forfait ou facturés au-delà.</li> <li>- 100 Mo d'internet supplémentaires en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). <b>Crédit non reportable</b>. Accès sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€.</li> </ul> </li> <li><b>Services Carrés silver<sup>(4)</sup></b> inclus. Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>* Recharge internet mobile 50Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Facture sur Internet, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas disponibles avec les offres bloquées ou prépayées

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré Bloqué 2h+50Mo page 18.

Carré 2h+50Mo bloqué	
Crédit de communication mensuel	14,99€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0.12492€/min
Temps maximum d'appel	2H

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.

Crédit de communication mensuel équivalant au tarif mensuel 24 mois «prix avec nouveau mobile

#### OPTIONS INCLUSES

**FACTURE SUR INTERNET** : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur [sfr.fr](http://sfr.fr), Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

**MODE MODEM**

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** si votre correspondant l'autorise.

**RECHARGEMENT COMPLÉMENTAIRE** (voir p.42)

**REPONDEUR VOCAL** (voir p.49)

**SFR MONDE** (sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.60).

**SFR REPONDEUR+** (voir p.49)



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(5)</sup>. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois.

(3) Bonus -26 ans facturé en plus du forfait, exclusivement compatible avec le Carré 2h+50Mo, réservé aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de sa souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande (hors offre de remboursement valable qu'une seule fois dans les conditions définies ci-après) et sous réserve d'éligibilité.

**1H d'appels vers 2 n° parents** : 1 changement de n° par mois. Modification gratuite, en appelant le 963 (appel gratuit), sur le portail Vodafone live ! (cout d'une connexion wap) ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr). En appelant le 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal depuis un mobile), vous serez facturé 4€.

**Internet 100Mo** : Service valable en France métropolitaine. Ce crédit de 100Mo/mois permettant l'accès à internet sera décompté en priorité avant les 50Mo d'internet mobile du forfait mensuel en cours. **Crédit non reportable**.

(4) Services Carrés Silver : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(5) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 32.

## CARRÉ BLOQUÉ 2H+500MO FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Carré bloqué 2h+500Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	<b>19,99€</b>	<b>14,99€</b>	<b>19,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois au prix avec nouveau mobile et utilisable en France métropolitaine pour les appels Voix vers et depuis l'étranger, MMS en France métropolitaine et vers l'étranger, SMS surtaxés vers les mobiles, vers et depuis l'étranger, appels vers numéros spéciaux, à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile.</li> <li><b>2H</b> : Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors N° spéciaux et certains services). Visio non disponible.</li> <li><b>SMS/MMS illimités</b> vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS vers mobiles vers et depuis l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€. Usage MMS depuis l'étranger non disponible avec les offres bloquées.</li> <li><b>500 Mo d'internet</b> bloqués/rechargeables* au-delà sur le mobile en France métropolitaine (hors télécharge-ments et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Accès sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€. Mode modem inclus. Usage Internet depuis l'étranger non disponible avec les offres bloquées.</li> <li><b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li><b>Services Carrés silver<sup>(3)</sup></b> inclus. Pour en savoir plus : <a href="http://sfr.fr/services-carres">sfr.fr/services-carres</a>.</li> </ul> <p>* Recharge internet mobile 100Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Facture sur internet, Présentation du numéro, option BlackBerry (sur demande), Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré Bloqué 2h+500Mo page 22.

### Carré 2h+500Mo bloqué

Crédit de communication mensuel	<b>19,99€</b>
Décompte d'un appel normal sur la base de :	<b>0.16658€/min</b>
Temps maximum d'appel	<b>2H</b>

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.

Crédit de communication mensuel équivalant au tarif mensuel 24 mois «prix avec nouveau mobile

#### OPTIONS INCLUSES

**FACTURE SUR INTERNET** : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur [sfr.fr](http://sfr.fr), Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

**MODE MODEM**

**PRÉSENTATION DU NUMÉRO** si votre correspondant l'autorise.

**OPTION BLACKBERRY** (sur demande, voir p.50)

**RECHARGEMENT COMPLÉMENTAIRE** (voir p.42).

**REPONDEUR VOCAL** (voir p.49)

**REPORT DE CRÉDIT** (voir p.47)

**SFR MONDE** (sauf demande expresse contraire de votre part)  
NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.60).

**SFR REPONDEUR+** (voir p.49)



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(4)</sup>.

Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+500Mo pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

(3) Services Carrés Silver : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(4) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 32.

# CARRÉ 2H+50MO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Carré 2h+50Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	14,99€	9,99€	14,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (voix).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2H d'appels</b> vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio). Facturé au-delà au tarif de 0,38€/min (Voix). Visto non disponible.</li> <li>• <b>SMS/MMS illimités</b> vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS vers mobiles vers et depuis l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h</li> <li>• <b>50 Mo d'internet bloqués et rechargeables*</b> sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Mode modem inclus.</li> <li>• <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>• <b>Avec le Bonus -26 ans<sup>(3)</sup></b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>-1h d'appels métropolitains vers les numéros choisis (Hors n° spéciaux et certains services). <b>Temps de communication non reportable</b>. Une fois l'heure échuë, les appels seront décomptés du forfait ou facturés au-delà.</li> <li>-100 Mo d'internet supplémentaires en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Crédit non reportable.</li> </ul> </li> <li>• <b>Services Carrés silver<sup>(4)</sup></b> inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres.</li> </ul> <p>* Recharge internet mobile 50Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Bilan conso, Facture sur internet, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International, Tarif Jour Internet Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. <b>+ SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 2h+50Mo page 22

### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au **950**

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**

voir détails page 66

Communications vers et depuis l'étranger<sup>(5)</sup>

voir pages 56 à 64

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 61 et 62

### OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO  
BILAN CONSO

**FACTURE SUR INTERNET** : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO

**RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR +** (voir p.49).  
**SFR MONDE** (sauf demande expresse contraire de votre part)  
 NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).  
**SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL**  
**TARIF JOUR INTERNET MONDE**



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(6)</sup>. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois.  
 (3) Bonus -26 ans facturé en plus du forfait, exclusivement compatible avec le Carré 2h+50Mo, réservé aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de sa souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande (hors offre de remboursement valable qu'une seule fois dans les conditions définies ci-après) et sous réserve d'éligibilité.

**1H d'appels vers 2 n° parents : 1 changement de n° par mois.** Modification gratuite, en appelant le 963 (appel gratuit), sur le portail Vodafone live ! (cout. d'une connexion wap) ou sur sfr.fr. En appelant le 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal depuis un mobile), vous serez facturé 4€.

**Internet 100Mo : Service valable en France métropolitaine.** Ce crédit de 100Mo/mois permettant l'accès à internet sera décompté en priorité avant les 50Mo d'internet mobile du forfait mensuel en cours. Crédit non reportable.

(4) Services Carrés Silver : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(5) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

(6) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

## CARRÉ 2H+500MO

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 2h+500Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	19,99€	14,99€	19,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (voix).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2H d'appels</b> vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Facturé au-delà au tarif de 0,38€/min (Voix) Visio non disponible.</li> <li>• <b>SMS/MMS illimités</b> vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS vers mobiles vers et depuis l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par 24h</b></li> <li>• <b>500Mo d'internet</b> bloqués/rechargeables* inclus sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Mode modem inclus.</li> <li>• <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>• <b>Services Carrés silver<sup>(3)</sup></b> inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres.</li> </ul> <p>* Recharge internet mobile 100Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation, 4 rechargements maximum par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Bilan conso, Facture sur internet, Option BlackBerry (sur demande), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, Report de crédit, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International, Tarif Jour Internet Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré Bloqué 2h+500Mo page 24

**APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT** (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,38€/min
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	
Info Conso au <b>950</b>	

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et <b>118</b>	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(4)</sup>	voir pages 56 à 64
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 61 et 62

#### OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO  
BILAN CONSO  
FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.  
OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)  
MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
REPORT DE CRÉDIT (voir p.47)  
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49).  
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)  
NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).  
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL  
TARIF JOUR INTERNET MONDE



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(5)</sup>. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.  
(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+500Mo pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).  
(3) Services Carrés Silver : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.  
(4) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.  
(5) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

# CARRÉ 24H/24 + 500MO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 24H/24 + 500 MO	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	24,99€	24,99€	29,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0.38€ (Voix)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et les DOM (hors Mayotte). Hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix). Visio non disponible.</li> <li>• SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>• 500 Mo d'internet bloqués et rechargeables* sur le mobile en France métropolitaine (Hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Mode modem inclus.</li> <li>• SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>• Services Carrés gold<sup>(3)</sup> inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres</li> </ul> <p>* Recharge internet mobile 100Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Facture sur internet, Option Conférence Mobile, option BlackBerry (sur demande), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International, Tarif Jour Internet Monde
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 24h/24+500Mo page 26

**APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT** (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,38€/min
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	
Info Conso au <b>950</b>	

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(4)</sup>	voir pages 56 à 64
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 61 et 62

### OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO  
 ALERTE CONSO  
 BILAN CONSO  
 FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr. Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.  
 OPTION CONFÉRENCE MOBILE  
 OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)  
 MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49).  
 SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)  
 NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).  
 SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL  
 TARIF JOUR INTERNET MONDE



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(5)</sup>. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

<sup>(1)</sup> Prix sans mobile, en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

<sup>(2)</sup> Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+500Mo et 2h+500Mo pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

<sup>(3)</sup> Services Carrés Silver : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

<sup>(4)</sup> Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

<sup>(5)</sup> Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

## CARRÉ 24H/24 + 3GO

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRÉ 24H/24 +3 GO	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	39,99€	29,99€	39,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et les DOM (hors Mayotte). Hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix). Visio non disponible.</li> <li>SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>3Go d'internet inclus sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. <b>Débit réduit au-delà des 3Go.</b> Mode modem inclus.</li> <li>SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier (sous couverture et avec terminal compatible).</li> <li>SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>Services Carrés gold<sup>(3)</sup> inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres</li> </ul>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Facture sur internet, Option BlackBerry (sur demande), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, SFR TV (sur demande), Suivi Conso Internet International, Tarif Jour Internet Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\*,(1), (2), (3) et (4) : voir page p.29

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 24h/24+3Go page 28

#### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé ou au-delà des 3h max/appel dans les appels illimités)

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au **950**

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**

voir détails page 66

Communications vers et depuis l'étranger<sup>(4)</sup>

voir pages 56 à 64

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 61 et 62

#### OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO

ALERTE CONSO

BILAN CONSO

DOUBLE APPEL

FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

OPTION CONFÉRENCE MOBILE

OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)

MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49).

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).

SFR TV (sur demande)

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL

TARIF JOUR INTERNET MONDE



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(5)</sup>.

Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

**(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois.** Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

**(2) Prix avec nouveau mobile :** Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+50Mo, 2h+500Mo et 24h/24+500Mo pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

**(3) Services Carrés Silver :** Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

**(4) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.**

**(5) Multi-Packs :** Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

# LES FORMULES CARRÉES 4G

## CARRÉ 4G 3GO

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 4G 3GO	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	<b>46,99€ 42,99€</b> <small>Promo spéciale 4G*</small>	<b>34,99€ 30,99€</b> <small>Promo spéciale 4G*</small>	<b>46,99€ 42,99€</b> <small>Promo spéciale 4G*</small>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix)

\*Promo spéciale 4G : remise valable du 24/09/2013 au 31/12/2013, réservée à tout nouvel abonné SFR pour toute nouvelle souscription à un Carré 4G 3Go. Perte de la remise en cas de changement d'offre sauf pour un Carré 4G 5Go entre le 24/09/2013 et le 18/11/2013.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et les DOM (hors Mayotte). Hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Visio non disponible. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix).</li> <li>• SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>• 3Go d'internet inclus sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 115Mb/s avec mobile compatible 4G<sup>(4)</sup>, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. Débit réduit au-delà des 3Go. Mode modem inclus.</li> <li>• MultiSurf 1 carte SIM incluse (détail p.51).</li> <li>• Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, Gameloft, SFR Presse<sup>(7)</sup></li> <li>• SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier/4G (sous couverture et avec terminal compatible).</li> <li>• SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>• Services Carrés gold<sup>(8)</sup> inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres</li> </ul>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Facture sur internet, Option BlackBerry (sur demande), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, SFR TV (sur demande), Suivi Conso Internet International, Tarif Jour Internet Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G <sup>(3)</sup> . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\*, (1), (2), (3) et (4) : voir page p.31

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 4G 3GO page 30

**APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT** (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,38€/min
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	
Info Conso au <b>950</b>	

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(5)</sup>	voir pages 56 à 64
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 61 et 62

#### OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO  
ALERTE CONSO  
BILAN CONSO  
DOUBLE APPEL  
FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.  
OPTION CONFÉRENCE MOBILE  
OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)

MODE MODEM  
MULTISURF : 1 CARTE SIM INCLUSE (voir p.51)  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49)  
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)  
NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).  
SFR TV (sur demande)  
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL  
TARIF JOUR INTERNET MONDE  
1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.50)

**MULTI PACKS** Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(6)</sup>. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.  
(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+500Mo, 2h+500Mo et 24h/24+500Mo pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).  
(3) 4G: Réseau 4G en cours de déploiement, accessible à Paris (et La Défense), Marseille, Lyon, Toulouse, Strasbourg, Montpellier, Lille, et fin 2013 dans 48 agglomérations françaises supplémentaires. Débit jusqu'à 115 Mb/s selon la capacité du terminal compatible. Disponible sous réserve d'être équipé d'un terminal compatible et d'avoir activé la fonctionnalité 4G de celui-ci. Détails sur sfr.fr/4g  
(4) Services Carrés Gold : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.  
(5) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.  
(6) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.  
(7) Offre valable exclusivement en France métropolitaine, avec une formule carrée 4G. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur sfr.fr) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanique valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 50.



# CARRÉ 4G 5GO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRE 4G 5GO	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	<del>64,99€</del> <b>60,99€</b> <small>Promo spéciale 4G*</small>	<del>49,99€</del> <b>45,99€</b> <small>Promo spéciale 4G*</small>	<del>64,99€</del> <b>60,99€</b> <small>Promo spéciale 4G*</small>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix)  
 \*Promo spéciale 4G : remise valable du 24/09/2013 au 31/12/2013, réservée à tout nouvel abonné SFR pour toute nouvelle souscription à un Carré 4G 3Go. Perte de la remise en cas de changement d'offre sauf pour un Carré 4G 5Go entre le 24/09/2013 et le 18/11/2013.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM (hors Mayotte), d'Amérique du Nord et de Chine + vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine). Hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix). Visio non disponible. Liste des destinations p.58 »</li> <li>• SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>• 5 Go d'internet inclus sur le mobile en France métropolitaine (Hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 115Mb/s avec mobile compatible 4G (3), débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. <b>Débit réduit au-delà des 5Go.</b> Mode modem inclus.</li> <li>• MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.51).</li> <li>• Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, Gameloft, SFR Presse<sup>(7)</sup></li> <li>• SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier/4G (sous couverture et avec terminal compatible).</li> <li>• SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>• Services Carrés gold<sup>(9)</sup> inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres</li> </ul>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Facture sur internet, Option BlackBerry (sur demande), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, SFR TV (sur demande), Suivi Conso Internet International, Tarif Jour Internet Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G <sup>(9)</sup> . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\* (1), (2), (3) et (4) : voir page p.33

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 4G 5GO page 32

### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	<b>0,38€/min</b>
Info Conso au <b>950</b>	

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(5)</sup>	voir pages 56 à 64
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 61 et 62

### OPTIONS INCLUSES

- ALERTE INFO
- ALERTE CONSO
- BILAN CONSO
- DOUBLE APPEL
- FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.
- OPTION CONFÉRENCE MOBILE
- OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)
- MODE MODEM

MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.51)  
 PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
 RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49)  
 SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)  
 NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).  
 SFR TV (sur demande)  
 SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL  
 TARIF JOUR INTERNET MONDE  
 1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.50)

**MULTI PACKS** Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(6)</sup>. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.  
 (2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+50Mo, 2H+500Mo, 24h/24+500Mo et 24h/24 +3Go et Carré 4G 3Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).  
 (3) 4G : Réseau 4G en cours de déploiement, accessible à Paris (et La Défense), Marseille, Lyon, Toulouse, Strasbourg, Montpellier, Lille, et fin 2013 dans 48 agglomérations françaises supplémentaires. Débit jusqu'à 115 Mb/s selon la capacité du terminal compatible. Disponible sous réserve d'être équipé d'un terminal compatible et d'avoir activé la fonctionnalité 4G de celui-ci. Détails sur sfr.fr/4g  
 (4) Services Carrés Gold : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.  
 (5) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.  
 (6) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.  
 (7) Offre valable exclusivement en France métropolitaine, avec une formule carrée 4G. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au service Client, gratuit sur l'appi Mon Compte ou sur sfr.fr) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanisme valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présents. Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 50.

# LES FORMULES CARRÉES 4G INTERNATIONALES

## CARRÉ 4G INTERNATIONAL

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRÉ 4G INTERNATIONAL	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	89,99€	69,99€	89,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités depuis la France vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Visio non disponible. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (Voix). Liste des destinations p. 58.</li> <li>2h d'appels (émis et reçus) depuis Europe, DOM et USA. Appels hors numéros spéciaux et services. Au-delà des 2h, facturé hors forfait à 0,38€/min. Minutes non reportables le mois suivant.</li> <li>SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>SMS illimités depuis la France vers les mobiles d'Europe, DOM, Amérique du Nord et Chine. Hors SMS surtaxés et Chat (SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>7Go d'internet inclus sur le mobile en France métropolitaine (Hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 115Mb/s avec mobile compatible 4G (3), débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. Débit réduit au-delà des 7Go. Mode modem inclus.</li> <li>100Mo depuis Europe, DOM, et USA. Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 100Mo. Mo non reportables le mois suivant. Au-delà des 100Mo, application du Tarif Jour Internet Monde activé par défaut sauf demande expresse de votre part.</li> <li>Internet mobile prioritaire<sup>(4)</sup> : En cas d'affluence sur le réseau SFR, les clients bénéficiant du service profitent d'un débit généralement plus rapide que celui des autres utilisateurs.</li> <li>Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, Gameloft, SFR Presse<sup>(5)</sup></li> <li>MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.51).</li> <li>SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier/4G (sous couverture et avec terminal compatible).</li> <li>SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI).</li> <li>Services Carrés Platine<sup>(6)</sup> inclus. Pour en savoir plus: sfr.fr/services-carres.</li> </ul>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Double appel, Facture sur Internet, Option Conférence Mobile, option BlackBerry (sur demande), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, SFR TV (sur demande), Suivi Conso Internet International, Tarif Jour Internet Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G <sup>(3)</sup> . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 4G International page 34

**APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT** (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **950**

**0,38€/min**

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118** voir détails page 66

Communications vers et depuis l'étranger<sup>(7)</sup> voir pages 56 à 64

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger voir page 61 et 62

#### OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO  
ALERTE CONSO  
BILAN CONSO  
DOUBLE APPEL  
FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.  
OPTION CONFÉRENCE MOBILE  
OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)

MODE MODEM  
MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.51)  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49)  
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)  
NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).  
SFR TV (sur demande)  
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL  
TARIF JOUR INTERNET MONDE  
1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.50)

**MULTI PACKS** Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(8)</sup>. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile: Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+50Mo /2H+500Mo/ 24/24 + 500Mo/ 24/24 + 3Go/ 4G 3Go/4G 5Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

(3) Réseau 4G en cours de déploiement, accessible à Paris (et La Défense), Marseille, Lyon, Toulouse, Strasbourg, Montpellier, Lille, et fin 2013 dans 48 agglomérations françaises supplémentaires. Débit jusqu'à 115 Mb/s selon la capacité du terminal compatible. Disponible sous réserve d'être équipé d'un terminal compatible et d'avoir activé la fonctionnalité 4G de celui-ci. Détails sur sfr.fr/4g.

(4) Internet mobile prioritaire : Réserve aux clients Carré 4G International et Carré 4G International Premium. En cas d'affluence sur le réseau SFR, débit généralement plus rapide que celui des utilisateurs du réseau SFR non détenteurs du service. Sous réserve de ne pas avoir atteint le seuil maximal d'échange de données mensuel inclus dans le forfait compatible du client. Ce débit sera notamment fonction de la zone de couverture, du terminal du client, du débit de l'offre, des autres utilisateurs du réseau SFR. Détails sur sfr.fr.

(5) Services Carrés Platine : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(6) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.

(7) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

(8) Offre valable exclusivement en France métropolitaine, avec une formule carrée 4G. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (6€ au service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur sfr.fr) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanisme valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 50.

# CARRÉ 4G INTERNATIONAL PREMIUM

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRÉ 4G INTERNATIONAL PREMIUM	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix formule/mois</b>	139,99€	119,99€	139,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités depuis la France vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Visio non disponible. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (Voix). Liste des destinations p. 56.</li> <li>6h d'appels (émis et reçus) depuis Europe, DOM et USA. Appels hors numéros spéciaux et services. Au-delà des 6h, facturé hors forfait à 0,38€/min. Minutes non reportables le mois suivant.</li> <li>SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>SMS illimités depuis la France vers les mobiles d'Europe, DOM, Amérique du Nord et Chine. Hors SMS surtaxés et Chat (SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</li> <li>SMS illimités depuis Europe, DOM et USA. Hors SMS surtaxés et chat (SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24 heures.</li> <li>9Go d'internet inclus sur le mobile en France métropolitaine (Hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 115Mb/s avec mobile compatible 4G (3), débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. Débit réduit au-delà des 9Go. Mode modem inclus</li> <li>1Go depuis Europe, DOM, et USA. Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 1Go. Go non reportable le mois suivant. Au-delà des 1Go, application du Tarif Jour Internet Monde activé par défaut sauf demande expresse de votre part.</li> <li>Internet mobile prioritaire<sup>(4)</sup> : En cas d'affluence sur le réseau SFR, les clients bénéficiant du service profitent d'un débit généralement plus rapide que celui des autres utilisateurs.</li> <li>Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, Gameloft, SFR Presse<sup>(5)</sup></li> <li>MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.51).</li> <li>SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier/4G (sous couverture et avec terminal compatible).</li> <li>SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>1 smartphone par an<sup>(6)</sup>: renouvellement mobile au meilleur prix tous les 12 mois.</li> <li>Services Carrés Platine<sup>(8)</sup> inclus. Pour en savoir plus: sfr.fr/services-carres.</li> </ul>
	FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Double appel, Facture sur Internet, Option Conférence Mobile, option BlackBerry (sur demande), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, SFR TV (sur demande), Suivi Conso Internet International, Tarif Jour Internet Monde.
CONDITIONS DE RÉSIILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G <sup>(9)</sup> . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 4G International Premium page 36

**APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT** (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appele dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	0,38€/min
Info Conso au <b>950</b>	

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger <sup>(6)</sup>	voir pages 56 à 64
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 61 et 62

### OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO  
ALERTE CONSO  
BILAN CONSO  
DOUBLE APPEL  
FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.  
OPTION CONFÉRENCE MOBILE  
OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)

MODE MODEM  
MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.51)  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
RÉPONSEUR VOCAL, SFR RÉPONSEUR + (voir p.49)  
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)  
NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).  
SFR TV (sur demande)  
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL  
TARIF JOUR INTERNET MONDE  
1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.50)

**MULTI PACKS** Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(7)</sup>. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

- Prix sans mobile: (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence): Engagement de 12 mois.** Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.
- Prix avec nouveau mobile :** Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+50Mo /2H+500Mo/ 24/24 + 500Mo/ 24/24 + 3Go/ 4G 3Go/4G 5Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).
- Réseau 4G en cours de déploiement, accessible à Paris (et La Défense), Marseille, Lyon, Toulouse, Strasbourg, Montpellier, Lille, et fin 2013 dans 48 agglomérations françaises supplémentaires. Débit jusqu'à 115 Mb/s selon la capacité du terminal compatible. Disponible sous réserve d'être équipé d'un terminal compatible et d'avoir activé la fonctionnalité 4G de celui-ci. Détails sur sfr.fr/4g.
- Internet mobile prioritaire :** Réservé aux clients Carré 4G International et Carré 4G International Premium. En cas d'affluence sur le réseau SFR, débit généralement plus rapide que celui des utilisateurs du réseau SFR non détenteurs du service. Sous réserve de ne pas avoir atteint le seuil maximal d'échange de données mensuel inclus dans le forfait compatible du client. Ce débit sera notamment fonction de la zone de couverture, du terminal du client, du débit de l'offre, des autres utilisateurs du réseau SFR... Détails sur sfr.fr.
- Renouvellement de mobile** au meilleur prix (sur la base des prix de vente maximum conseillés des mobiles proposés par SFR) tous les 12 mois. Offre soumise à conditions, disponible sous réserve d'un réengagement de 24 mois, réservée aux abonnés mobile SFR titulaires d'un Carré 4G International Premium depuis au moins 12 mois et n'ayant pas effectué de renouvellement de mobile depuis 12 mois.
- Services Carrés Platine :** Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.
- Multi-Packs :** Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 32.
- Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.
- Offre valable exclusivement en France métropolitaine, avec une formule carrée 4G.** La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur sfr.fr) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanisme valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 50.

## LES FORMULES CARRÉES BLOQUÉS 2H+50MO ET 2H+500MO PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

### ▶ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre Forfait Bloqué vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros « Libre Appel ».
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 66).
- Appels depuis la France métropolitaine vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger.
- MMS métropolitains.
- SMS vers et depuis l'étranger.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Le crédit de communication principal inclus dans les Carrés bloqués 2h+50Mo et 2h+500Mo ne permet pas la navigation sur les sites Internet ni l'accès aux services Internet (dont les téléchargements nécessitant une connexion). Avec le Carré 2h+50Mo et le Carré 2h+500Mo, l'accès à Internet depuis le mobile en France métropolitaine est inclus (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur de 0,01€) dans le forfait mais est bloqué au-delà de 50 Mo/mois pour le Carré 2h+50Mo et de 500Mo/mois pour le Carré 2h+500Mo d'échanges de données. Ce crédit peut être complété en achetant une recharge Internet Mobile 50 Mo (2€) pour le Carré 2h+50Mo ou une recharge Internet Mobile 100Mo (2€) pour le Carré 2h+500Mo. Pour les clients titulaires d'un Carré bloqué 2h+50Mo ou 2h+500Mo, l'accès à Internet n'est jamais possible depuis l'étranger.

### ▶ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+/DUAL CARRIER de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

### ▶ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain.

### ▶ Communications vers et depuis les DOM

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

VERS DOM	DEPUIS DOM
<p><b>Appels émis</b> : 0,55€/min.</p> <p>SMS : 0,30€/SMS (Réception gratuite).</p> <p>MMS Texte : 0,60€/MMS</p> <p>MMS Photo : 1,20€/MMS</p> <p>MMS Vidéo : 2,20€/MMS</p>	<p><b>Appels émis</b></p> <p>Vers Union Européenne, DOM : 0,29€/min</p> <p>Vers reste de l'Europe : 0,42€/min.</p> <p>Vers Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord : 1,20€/min.</p> <p>Vers reste du Monde : 2,90€/min.</p> <p><b>Appels reçus</b> 0,08€/min.</p> <p><b>SMS émis</b> :</p> <p>Vers Union Européenne, DOM : 0,10€/SMS</p> <p>Vers reste de l'Europe : 0,13€/SMS</p> <p>Vers Europe élargie, Maghreb, Amérique du nord : 0,30€/SMS</p> <p>Vers reste du Monde : 0,30€/SMS</p>

Les usages MMS et internet depuis l'étranger ne sont pas disponibles avec les formules bloquées ou prépayées. Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible pour les appels émis vers les DOM. Les appels émis depuis les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus dans les DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Détail des zones page 58.

### ▶ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

### ▶ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/DUAL CARRIER de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 57).

### ▶ Appels depuis l'étranger

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/ DUAL CARRIER des opérateurs étrangers disponibles. Ces appels ont une tarification particulière (voir page 59).

### ▶ Service HELP<sup>(1)</sup>

5 SMS offerts par mois pour demander à un proche de compléter votre forfait par le rechargement de son choix, ou de vous rappeler. Il suffit d'envoyer au **4357** (HELP) le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra une alerte par SMS l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le **0805777952** (N° vert. Tarification selon l'opérateur), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur sfr.fr. Voir les conditions de rechargement par carte bancaire page 42.

### ▶ Tarifications des appels

TARIFS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	
Facturation à la seconde dès la 1ère seconde	
En France métropolitaine :	
• Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.	Prix d'un appel normal
• Appels vers le Service Client <b>1023</b> en France métropolitaine.	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine
• Rappel du correspondant <sup>(2)</sup> .	Prix d'un appel normal
Numéros spéciaux (voir tableau page 66)	

## LES FORMULES CARRÉES 2H+50MO ET 2H+500MO NON BLOQUÉES ET LES FORMULES CARRÉES 4G ET 4G INTERNATIONALES

### PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

#### ► Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers

Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Info Conso au **950**. Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux.

Le **3949** : Pôle emploi

#### ► Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (voir tableau page 66).

Les appels Data commençant par 0860 et 0868.

Les SMS surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).

Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger<sup>(1)</sup>.

Les appels émis depuis la France métropolitaine vers les DOM (uniquement pour les formules Carrées 2h+50Mo et 2h+500Mo non bloquées) et vers Mayotte pour toutes les formules Carrées (hors Formules Carrées 4G Internationales).

Les SMS et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger ou les DOM<sup>(2)</sup>.

Les appels émis et reçus depuis l'étranger ou les DOM<sup>(3)</sup> (hors Formules Carrées 4G Internationales).

Les SMS<sup>(4)</sup> et MMS émis depuis l'étranger ou les DOM.

Internet et mails depuis l'étranger ou les DOM<sup>(5)</sup>.

Les SMS vers les numéros fixes.

#### ► Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication épuisé, vos communications « au-delà du forfait » sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

#### ► Communications vers et depuis les DOM

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

VERS DOM	DEPUIS DOM
<p><b>Appels émis</b> : 0,51€/min vers les DOM pour les Carrés 2h+50Mo et 2h+500Mo non bloqués et vers Mayotte pour toutes les formules Carrées (hors Carré Voyageur).</p> <p><b>Visio</b> : 1,44€/min.</p> <p><b>SMS</b> : 0,30€/SMS (Réception gratuite).</p> <p><b>MMS Texte</b> : 0,60€/MMS</p> <p><b>MMS Photo</b> : 1,20€/MMS</p> <p><b>MMS Vidéo</b> : 2,20€/MMS</p>	<p><b>Appels émis</b></p> <p>Vers Union Européenne, DOM : 0,29€/min</p> <p>Vers Reste de l'Europe : 0,42€/min.</p> <p>Vers Europe élargie, Maghreb, USA : 1,20€/min.</p> <p>Vers Reste du Monde : 2,90€/min.</p> <p><b>Appels reçus</b> : 0,08€/min.</p> <p><b>SMS émis</b> : 0,10€/SMS</p> <p><b>MMS Texte</b> : 0,75€/MMS. <b>MMS Photo</b> : 1,45€/MMS. <b>MMS Vidéo</b> : 2,70€/MMS</p>

Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible pour les appels émis vers les DOM. Les appels émis depuis les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus dans les DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Détail des zones page 62.

#### ► Conditions générales de tarification pour les forfaits

- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels métropolitains.
- Facturation à la seconde après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger.
- Facturation à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles pour les appels émis depuis l'UE, les DOM et le Reste de l'Europe vers l'UE, les DOM et le Reste de l'Europe.
- Facturation à la seconde, dès la première seconde pour les appels reçus depuis l'UE, les DOM et le Reste de l'Europe.
- Facturation à la seconde, au-delà de la première minute indivisible pour les appels émis et reçus depuis les autres zones.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

SMS : vers mobiles. 160 caractères par SMS.

(1) Hors carré 4G 5Go incluant appels illimités depuis la France vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM (hors Mayotte), d'Amérique du Nord et de Chine + vers les fixes de 100 destinations. Hors Formules carrées 4G Internationales, incluant les Appels illimités depuis la France vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations. (2) Hors Formules Carrées 4G Internationales, incluant les SMS illimités depuis la France vers les mobiles d'Europe, DOM, Amérique du Nord et de Chine. (3) Hors Carré 4G International incluant 2h d'appels depuis Europe, DOM et USA et carré 4G International Premium incluant 6h d'appels depuis Europe, DOM et USA (4) Hors Carré 4G International Premium incluant les SMS illimités depuis la France vers les mobiles d'Europe, DOM, Amérique du Nord et de Chine. (5) Hors Carré 4G International incluant 100Mo depuis Europe, DOM, et USA et carré 4G International Premium incluant 1Go depuis Europe, DOM et USA. Voir liste des destinations page 60. La réception et l'émission des MMS entraînant la facturation d'une session data, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger pour les Carrés bloqués 2h+50Mo & 2h+500Mo.

## ENSEMBLE DES FORMULES CARRÉES

### PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

#### ► Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- **963** : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options).
- **112** : Urgence<sup>(1)</sup>.
- **113** : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- **115** : SAMU social.
- **116 000** : Aide à la recherche des enfants disparus.
- **119** : Enfance maltraitée.
- **15, 17** et **18** : SAMU, Police et Pompiers.
- **123** : Pour consulter à tout moment votre Répondeur vocal.
- **933** : La consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).
- **950** : L'info solde pour consulter votre crédit/temps de communication.
- **952** : Le service de rechargement pour compléter votre forfait (avec une formule Carrée 2h+50Mo ou 2h+500Mo Bloquée).

#### ► Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

#### ► Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 66).

(1) Gratuit également depuis l'étranger.

## LES MULTI-PACKS

▶ Avec les Multi-Packs, vous pouvez bénéficier de réductions sur votre box de SFR. Il suffit de détenir un forfait mobile non bloqué et une offre box de SFR. Et pour réduire encore plus votre facture box, ajoutez jusqu'à 2 lignes mobiles supplémentaires (bloquées ou non bloquées) dans votre groupe Multi-Packs.

Ces abonnements doivent appartenir au même foyer (voir conditions page 2).

Ci-dessous le montant de remise Multi-Packs associé à chaque forfait mobile :

Carré 2h+50Mo	-5€/mois sur la box
Carré 2h+500Mo	-5€/mois sur la box
Carré 24H/24+500Mo	-5€/mois sur la box
Carré 24H/24+3Go	-10€/mois sur la box
Carré 4G 3Go	-10€/mois sur la box
Carré 4G 5Go	-10€/mois sur la box
Carré 4G international	-10€/mois sur la box
Carré 4G international premium	-10€/mois sur la box

La totalité de votre remise Multi-Packs est déduite sur votre facture box de SFR.

## FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA ET FORMULES CARRÉES 2H+50MO ET 2H+500MO (VERSION BLOQUÉE)

### MODE DE RECHARGEMENT

#### ▶ Rechargez votre forfait

- En rechargeant vous bénéficiez des mêmes avantages qu'avec votre Carré bloqué ou votre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA :
- du crédit de communication pour notamment appeler ou envoyer des SMS et MMS\*\* en France métropolitaine et à l'étranger<sup>(1)</sup>. Le crédit rechargé étant sans limite de validité, il n'est jamais perdu.
  - du crédit Internet mobile<sup>(2)</sup>, avec les recharges Internet Mobile.

#### Par carte bancaire<sup>(3)</sup>

Vous pouvez recharger votre crédit de communication avec les recharges de 5€ à 65€ ou recharger votre crédit Internet Mobile avec les recharges Internet Mobile par carte bancaire en toute sécurité, 7j/7 et 24h/24 :

- Sur appel au **952** ou au 0811 900 952 (prix d'un appel local depuis un fixe; ou depuis un mobile: prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfaits) pour les abonnés SFR (hors Forfaits bloqués), prix selon opérateurs pour les clients non SFR).
- Sur le sfr.fr. Rendez-vous sur la rubrique "Rechargez en ligne" de votre Espace Client.

\* 952 : appel gratuit. \*\* Les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger avec les formules bloquées ou prépayées.

(1) Le crédit rechargé en supplément du Carré bloqué ou de votre Forfait Bloqué Bénéficiaire RSA est utilisable pour tous les appels (décomprisés à 0,38€/min pour les appels normaux métropolitains) et services (à l'exclusion de l'accès à l'Internet mobile). Le coût d'achat d'une application ou d'un jeu est décompté de votre crédit de communication rechargé ou de votre recharge SFR. (2) Recharge compatible avec tous les Carrés bloqués permettant la navigation en France métropolitaine sur tous les sites Internet. Navigation, sur tous les sites Internet exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (en mode modem). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. E-mails avec pièces jointes. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR. (3) Montant global maximal de 75€/mois sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement, ou 150€/mois sous réserve en plus d'avoir effectué au moins rechargements par carte bancaire sur le web, le Wap ou le 952 durant les 6 derniers mois. Une carte bancaire peut recharger trois (3) lignes SFR au maximum dans un délai de trois (3) mois. Pas plus de deux (2) cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de trois (3) mois pour recharger une même ligne. Un numéro de «carte bleue» est considéré comme une carte bancaire à part entière. (4) Service disponible pour tout abonné mobile SFR (hors clients Forfaits bloqués SFR, Carrés bloqués SFR et SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€ maximum et de treize (13) rechargements distincts (montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargé).

## FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA ET FORMULES CARRÉES 2H+50MO ET 2H+500MO (VERSION BLOQUÉE)

### MODE DE RECHARGEMENT

#### Par prélèvement sur votre facture SFR (avec l'option "rechargement complémentaire")

Vous bénéficiez automatiquement de cette option lors de votre ouverture de ligne, sauf demande expresse contraire de votre part. Elle vous permet de compléter votre forfait à tout moment, dans la limite de 30€/mois, en appelant le **952** (n° gratuit) ou en vous connectant sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique «Espace Client» (coût d'une connexion web) ou sur la wap (coût d'une connexion wap).

Vous pouvez recharger votre crédit de communication avec les recharges de 3€ à 20€ ou votre crédit Internet mobile avec les recharges Internet Mobile directement prélevés sur la prochaine facture mensuelle du titulaire de la ligne. Option souscriptible (pour les clients n'en bénéficiant pas) et résiliable sur appel du titulaire de la ligne au Service Client (**1023** : appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine ; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR).

#### Le rechargement par un proche

Un proche peut recharger votre forfait. Il dispose de plusieurs moyens pour recharger votre ligne :

- en appelant le 0811 900 952 depuis un téléphone fixe en France métropolitaine (coût d'un appel local) ou depuis un mobile (non Forfait bloqué, Carré bloqué ou SFR La Carte).
- sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet), en se rendant à l'adresse: [www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html](http://www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html). (plus d'infos ci-dessus, rubrique « rechargement en ligne »).

Le paiement s'effectuera par carte bancaire<sup>(3)</sup> de façon sécurisée.

Si le proche est client abonné mobile SFR (hors clients Forfaits bloqués SFR, Carrés bloqués SFR, SFR Business Team) il peut aussi recharger votre ligne en étant débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR<sup>(4)</sup>. Il lui suffit dans ce cas :

- de se connecter à son Espace Client sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) puis de sélectionner « recharger le crédit d'un proche ».
- d'aller sur le portail SFR depuis son mobile SFR (coût d'une connexion Wap) dans la rubrique « sfr et moi » puis « recharger en ligne ». Il aura alors le choix entre être débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR<sup>(4)</sup> ou de payer par carte bancaire<sup>(3)</sup> de façon sécurisée.

#### ► Prix sans mobile/Prix avec un nouveau mobile :

- Le client aura le choix entre trois types de prix pour chacune des Formules Carrées proposées : prix sans engagement, prix sans mobile ou prix avec un nouveau mobile.
- Le client choisit un forfait en prix sans mobile s'il conserve son ancien mobile ou choisit de prendre un nouveau mobile au prix de référence.
- Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois.** Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

#### ► Changement de forfait pour clients avec prix avec un nouveau mobile

Je change d'offre pour une formule :	Carré 2h +50Mo	Carré 2h +500Mo	Carré 24h/24 +500Mo	Carré 24h/24 +3Go	Carré 4G 3Go	Carré 4G 5Go	Carrés 4G internationaux
Je détiens une formule							
Carré 2h+50Mo		Le changement d'offre est possible immédiatement et sera effectif sous un mois					
Carré 2h+500Mo			Le changement d'offre est possible immédiatement et sera effectif sous un mois				
Carré 24h/24 +500Mo				Le changement d'offre est possible immédiatement et sera effectif sous un mois			
Carré 24h/24 +3Go					Le changement d'offre est possible immédiatement et sera effectif sous un mois		
Carré 4G 3Go						Le changement d'offre est impossible au cours des 6 mois suivant le dernier achat de mobile. Au-delà des 6 mois suivant le dernier achat de mobile, le changement d'offre est possible gratuitement et sans réengagement, et sera effectif sous un mois	
Carré 4G 5Go							Le changement d'offre est possible immédiatement et sera effectif sous un mois
Carrés 4G internationaux							Le changement d'offre est possible immédiatement et sera effectif sous un mois

Changement de forfait pour les clients avec prix sans mobile : tous les changements de forfait sont possibles sans obligation de réengagement et sans frais

Passage d'un Carré Bloqué 2h+50Mo à un Carré 2h+50Mo non-bloqué (ou inversement) et d'un Carré 2h+500Mo Bloqué à un Carré 2h+500Mo non-bloqué (et inversement) : Le changement sera effectif sous 48h.

## LES OPTIONS & SERVICES SFR

### LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS

#### Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services.

#### TARIFS DES SMS ET MESSAGES MULTIMÉDIAS (MMS)<sup>(1)</sup> (HORS SMS/MMS CHAT, CHAT WAP ET SURTAXÉS)

	SFR LA CARTE (pour lesrecharges avec du crédit de communication)	FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE DU RSA	CARRÉS BLOQUÉS ET NON BLOQUÉS
RÉCEPTION D'UN MMS OU D'UN SMS	Gratuit		
<b>DEPUIS ET VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>			
ENVOI D'UN SMS	0,12€/SMS	0,10€/SMS	Illimité
ENVOI D'UN MMS TEXTE ILLIMITÉ OU D'UN MMS SMS	0,15€/MMS	0,10€/MMS	
ENVOI D'UN MMS PHOTO OU D'UN MMS VIDÉO	0,40€/MMS	0,30€/MMS	
ENVOI D'UN E-MESSAGE	2€(TTC)/appel		

#### Contacts

##### SFR CONTACTS

Sauvegarde du Répertoire SIM <sup>(2)</sup>	0,50€/sauvegarde
---	------------------

SMS : vers mobiles. 160 caractères par SMS.

(1) 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un SMS invitant à consulter le MMS sur le web.  
(2) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique «SFR Contacts».

## LES OPTIONS POUR LES FORMULES CARRÉES<sup>(1)</sup>

#### Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

Pour souscrire ou résilier les options 30 SMS/10 MMS, 60 SMS/20 MMS, les options Week-end :

Appelez le **963** (appel gratuit) ou appelez le **1023** (Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine).

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR).  
Pour souscrire ou résilier les autres options ci-dessus :

Appelez le **1023** (Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine).  
Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR).

- Sur le Web sur sfr.fr / Rubrique Mon compte (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Web sur sfr.fr / Rubrique Espace Client (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Wap (coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client.

#### Confort et maîtrise

	CARRÉ BLOQUÉ 2H+50MO	CARRÉ BLOQUÉ 2H+500MO	CARRÉ 2H+50MO NON BLOQUÉ	CARRÉ 2H+500MO NON BLOQUÉ	CARRÉS 24H/24 +500MO, +3GO	CARRÉS 4G 3GO, 4G 5GO, 4G INTERNATIONAL, 4G INTERNATIONAL PREMIUM
<b>Le report du crédit non consommé</b> (Report à hauteur de votre crédit de communication mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours).	1€/mois	Inclus	Incompatible			
<b>Minutes reportables<sup>(2)</sup></b> sur le mois suivant uniquement	Incompatible		1€/mois	Inclus	Incompatible	
<b>Bilan Conso<sup>(3)</sup></b>	Incompatible		Gratuit			
<b>Alerte Conso</b> Alerte par SMS 15 min avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)	Incompatible		1€/mois	Inclus	Incompatible	
<b>Info Conso</b> Soldé de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ) • Par le 950 depuis votre mobile • Sur l'application SFR Mon Compte ou sur my.sfr.fr • Sur le site sfr.fr	Inclus et gratuit					

(1) Les options sont disponibles à la date de facturation suivant leur souscription, sont facturées en plus du forfait mensuel sur la facture de l'Abonné et sont résiliables à tout moment.  
(2) Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. (3) Option réservée aux Abonnés Mobile SFR (hors Forfaits Bloqués SFR, Offres Internet en mobilité et détenteurs de l'option Cartes Jumelles) permettant de consulter sous forme graphique, depuis Internet, les trois derniers mois (ou le dernier mois) de consommation de son forfait mobile.



► Confort et maîtrise

	CARRÉ BLOQUÉ 2H+50MO	CARRÉ BLOQUÉ 2H+500MO	CARRÉ 2H+50MO NON BLOQUÉ	CARRÉ 2H+500MO NON BLOQUÉ	CARRÉS 24H/24 +500MO, +3GO	CARRÉS 4G 3GO, 4G 5GO, 4G INTERNATIONAL 4G INTERNATIONAL PREMIUM
<b>Limitation d'appels</b> • Vers numéros étrangers • Réception d'appels uniquement • Émission d'appels uniquement	Incompatible		Vers numéros étrangers : gratuit Réception d'appels uniquement : 3,80€/mois Émission d'appels uniquement : 3,80€/mois			
<b>Limitation d'options</b> L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes. Souscription par le titulaire de la ligne au 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et en point de vente.	Gratuit sur demande		Incompatible			
<b>Liste Ivoire</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit sur demande (y compris sur SFR La Carte) Inscription gratuite au 921					
<b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit sur demande (y compris sur SFR La Carte)					
<b>Annuaire universel</b>	Gratuit sur demande (pour tous les clients SFR) Pour faire paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).					

► Solidarité

	CARRÉ BLOQUÉ 2H+50MO	CARRÉ BLOQUÉ 2H+500MO	CARRÉ 2H+50MO NON BLOQUÉ	CARRÉ 2H+500MO NON BLOQUÉ	CARRÉS 24H/24 +500MO, +3GO	CARRÉS 4G 3GO, 4G 5GO, 4G INTERNATIONAL 4G INTERNATIONAL PREMIUM
<b>Option solidaire – Don<sup>(1)</sup></b> Grâce à votre engagement, Emmaüs Défi et SFR permettent aux plus démunis de rester connectés (famille, amis, travail,...).	Incompatible		1€/mois intégralement reversé à l'association Emmaüs Défi			

► Appels et Répondeur

	CARRÉ BLOQUÉ 2H+50MO	CARRÉ BLOQUÉ 2H+500MO	CARRÉ 2H+50MO NON BLOQUÉ	CARRÉ 2H+500MO NON BLOQUÉ	CARRÉ 24H/24 +500MO	CARRÉS 24H/24 +3GO, 4G 3GO, 4G 5GO, 4G INTERNATIONAL 4G INTERNATIONAL PREMIUM
<b>Répondeur Vocal (123)</b> Y compris avec SFR La Carte et Forfaits Bloqués	• En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. • Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.					
<b>SFR Répondeur Live<sup>(1)</sup></b> • Ecoute Directe des messages en cours de dépôt • Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message	Incompatible		1€/mois (gratuit sur demande pour les formules Carrées 4G internationales)			
<b>SFR Répondeur +<sup>(2)</sup></b>	Inclus					
<b>Présentation du numéro</b> (si votre correspondant l'autorise).	Inclus					
<b>Double Appel</b> hors appels Visio.	1€/mois - Prix d'un appel normal					Inclus
<b>Appels illimités vers 3 numéros tous opérateurs</b>	5€/mois				Incompatible	
<b>Renvoi d'appel</b> vers un fixe ou un mobile français.	Incompatible		<b>Service inclus (prix de la communication renvoyée)</b> • Vers votre répondeur SFR : gratuit. • Depuis la France vers un numéro de téléphone fixe ou mobile français (hors numéros fixes surtaxés) : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal. • Depuis l'étranger vers un mobile ou fixe français : prix d'une communication vers la France selon la zone d'émission du renvoi de l'appel.			
<b>Rappel du correspondant</b> si votre correspondant l'autorise.	Incompatible		Inclus 0,38€/min au-delà du forfait		inclus	
	Depuis l'étranger : prix d'un appel national auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale correspondant à la consultation de votre répondeur.					
<b>Option Cartes Jumelles<sup>(3)</sup></b> 2 cartes SIM pour vos 2 mobiles, 1 numéro d'appel unique et 1 forfait unique.	Incompatible		10€/mois Option Cartes Jumelles réservée aux abonnés mobiles SFR (hors SFR La Carte, offres bloquées). La ligne secondaire ne peut bénéficier que des heures d'appels du forfait (2H, 3H...) à l'exclusion des Avantages, Bonus, Options et Services (ex. : TV, SMS/MMS...). Tarifs des consommations hors et au-delà du forfait, réalisées à partir de la carte fille, identiques à ceux du forfait de la carte mère. La carte fille est utilisable en France métropolitaine.			
<b>Conférence Mobile<sup>(4)</sup></b>	Incompatible				Inclus	

(1) Option réservée aux clients SFR (hors SFR La Carte), et RED de sfr.fr. Le service Ecoute Directe est valable en France Métropolitaine, et n'est pas disponible pour les appels en Visio, hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, entraînant une migration vers le Répondeur SFR, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conservation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. (2) Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus dans les Formules Carrées et RED 3Go, facturée 2€ pour RED 24h/24. Le service est également inclus pour les clients titulaires d'une offre box, box Pro ou Fibre de SFR. Avec un mobile compatible (liste sur sfr.fr). Service disponible depuis le mobile et le web après téléchargement de l'application sur le mobile. Sur l'iPhone, l'application SFR Répondeur+ est à télécharger en plus du service Messagerie Vocale Visuelle. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées. La fonctionnalité Renvoi d'Appel est uniquement disponible en France métropolitaine et vers un numéro national. Le renvoi d'appel vers un numéro étranger, un numéro surtaxé ou un numéro court est interdit. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). Les services SFR Tona, Cartes Jumelles et Home Zone ne sont pas compatibles avec le service Renvoi d'appels. Pour les clients ayant activé SFR Répondeur + pour leur ligne fixe, ce service est incompatible avec le service de notification 147 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en œuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité. (3) La notification du répondeur ne se fait que sur la ligne principale. Si vous déposez un message à l'un de vos correspondants depuis votre ligne secondaire, celui-ci ne pourra pas vous rappeler automatiquement. Un numéro d'appel est attribué à la 2ème carte et figure sur votre facture. En revanche, il sera masqué pour vos interlocuteurs (hors envoi d'un SMS ou d'un MMS). (4) Conférence Mobile : Option permettant d'organiser des réunions téléphoniques comportant de 3 à 6 participants. Chaque appel est facturé à son émetteur au prix d'un appel normal. Option disponible avec mobile compatible et sous réserve de disposer de l'option double appel.

## Options Internet

	CARRÉ BLOQUÉ 2H+50MO ET NON BLOQUÉ	CARRÉ BLOQUÉ 2H+500MO ET NON BLOQUÉ	CARRÉ 24H/24 +500MO	CARRÉ 24H/24 +3GO	CARRÉS 4G 3GO, 4G 5GO	CARRÉS 4G INTERNATIONAL, 4G INTERNATIONAL PREMIUM
Bonus -26 ans <sup>(1)</sup>	1€/mois		Incompatible			
Option BlackBerry 1 adresse mail <sup>(2)</sup> Possibilité de configurer 1 adresse mail.	2€/mois		Gratuit sur demande			
Option BlackBerry 10 adresses mail <sup>(2)</sup> Possibilité de configurer jusqu'à 10 adresses mail (dont 1 adresse BlackBerry@Bby).	Incompatible		2€/mois			Gratuit sur demande
SFR TV <sup>(3)</sup>	1€/mois		Gratuit sur demande			
Option Internet +250Mo <sup>(4)</sup>	Incompatible	5€/mois	Incompatible			
Option Internet +2Go <sup>(4)</sup>		Incompatible	10€/mois			
Option SFR GPS Route Tranquille <sup>(5)</sup> Info trafic en temps réel, re-calculation d'itinéraire et service d'alertes zones dangereuses			2€/mois (accessible selon compatibilité du mobile (hors coût d'une connexion Internet depuis votre mobile selon offre SFR souscrite) Navigation et itinéraires : inclus pour tous les clients SFR (hors Bloqués de SFR, Minis de SFR et offres RED)			
Les Extras de SFR <sup>(11)</sup>	iCoyote <sup>(6)</sup> : indisponible		1 service au choix inclus parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, Gameloft, SFR Presse			
	Napster <sup>(7)</sup> : 9,95€/mois		souscription de services supplémentaires :			
	Canalplay <sup>(8)</sup> : 9,99€/mois		iCoyote <sup>(6)</sup> : indisponible			
	Gameloft <sup>(9)</sup> : 9,99€/mois		Napster <sup>(7)</sup> : 9,95€/mois			
	SFR Presse <sup>(10)</sup> : 4,99€/mois		Canalplay <sup>(8)</sup> : 9,99€/mois Gameloft <sup>(9)</sup> : 9,99€/mois SFR Presse <sup>(10)</sup> : 4,99€/mois			

(1) Facturé en plus du forfait, exclusivement compatible avec le Carré 2H+50Mo, réservé aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de la souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande (hors offre de remboursement valable qu'une seule fois) et sous réserve d'éligibilité. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr). (2) Les options BlackBerry permettent à l'abonné d'accéder à Internet mobile dans les conditions définies dans chacune des offres auxquelles elle se rapporte, depuis un mobile BlackBerry. Elles ouvrent également l'accès à :  
- BlackBerry Mails qui permet la réception et l'envoi d'e-mails avec pièces jointes (dans la limite de 3Mo).  
- BlackBerry Messenger : Les messages envoyés décomptent les Mo inclus dans le forfait.  
- Application Store BlackBerry.

(3) Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés mobiles/tablettes SFR (sous réserve de souscription de l'option TV avec offre compatible) et aux clients de l'offre box de SFR ou fibre de SFR avec terminal et système d'exploitation compatibles (iOS et Android). L'application SFR TV donne accès à une sélection de chaînes TV en direct de services de TV à la demande et de Vidéo à la demande (VOD), dont la liste est susceptible d'évoluer, et est téléchargeable sur "l'application store" de votre équipement en Wifi, en 3G+ ou 4G (sous couverture et avec terminal compatible). VOD identifiées comme disponibles en multi-écrans. Pour les clients box de SFR équipés d'un décodeur TV, l'application SFR TV permet de programmer des enregistrements (uniquement si décodeur avec disque dur), de louer des films du Club Vidéo, s'abonner à des Pass VOD et d'y accéder à distance. Les bouquets TV box de SFR optionnels ainsi que les services de vidéo à la demande illimités sont disponibles sur iOS et Android 4.0 et suivants, à l'exception du Pass M6, Chaînes TV en Direct non disponibles en HD pour les terminaux avec un OS Android antérieur à 4.0. Pour les clients box de SFR sans option TV, accès à plus de 60 chaînes en direct, mais TV à la demande non disponible. En 3G+ ou 4G, l'accès à la TV et à la VOD est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre du client. Détails sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). (4) Options soumises à conditions, valables en France métropolitaine, 250Mo/mois exclusivement pour les formules Carrés 2H+500Mo et 24H/24+500Mo ; 3Go/mois exclusivement pour les formules Carrés 24H/24+3Go, 4G et 4G Internationales. Usage en France métropolitaine selon les conditions du forfait. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommés, selon les conditions du forfait, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. (5) Service réservé aux abonnés mobile SFR (hors Red de sfr.fr), intégrant une composante gratuite (Service de navigation en France métropolitaine) et une composante payante (Info trafic dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers et alerte zones dangereuses, en France métropolitaine). Offre disponible avec offre et mobile compatible. Téléchargement de l'application hors coût d'une connexion web selon l'offre SFR souscrite. Usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait. Liste des mobiles compatibles et détails du service sur [sfr.fr](http://sfr.fr). (6) Service disponible en catalogue et valable jusqu'au 23/09/2014. Service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible avec terminal Apple ou Android compatibles. Téléchargement préalable de l'application iCoyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client iCoyote pour l'utilisation du service iCoyote. iCoyote est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au non-respect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement iCoyote classique, l'Extra iCoyote ne l'annulera pas et ne remplacera pas. (7) Service soumis à conditions, valable en France métropolitaine jusqu'au 23/09/2014. Offre disponible avec offre et terminal Android ou Apple compatibles. Accès illimité à catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (Usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute ("Playlist"), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. (8) Service soumis à conditions, valable en France métropolitaine jusqu'au 23/09/2014. Offre disponible avec offre et terminal Apple ou Android compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Canalplay (évolution hebdomadaire) depuis l'application SFR TV téléchargeable sur "l'application store" de votre équipement en Wifi, en 3G+ ou 4G (sous couverture et avec terminal compatible). Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait. Le client devient client Canalplay pour l'utilisation du Service. (9) Service soumis à conditions, valable en France métropolitaine jusqu'au 23/09/2014. Offre valable avec offre et mobile Android compatible. Accès au catalogue de jeux premium Gameloft dans l'Appli SFR Jeux ou sur [m.sfr.fr](http://m.sfr.fr). Téléchargement en illimité de tous les jeux Gameloft dans la limite de stockage du terminal. Téléchargement des jeux décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait (hors téléchargement en Wifi). Non disponible sur tablette. (10) Service disponible en catalogue et valable jusqu'au 23/09/2014. Offre valable avec ordinateur et/ou terminal compatibles dont tablette (iOS ou Android). Forfait mensuel sans engagement composé de 9 crédits, à utiliser dans les 30 jours suivant la date de souscription, renouvelé chaque mois à la date d'anniversaire sauf notification contraire. Ces crédits sont à valoir sur 5 titres à choisir parmi une sélection susceptible d'évolution. Les crédits non utilisés ne sont pas reportés le mois suivant. Si vous êtes déjà client d'un abonnement SFR Presse, ce dernier est automatiquement rélié au profit de l'Extra SFR Presse. Les crédits non utilisés de votre forfait SFR Presse seront reportés sur votre Extra pour le mois en cours. (11) Offres soumises à conditions, valables exclusivement en France métropolitaine, avec une formule carrée 4G. La mécanique « Les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au service client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)), si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanisme valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « Les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présents.

## Recharges Internet

Une fois le crédit Internet de votre forfait épuisé, votre accès internet est bloqué et rechargeable jusqu'à la prochaine date de facturation. Il est possible de recharger un volume de crédit internet, selon le forfait :

CARRÉ 2H+50MO (BLOQUÉ ET NON BLOQUÉ)	CARRÉ 2H+500MO (BLOQUÉ ET NON BLOQUÉ) ET CARRÉ 24H/24	CARRÉ 24H/24 + 500MO	CARRÉS 24H/24+3GO, 4G 3GO, 4G 5GO	CARRÉS 4G INTERNATIONAL, 4G INTERNATIONAL PREMIUM
Recharge 50Mo 2€	Recharge 100Mo 2€		Non applicable : débit déduit une fois le crédit internet du forfait épuisé.	

Une fois achetée, la recharge est valable immédiatement et jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. 4 rechargements maximum par mois.

Le rechargement se fait :

- Pour Carrés bloqués : en appelant le 952 (appel gratuit) ou depuis [sfr.fr](http://sfr.fr)
- Pour Carrés non bloqués : via l'application SFR Mon Compte, [sfr.fr](http://sfr.fr) ou SMS

## MultiSurf<sup>(1)</sup>

MultiSurf vous permet de partager les Mo/Go inclus dans votre forfait mobile entre votre smartphone et tout autre équipement compatible 3G+/Dual Carrier/4G (tablette, clé, console de jeux), avec jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires, selon l'offre compatible souscrite. Pour obtenir votre(s) carte(s) SIM MultiSurf, rendez-vous en Espace SFR ou sur [www.sfr.fr/MultiSurf](http://www.sfr.fr/MultiSurf) (chaque carte SIM MultiSurf est payante).

Une fois le crédit Internet disponible dans le forfait (et dans l'option éventuelle) épuisé, votre débit de connexion sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. L'utilisation de MultiSurf depuis l'étranger se fait également aux conditions du forfait mobile (Tarification selon le Tarif Jour Internet Monde).

MultiSurf est sans engagement et facturé 5€/mois par carte SIM additionnelle pour le Carré 24h/24 + 3Go et à partir de la 2ème SIM additionnelle pour le Carré 4G 3Go, et est inclus dans les Carrés 4G 5Go, 4G International et 4G International Premium.

MultiSurf 2ème SIM est sans engagement et inclus dans les nouvelles formules Carrées à partir de Carré 2Go.

	CARRÉ 2H+50MO CARRÉ 2H+500MO (BLOQUÉS ET NON BLOQUÉS) ET CARRÉ 24H/24 +500 MO	CARRÉ 24H/24 +3GO	CARRÉ 4G 3GO	CARRÉS 4G 5GO, 4G INTERNATIONAL, 4G INTERNATIONAL PREMIUM
1ère SIM additionnelle	Incompatible	5€/mois	Inclus	Inclus
2ème SIM additionnelle	Incompatible	5€/mois	5€/mois	Inclus
3ème SIM additionnelle	Incompatible	5€/mois	5€/mois	Inclus

Inclus avec MultiSurf : SFR WIFI (accès illimité aux 4 millions de points d'accès SFR en France) et SFR TV (disponible uniquement sur tablette, accès à une sélection de chaînes TV en direct et à la demande).

(1) Compatible à partir du Carré 24h/24+3Go. Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges Data et option Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile souscrit, depuis tout équipement compatible 3G+, Dual Carrier ou 4G. Usage exclusivement en France métropolitaine (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/ Dual Carrier/4G de SFR.

Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires selon l'offre souscrite. Usage facturé 5€/mois/carte SIM additionnelle pour Carré 24h/24 +3Go et uniquement à partir de la 2ème SIM additionnelle pour le Carré 4G 3Go et usage inclus à partir du Carré 4G 5Go. Cartes SIM additionnelles payantes, ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cartes SIM additionnelles inutilisables.

## LES OPTIONS CARRÉ BLOQUÉ ET FORFAITS BLOQUÉS BÉNÉFICIAIRES RSA<sup>(1)</sup>

### ► Souscription/résiliation des options (sauf indication contraire)

Pour souscrire ou résilier les options 30 SMS/10 MMS, 60 SMS/20 MMS, les options Week-end :

Appelez le **963** (appel gratuit) ou appelez le **1023** (Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine).

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR).

Pour souscrire ou résilier les autres options ci-dessus :

Appelez le **1023** (Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine). Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.)

- Sur le Web sur sfr.fr / Rubrique Mon compte (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Web sur sfr.fr / Rubrique Espace Client (coût d'une connexion Internet)
- Sur le Wap (coût d'une connexion wap) / Rubrique Espace Client.

### ► Options SMS/MMS (compatible uniquement avec les Forfaits bloqués Bénéficiaires RSA)

<b>30 SMS/10 MMS<sup>(2)</sup></b>	2,50€/mois
<b>60 SMS/20 MMS<sup>(2)</sup></b>	5€/mois
<b>120 SMS/40 MMS<sup>(2)</sup></b>	10€/mois

### ► Confort et maîtrise

<b>Le report des minutes non consommées</b> (Report à hauteur de votre crédit de communication mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours).	Gratuit et inclus
<b>Liste Ivoire</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit sur demande
<b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	

### ► Gestion des appels

<b>Présentation du numéro</b> (si votre correspondant l'autorise).	Gratuit et inclus
<b>Double appel</b> (non disponible pour les appels en Visio).	1€/mois
<b>Limitation d'options</b> L'utilisateur ne peut plus souscrire d'options payantes. Souscription par le titulaire de la ligne au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) et en point de vente.	Gratuit

### ► Options Week-end

<b>1/2H en plus</b> vers SFR et fixes métropolitains <sup>(4)</sup>	2,50€/mois
<b>Appels illimités le week-end</b> vers SFR et fixes métropolitains <sup>(5)</sup> (sous réserve de disposer d'un crédit minimum de 0,10€)	10€/mois (1h maximum par appel)

### ► 1h d'appels 7j/7 1h d'appels vers les mobiles et les fixes métropolitains<sup>(5)</sup> : 8€/mois

Coût d'utilisation des options et services depuis la France métropolitaine.

Coût d'accès indiqués par appel + prix d'un appel normal.

#### TARIFS DES MESSAGES

<b>SFR MAIL</b>	<b>SMS</b> : Prix d'un SMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits SMS/MMS <b>MMS</b> : Prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits SMS/MMS	
<b>SMS SMS + / MMS +</b>	<b>Prix d'envoi d'un SMS ou d'un MMS + surtaxe suivante :</b> Gratuit pour un numéro du type 3XXXX <b>0,05€</b> pour un numéro du type 4XXXX <b>0,10€</b> ou <b>0,20€</b> pour un numéro du type 5XXXX <b>0,35€</b> pour un numéro du type 6XXXX <b>0,50€</b> pour un numéro du type 7XXXX <b>1€, 1,50€, 2€, 3€</b> ou <b>4,50€</b> pour un numéro du type 8XXXX	
<b>ACHAT D'UNE SESSION WIFI</b>	<b>WiFi</b> soit le 9434 <b>appel gratuit depuis un mobile SFR</b> (hors client SFR La Carte, Carré bloqué)	

#### PERSONNALISER SON MOBILE

<b>SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR</b>	<b>PERS</b> soit le 7377	1,35€ l'accès
<b>SFR SONNERIES</b>	<b>SONN</b> soit le 7666	1,35€ l'accès
<b>SFR LOGO</b>	<b>LOGO</b> soit le 5646	1,35€ l'accès

#### M'INFORMER

<b>SFR MÉTÉO</b>	<b>METE</b> soit le 6383	0,46€ l'accès
------------------	--------------------------	---------------

(1) Les options sont disponibles à la date de facturation suivant leur souscription, sont facturées en plus du forfait mensuel sur la facture de l'Abonné et sont résiliables à tout moment.  
(2) Nombre de SMS/MMS établi sur la base de SMS et MMS photo métropolitains. Non inclus : SMS et MMS surtaxés. Options SMS non cumulables entre elles. Service MMS disponible avec mobile compatible. 1 MMS facturé par destinataire. 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G/3G+ compatible. 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. SMS et MMS non reportables. (3) Temps de communication utilisable du vendredi 22h au lundi 8h pour des appels vers les mobiles SFR et les fixes métropolitains (hors Visio, n° spéciaux et certains services). Options Week-end non cumulables entre elles. Temps de communication non reportable. Les communications commencées avant 22h seront intégralement facturées selon les conditions de tarification de cette tranche horaire. (4) Appels métropolitains hors Visio, n° spéciaux et certains services, n° d'accès WEB et WAP, appels depuis boîtiers radio ainsi que le transfert de données GPRS. Valable du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit. (5) Appels métropolitains vers les mobiles et fixes métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et services. Les communications comprises dans cette option sont décomptées avant le forfait mensuel en cours, et les minutes ne sont pas reportables le mois suivant.

## LES SERVICES VODAFONE LIVE!

### Le Contrôle Parental Mobile : une solution simple et gratuite permettant de sécuriser la navigation Internet sur le mobile des plus jeunes.

Parce que le téléphone mobile donne accès à de nombreux contenus qui peuvent se révéler inadaptés voire déconseillés pour les plus jeunes, SFR propose gratuitement à ses clients le Contrôle Parental Mobile :

Une fois activé sur le mobile concerné, il permet de contrôler l'accès à Internet en temps réel.

Le Contrôle Parental Mobile verrouille l'accès aux sites proposant des contenus Internet pouvant heurter la sensibilité des plus jeunes depuis les réseaux GSM/EDGE/3G+/Dual Carrier. Le Contrôle Parental Mobile est inactif sur le réseau Wi-Fi et sur les mobiles BlackBerry.

#### SFR met à la disposition des parents deux profils de Contrôle Parental:


- Le profil Contrôle Parental Renforcé, adapté aux juniors est plus restrictif en proposant une navigation restreinte au Portail Junior de SFR.
- Le profil Contrôle Parental, adapté aux adolescents est plus ouvert et offre des perspectives de navigation étendue à tout le web mais verrouille l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux GSM/EDGE/3G+/Dual Carrier.

### COMMENT ACTIVER LE CONTRÔLE PARENTAL DE VOTRE CHOIX ?

- En point de vente : lors de la souscription de la ligne en point de vente, demandez le Contrôle Parental Mobile au vendeur.
- Par téléphone : sur simple appel du Service Client au **1023** <sup>(1)</sup>
- Sur Internet : en vous rendant sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (en bas de la page d'accueil)
- Depuis le mobile de votre enfant :
  - en vous connectant sur le portail Vodafone Live! onglet "SFR&Moi", rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (hors coût de connexion Internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
  - ou
  - en vous connectant sur [m.sfr.fr](http://m.sfr.fr), onglet « espace client », rubrique « Mes services » puis « gérer mon Contrôle Parental ».

L'option est activée dans les 72h suivant votre demande.

#### PRIX DES SERVICES

 <b>CLIPS VIDÉO</b> En intégralité (services 3G/3G+)	<b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
<b>VIDÉO MUSIQUE À VISIONNER</b> (Magazines vidéos, interviews, extraits de concerts)	<b>Gratuit</b> (hors coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
<b>AUTRES SERVICES DU PORTAIL VODAFONE LIVE!</b> Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) <sup>(2)</sup> Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation.	(+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
<b>PRIX DES CONNEXIONS DEPUIS L'ÉTRANGER</b>	Voir p. 63

Vérifiez la compatibilité en vous connectant sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (prix de la connexion Internet).

#### PRIX DES SERVICES

<b>PERSONNALISATION DU MOBILE</b>	
Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound®	<b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement de Livewallpaper :	<b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'e-Book	<b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'appli fun	<b>5,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Abonnement au service de personnalisation du mobile	<b>2,00€ /semaine</b> sans engagement (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	<b>2,00€ à 3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
SFR Tona (option à 2€/mois) <sup>(2)</sup>	<b>± 2,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur	<b>2,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Jeux	<b>0.5€/ 0.99€/ 1.00€/ 1.50€/ 1.99€/ 2.00€/ 2.50€/ 2.99€/ 3.00€/ 3.50€/ 3.99€/ 4.50€/ 4.99€/ 5.00€/ 5.50€/ 5.99€/ 6.00€/ 6.50€/ 6.99€/ 7.00€/ 7.50€/ 7.99€/ 8.00€/ 8.50€/ 8.99€/ 9.00€/ 9.50€/ 9.99€/ 10.00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'un jeu mobile ou d'applications :	
Forfait 2 jeux mobiles <sup>(1)</sup>	<b>7,00€/mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Forfait Trucs & Astuces	<b>1,99€/mois - 3,00€/Mois - 5,00€/Mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Pass Jeux <sup>(1)</sup> pour BlackBerry	<b>6.99€/mois</b> pour 2 jeux (hors coût de connexion internet depuis votre mobile, selon l'offre SFR souscrite). Offre sans engagement.
Pass Jeux* pour Android	<b>7.99€/mois</b> pour 2 jeux (hors coût de connexion internet depuis votre mobile, selon l'offre SFR souscrite). Offre sans engagement.
La disponibilité des jeux proposés en téléchargement dans le catalogue est susceptible de varier selon la comptabilité du mobile utilisé.	
L'usage des Jeux et Applications est fonction du mode d'acquisition choisi. Certains sont ainsi disponibles en mode locatif, et leur prix est alors fonction de la durée d'usage demandée.	

Vérifiez la compatibilité en vous connectant sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (prix de la connexion Internet).

\* Hors jeux à moins de 3.99€ et plus de 7.99€. L'utilisation des crédits dans le cadre du Pass est soumise à l'identification du client par son numéro de téléphone. Si les crédits sont épuisés à la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. Liste des jeux du catalogue susceptible d'évolution. Abonnement souscriptible uniquement sur Android via l'application SFR Jeux & le portail [m.sfr.fr](http://m.sfr.fr).  
Les abonnements ci-dessus sont d'une durée minimum de 1 mois et leur montant est prélevé sur le crédit de communication mensuel pour les clients Carré bloqué et Forfaits Bloqués bénéficiaires RSA et SFR La Carte (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G/3G+ en France métropolitaine dans la limite de découverte GPRS/3G/3G+ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr)). Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échanges de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G/3G+, votre navigation Wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap GSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. (1) Hors jeux à moins de 3€ et à plus de 7€. L'utilisation des crédits dans le cadre du forfait est soumise à l'identification du client par son numéro de téléphone. Si les crédits sont épuisés à la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. Liste des jeux du catalogue susceptible d'évolution. Forfait non souscriptible sur les mobiles Android. (2) Service disponible uniquement pour les clients SFR directs (hors SFR Business Team, clients SFR La Carte et Forfaits Bloqués ayant souscrit avant septembre 2002).

## INTERNATIONAL COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

### POUR LES CLIENTS SFR LA CARTE (POUR LES RECHARGES DETENANT DU CREDIT DE COMMUNICATION) APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ETRANGER

EUROPE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
EUROPE ÉLARGIE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
AMÉRIQUE DU NORD	
MAGHREB	
RESTE DU MONDE	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible.  
Appels émis décomptés de votre crédit de communication.  
Détail des zones en page 58.

### TARIFS VALABLES POUR LES RECHARGES DE LA GAMME EUROPE/MAGHREB<sup>(1)</sup>

#### RECHARGE 5€ EUROPE/MAGHREB

ZONES	LISTE DES PAYS	PRIX/MIN MOBILE	PRIX/MIN FIXE	PRIX SMS
Maghreb	Maroc, Algérie, Tunisie	0,33€/min	0,33€/min	0,30€/min
Europe	Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Islande, île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.	0,33€/min	0,33€/min	0,30€/min

#### RECHARGE 15€ EUROPE/MAGHREB

ZONES	LISTE DES PAYS	PRIX/MIN MOBILE	PRIX/MIN FIXE	PRIX SMS
Maghreb	Maroc, Algérie, Tunisie	0,25€/min	0,25€/min	0,22€/min
Europe	Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Islande, île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.	0,25€/min	0,25€/min	0,22€/min

SMS : vers mobiles. 160 caractères par SMS.

<sup>(1)</sup> Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine à compter du 1er juillet 2013, réservée aux clients SFR La Carte. Recharge 5€ valable 5 jours, recharge 15€ valable 30 jours à compter de leur activation. Crédit d'appels vers fixes et mobiles et de textos (hors textos surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisable depuis la France métropolitaine vers l'Europe (hors appels et SMS vers la France) et le Maghreb. Pour la recharge 5€ : facturation à la minute – 0,33€/min et 0,30€/texto. Pour la recharge 15€ : facturation à la minute – 0,25€/min et 0,22€/texto. Détails sur sfr.fr. Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Europe Maghreb.

### POUR LES CLIENTS CARRE 2H+50MO ET 2H+500MO BLOQUES APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ETRANGER

EUROPE	0,55€/min (1,10€/min en Visio 3G)
EUROPE ÉLARGIE	0,75€/min (1,50€/min en Visio 3G)
AMÉRIQUE DU NORD	
MAGHREB	
RESTE DU MONDE	1,55€/min (3,10€/min en Visio 3G)

Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible.  
Appels émis décomptés de votre Carré 2h+50Mo ou 2h+500Mo bloqué mensuel ou de vos rechargements complémentaires.  
Détail des zones en page 58.

### POUR LES ABONNES SFR (HORS CARRE 2H+50MO ET 2H+500MO BLOQUES) APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ETRANGER

EUROPE	0,51€/min (1,44€/min en Visio 3G)
AMÉRIQUE DU NORD, EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB	0,61€/min (1,80€/min en Visio 3G)
RESTE DU MONDE	1,51€/min (2,40€/min en Visio 3G)

Facturation à la seconde, au-delà de la 1ère minute indivisible.  
Pour le Carré 4G 5Go : vous bénéficiez de l'avantage appels illimités vers tous les mobiles et fixes d'Europe, des DOM (hors Mayotte), Amérique du Nord, Chine et vers les fixes de 100 destinations.  
Pour les Carrés 4G International et Carré 4G International Premium : vous bénéficiez de l'avantage appels illimités vers tous les mobiles de France métropolitaine, Europe, DOM, Amérique du Nord, Chine et appels illimités vers les fixes de 100 destinations (y compris France métropolitaine).

SMS : vers mobiles. 160 caractères par SMS.

## INTERNATIONAL COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER

### AVEC SFR LA CARTE ET CARRÉS 2H+50MO ET 2H+500MO BLOQUÉS

#### Principes généraux de tarification

**Clients SFR La Carte :** Avec l'option SFR Monde les appels, textos depuis l'étranger sont décomptés de votre crédit de communication.

**Clients Carrés 2h+50Mo et 2h+500Mo bloqués :** Avec SFR Monde, les appels, textos depuis l'étranger sont décomptés de votre Carré bloqué mensuel ou de vos rechargements complémentaires.

SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès l'activation de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Avec l'option SFR Monde vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 130 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Les appels émis depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM. Les appels reçus depuis l'Europe et les DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Les communications émises et reçues depuis les autres zones sont facturées à la seconde, au-delà de la première minute indivisible.

Les numéros spéciaux français sont soumis à une tarification particulière

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

#### Vos services habituels depuis l'étranger

Le Répondeur au **123** et le Service Client au **1023** ou au **+33 6 1000 1023** (prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission de l'appel).

Le numéro d'urgence : **112** (appel gratuit même si vous n'avez plus de crédit.)

Le solde de votre compte : en envoyant "SOLDE" par texto au **950** (prix des textos en page 57).

Le Rappel du correspondant : prix d'un appel vers votre répondeur depuis l'étranger selon la région d'émission (de la connexion au **123** jusqu'au raccroché) + prix d'un appel national pour la durée du rappel du correspondant (de la composition du 5 jusqu'au raccroché).

Les services du Portail SFR Vodafone live! sont disponibles depuis l'étranger en mode GSM uniquement et si l'opérateur visité propose cette fonctionnalité. Pour avoir plus d'informations consultez le site [sfr.fr](http://sfr.fr).

#### Le rechargement depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

##### Au 952 appel gratuit 24h/24, 7j/7 ou +33 811 900 952

- par Carte bancaire (voir p.9),
- par coupons physiques ou tickets électroniques SFR La Carte achetés avant votre départ.
- par rechargement complémentaire sur facture pour les clients Carré Bloqué : option gratuite, souscriptible sur demande expresse du titulaire au **1023** ou au **+33 6 1000 1023** depuis votre mobile (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou au **1025** depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

##### Sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou sur le portail Vodafone live!

- par un abonné SFR ou vous-même à partir du rechargement en ligne (coût d'une connexion Internet ou Wap) (voir détails p.10).

#### Options Forfaits Maghreb<sup>(1)</sup> (Hors clients SFR La Carte et Carrés 2h+50Mo et 2h+500Mo bloqués)

Les options Forfaits Maghreb sans engagement permettent d'émettre des appels (hors numéros spéciaux et services) depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles du Maroc, Tunisie et Algérie, à prix préférentiel.

##### 3 options au choix :

Forfait Maghreb 30 minutes	<b>9€ / mois</b>	30 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 60 minutes	<b>17€ / mois</b>	60 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 120 minutes	<b>29€ / mois</b>	120 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie

Souscription au **963** (gratuit), au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr). Options résiliables à tout moment.

#### Tarifs des messages (Client SFR La Carte et formules Carrées)

##### TARIFS DES TEXTOS ET MESSAGES MULTIMÉDIA (MMS) DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER\*

Texto (quelque soit la zone de réception)	<b>0,30€ / texto**</b>
MMS Texte (quelque soit la zone de réception)	<b>0,60€ / MMS</b>
MMS Photo (quelque soit la zone de réception)	<b>1,20€ / MMS</b>
MMS Vidéo (quelque soit la zone de réception)	<b>2,20€ / MMS</b>

\* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité. Voir liste des pays sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). Tarifs hors Texto +.

\*\* Hors Carré 4G International, Carré 4G International Premium : textos illimités 24h/24 vers l'Europe, DOM, Amérique du Nord, Chine (hors Textos surtaxés et Chat (Textos et Wap)). Limités à 200 destinataires différents par 24h.

##### Détails des zones Europe, Dom, Amérique du Nord et 100 destinations incluses dans les forfaits Carré 4G 5Go / Carré 4G International / Carré 4G International Premium :

**Europe :** Açores, Andorre, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile Man, Malte, Monaco, Norvège, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.

**DOM (y compris mobile) :** Guadeloupe (+ La Désirade, Marie Galante, Les Saintes), Guyane Française, Martinique, Mayotte (uniquement pour les Carrés International et International Premium), Réunion, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon,

**Amérique du Nord (y compris mobile) :** USA, Canada, Alaska, Hawaï, Iles vierges Américaines, Porto Rico

**Amériques (fixes uniquement) :** Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyane, Iles Caïman, Ile de Pâques, Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela.

**Europe élargie (fixes uniquement) :** Albanie, Macédoine.

**Afrique & Moyen-Orient (fixes uniquement) :** Afrique du Sud, Bahreïn, Brunei, Israël, Jordanie, Turquie, Maroc (hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; 212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; 212 547 ; + 212 550 ; + 212 553).

**Asie & Océanie (fixes uniquement sauf Chine) :** Australie, Chine (y compris mobiles), Christmas Island, Corée du Sud, Guam, Hong-Kong, Iles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

SMS : vers mobiles. 160 caractères par SMS.  
Détails des zones et listes des pays page 62.

(1) Offres valables pour les abonnés SFR et RED de [sfr.fr](http://sfr.fr) (hors RED 2H+ SMS bloqués) dans la limite des zones couvertes par les opérateurs partenaires de SFR. Au-delà, appel facturé à 0,61€/minute. Crédit d'appels non reportable. Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)

SMS : vers mobiles. 160 caractères par SMS.

(1) Dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers disponibles. Voir liste des pays sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

► **Tarifs des appels, textos émis depuis l'étranger** (Client SFR La Carte et Carrés 2h+50Mo et 2h+500Mo Bloqués)

DEPUIS :	VERS :	UNION EUROPEENNE (y compris France métropolitaine)	RESTE DE L'EUROPE	EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD	RESTE DU MONDE
<b>APPELS</b>					
Émis depuis UNION EUROPEENNE		0,29€/min	0,42€/min	1,20€/min	2,90€/min
Émis depuis RESTE DE L'EUROPE		0,42€/min			
Émis depuis EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD		1,20€/min			
Émis depuis RESTE DU MONDE		2,90€/min			
<b>TEXTOS</b>					
Envoyés depuis l'UNION EUROPEENNE		0,10€/texto	0,13€/texto	0,30€/texto	
Envoyés depuis RESTE DE L'EUROPE		0,13€/Texte		0,30€/Texte	
Envoyés depuis RESTE DU MONDE		0,30€/Texte			

► **Tarifs des appels, textos ou MMS reçus à l'étranger** (Client SFR La Carte et Carrés 2h+50Mo et 2h+500Mo Bloqués)

<b>APPELS</b>	
Reçus en UNION EUROPEENNE	0,08€/min
Reçus en RESTE DE L'EUROPE	0,13€/min
Reçus en EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD	0,55€/min
Reçus dans RESTE DU MONDE	1,40€/min
<b>TEXTOS</b>	
Reçus	Gratuit
<b>MMS</b>	
MMS texte, photo, vidéo ou son reçus	Gratuit*

La liste des pays sous couverture 3G est disponible sur le site [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). \*La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

**SFR Monde est disponible depuis les pays et les destinations suivants** (Clients SFR La Carte et Carrés Bloqués 2h+50Mo et 2h+500Mo) :

**Union Européenne** : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile Man, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican

**DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes

**Reste Europe** : Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse

**Europe** = Union Européenne + reste Europe

**Europe Elargie** : Albanie, Groenland, Ile Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

**Maghreb** : Algérie, Maroc, Tunisie

**Amérique du Nord** : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

**Reste du monde** : Afghanistan, Afrique du Sud, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Comores, Cote d'Ivoire, Dominique (ile de la), Egypte, Emirats Arabes Unis, Gabon, Grenade (ile de la), Guinée Equatoriale, Guyana, Haiti, Hong Kong, Inde, Israël, Jamaïque, Japon, Kenya, Koweït, Madagascar, Malaisie, Maldives, Maurice (île), Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Sénégal, Singapour, Surinam, Syrie, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Togo, Turks & Caicos.

SMS : vers mobiles. 160 caractères par SMS.

**AVEC LES FORMULES CARRÉES** (hors SFR La Carte et Carrés 2h+50Mo et 2h+500Mo bloqués)

► **Tarifs des appels voix**

• **SFR Monde**

SFR Monde est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part.

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 270 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international) et page 62. Les tarifs SFR Monde sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.

Facturation à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles pour les appels émis depuis l'Europe et les DOM.

Facturation à la seconde, dès la première seconde pour les appels reçus depuis l'Europe et les DOM.

Facturation à la seconde, au-delà de la première minute indivisible pour les appels émis et reçus depuis les autres zones (hors Europe et DOM).

Les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées hors forfait.

Pour le Carré 4G International : les appels émis et reçus depuis l'Europe, DOM, USA sont décomptés de vos 2 heures de communications incluses. Au-delà : facturées 0,38€/min. Tarification à la seconde dès la première seconde.

Pour le Carré 4G International Premium : les appels émis et reçus depuis l'Europe, DOM, USA sont décomptés de vos 6 heures de communications incluses. Au-delà : facturées 0,38€/min. Tarification à la seconde dès la première seconde.

APPELS ÉMIS DEPUIS :	VERS :	UNION EUROPEENNE (y compris France métropolitaine)	RESTE DE L'EUROPE	EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD	RESTE DU MONDE	APPELS REÇUS
UNION EUROPEENNE (y compris France métropolitaine)		0,29€/min	0,42€/min	1,20€/min	2,90€/min	0,08€/min
RESTE DE L'EUROPE		0,42€/min				0,13€/min
EUROPE ELARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD		1,20€/min	1,20€/min			0,55€/min
RESTE DU MONDE		2,90€/min				1,40€/min
SATELLITAIRES <sup>(1)</sup>		4,60€/min				2,20€/min

Les numéros spéciaux des opérateurs étrangers depuis la France vers la zone hors Europe, DOM, Amérique du Nord, sont indisponibles. Les numéros spéciaux depuis la zone Europe, DOM, Amérique du Nord vous seront facturés selon la tarification de la zone d'émission. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 1023, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

► **Tarifs des textos et MMS depuis l'étranger** (Hors clients SFR La Carte et Carrés 2h+50Mo et 2h+500Mo Bloqués)

<b>TEXTOS ÉMIS</b>		
Textos émis depuis l'Union Européenne	Textos émis depuis le reste de l'Europe	Textos émis depuis le reste du Monde
0,10€/texto	0,13€/texto	0,50€/texto
<b>TEXTOS REÇUS</b>		
Gratuit		
<b>MMS ÉMIS</b>		
MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo/Son
0,75€/MMS/Destinataire	1,45€/MMS/Destinataire	2,70€/MMS/Destinataire
<b>MMS REÇUS</b>		
Gratuit*		

MMS émis quelle que soit la zone d'émission.

\*La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

(1) Réseaux GSM non terrestres (accessibles depuis les bateaux de croisière, avions) affichant les codes réseaux BMU01, SHIPS, MLTMA, ISLWV, NORMC, ISLOC, ITAGT, CHEOA.

**• Option Evolutive Europe-DOM<sup>(1)</sup>**

Profitez de :

- Un ajustement automatique à vos communications par paliers (0 minutes, 30 minutes, 60 minutes, 120 minutes)
- Un tarif préférentiel pour vos appels émis et reçus depuis l'Europe/DOM
- Vous ne payez que si vous émettez ou recevez des appels depuis l'Europe/DOM, seuls les mois consommés sont facturés

Souscription au **1023** (appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR) ou sur [www.sfr.fr/international](http://www.sfr.fr/international)

0 min - 0€ TTC	0 - 30 min - 9€ TTC	30 - 60 min - 17€ TTC	60 - 120 min - 33€ TTC	Au delà des 120 min 0,38€/min
----------------	---------------------	-----------------------	------------------------	----------------------------------

**• Packs Séjours Voix et SMS <sup>(2)</sup>**

Profitez d'appels et SMS depuis les grandes destinations du monde pendant 7 jours avec les Packs Séjours Voix et SMS.

<b>PACK SÉJOUR VOIX ET SMS EUROPE/DOM* 30 min + 30 SMS – Valable 7 jours</b>	5€
<b>PACK SÉJOUR VOIX ET SMS USA + GRANDES DESTINATIONS* 30 min + 30 SMS – Valable 7 jours</b>	20€

**▶ Tarifs Internet, mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger**

(hors SFR La Carte, Carrés 2h+50Mo et 2h+500Mo bloqués)

Les services Internet depuis le mobile et la consultation des e-mails<sup>(1)</sup> sont accessibles avec le service SFR Monde activé pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 120 pays ou destinations en mode 3G/3G+ et depuis plus de 230 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers disponibles<sup>(2)</sup>. Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/3G+ à jour sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

Certains smartphones (iPhone, Android, BlackBerry, Windows® phone, Palm et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur [sfr.fr](http://sfr.fr)), échantent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.

Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf sur internet et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Wap/Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

**• Le Tarif Jour Internet Monde<sup>(3)</sup>:**

Le Tarif Jour Internet Monde est automatiquement inclus dans les formules Carrées (hors versions bloquées). La facturation du tarif Jour Internet Monde se déclenche uniquement lorsque vous surfez sur Internet ou consultez vos mails à l'étranger. Vous ne payez que les jours où vous vous connectez à l'étranger.

EUROPE**_DOM**	5€/ 100Mo par jour - Au delà 0,25€/ Mo
USA	5€/ 15Mo par jour - Au delà 0,84€/ Mo
AUTRES GRANDES DESTINATIONS*	9€/ 10Mo par jour - Au delà 5€/ Mo
RESTE DU MONDE	10€/ Mo

\*Autres grandes destinations : Se référer à la liste des destinations page 63.

Liste des pays par zone détaillée page 63.

**• Si vous choisissez de résilier le Tarif Jour Internet Monde, la tarification Internet SFR Monde s'applique lorsque vous vous connectez à l'étranger**

DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE (y compris DOM)	0,54€/Mo par Ko
DEPUIS LE RESTE DE L'EUROPE + USA	7€/ Mo par tranche de 10 ko - Minimum facturé 30ko
DEPUIS LE RESTE DU MONDE	12€/ Mo par tranche de 10 ko - Minimum facturé 30ko

**• Packs Séjour Voix, SMS et Internet <sup>(4)</sup>**

Profitez d'appels, SMS et d'Internet depuis les grandes destinations du monde pendant 7 jours avec les Packs Séjours Voix, SMS et Internet.

<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EUROPE/DOM* 30 min + 30 SMS + 100 Mo – Valable 7 jours</b>	9€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EUROPE/DOM* 60 min + 60 SMS + 200 Mo – Valable 7 jours</b>	15€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET USA + GRANDES DESTINATIONS* 30 min + 30 SMS + 10 Mo – Valable 7 jours</b>	25€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET USA + GRANDES DESTINATIONS* 60 min + 60 SMS + 20 Mo – Valable 7 jours</b>	35€

\* Se référer à la liste des destinations en page 63.

**• Pack Séjour Internet <sup>(5)</sup>**

Profitez d'Internet depuis l'Europe/DOM pendant 7 jours avec les Packs Séjours Internet.

<b>PACK SÉJOUR INTERNET EUROPE/DOM *** 100 Mo – Valable 7 jours</b>	9€
<b>PACK SÉJOUR INTERNET EUROPE/DOM *** 200 Mo – Valable 7 jours</b>	15€

\*\*\* Se référer à la liste des destinations en page 63.

100 Mo c'est jusqu'à 10h de surf sur Internet ou 10 000 mails sans pièce jointe ou 100 mails avec pièce jointe.

(3) Le tarif jour internet Monde est automatiquement activé à l'ouverture de la ligne avec les nouvelles formules Carrées mobiles et formules Carrées Tablettes & Clé souscrites à partir du 22/01/12 (hors versions bloquées) sauf demande expresse contraire de votre part. Pour le Carré International Premium, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit de 1 mégas inclus dans votre forfait épuisé. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers avec le service SFR Monde activé en plus du tarif jour internet Monde. Un tarif de 0,25€/Mo sera appliqué au-delà de 100Mo par jour depuis l'Europe et les DOM 0,84€/Mo au-delà de 15Mo par jour depuis les USA et 5€/Mo au-delà de 10Mo par jour depuis les autres grandes destinations : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Canada, Chine, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie). En dehors de la zone Europe, DOM, USA et des autres grandes destinations : 10€/Mo. En au-delà et depuis le Reste du monde : facturation par paliers de 10ko après les premiers 30ko indivisibles. La facturation se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minute, facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

Europe : Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Ecosse, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Iles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint Marin, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican  
DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon  
Amérique du Nord : USA, Canada (Hors Alaska, Hawaï, Porto Rico et les Vierges Américaines)  
Grandes destinations : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Canada, Chine, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie

(4) Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés SFR ayant souscrit une offre mobile depuis le 25/09/12, soit les clients Carré 2h + 500Mo, 24h/24, 4G 3Go, 4G 5Go, 4G International, 4G International Premium, les clients Offres RED 3Go (hors Offres RED SMS, offres RED 24/24, offres RED bloquées, Carré 1h, SFR La Carte, SFR business Team), Forfaits Connectés Partout et formules Carrées Tablettes & Clés dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Monde activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minute le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS et mégas inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour les mégas pour les Packs Séjours Voix, SMS et Internet USA + GRANDES DESTINATIONS. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux et incompatibles avec les Packs Séjours Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxés et services. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

Europe : Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Iles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican  
DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon  
Amérique du Nord : USA (y compris Alaska, Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines)  
Grandes destinations : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Canada, Chine, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie

(5) Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés SFR ayant souscrit une offre depuis le 25/09/12, soit les clients Carré 2h + 500Mo, 24h/24, 4G 3Go, 4G 5Go, 4G International 4G International Premium, les clients Offres RED 3Go (hors Offres RED SMS, offres RED bloquées, Offres RED 24/24, Carré 1h, SFR La Carte, SFR business Team) et les forfaits Connectés Partout et formules Carrées Tablettes & Clés dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Monde activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minute le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des mégas inclus. Facturation de la data au ko. Une fois les mégas épuisés les connexions data vous seront facturées au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les packs sont incompatibles avec le Pack Séjour Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

Europe : Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Iles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican  
DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon



## ► Service de maîtrise de votre consommation Internet à l'étranger

SFR vous propose un service gratuit pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes averti de votre consommation Internet depuis l'étranger.

### OPTION SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL<sup>(1)</sup>

Cette option vous permet d'être alerté de votre consommation internet depuis l'étranger et bloque votre facturation internet à 60€. Vous pourrez débloquer vos usages Internet par SMS ou en appelant votre service client.

**A savoir :** l'option Suivi Conso Internet International est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées à l'étranger, une fois vos Pack Séjours Voix, SMS et Internet ou Pack Séjours Internet expirés ou épuisés.

## ► Détails des zones

**Union Européenne :** Acores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, île Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Malte, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

**DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

**Reste Europe :** Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

**Europe élargie :** Albanie, Groenland, Ile Féroé, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Preska (Rép), Turquie, Ukraine.

**Maghreb :** Algérie, Maroc, Tunisie.

**Amérique du Nord :** Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

**Reste du monde :** Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Emirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

## LES SERVICES SFR PONCTUELS

### ME DIVERTIR

SFR TAXI	<b>TAXI</b> soit le 8294		0,91€ l'accès
	<b>SFR LA CARTE</b>	<b>CARRÉ BLOQUÉ FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA</b>	<b>CARRÉS NON BLOQUÉS</b>

### FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :

<b>Demande de changement de n° d'appel</b>	Incompatible	18€	18€	18€
<b>Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile</b>	Gratuit	80€	80€	80€
<b>Remplacement de Carte SIM</b>	5€	5€	5€	5€
<b>Déblocage de Carte SIM</b>	Non disponible	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963
• Au 963 (appel gratuit)				
• Sur le site sfr.fr (coût d'une connexion Internet)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
• Au 1023 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)		3€ via un conseiller clientèle ou Gratuit Via le serveur vocal (choix 2)	7,50€	7,50€
<b>En cas de vol déclaré de votre mobile</b>	Incompatible	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)				
<b>Demande de duplicata de facture</b>	Incompatible	7,50€	7,50€	7,50€
<b>Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance</b>	Incompatible	4€	4€	4€

<sup>(1)</sup> Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage Internet depuis leur mobile compatible avec SFR Monde, disponible gratuitement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Offre incompatible avec Multi-Alerting Monde. Liste des pays ci-dessus. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

<b>SFR LA CARTE</b>	<b>CARRÉ BLOQUÉ/ FORFAIT BLOQUÉ BÉNÉFICIAIRE RSA</b>	<b>CARRÉS NON BLOQUÉS</b>	
-------------------------	--	---------------------------	--

**FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :**

<b>Demande de changement de titulaire</b> Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Demande de relevé de compte sur - d'un an</b>	Incompatible	Incompatible	8€	8€
<b>Demande de relevé de compte sur + d'un an</b>	Incompatible	Incompatible	30€	30€
<b>Demande de relevé de communication pour un mois écoulé</b>	Incompatible	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Demande de portabilité du numéro</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Frais d'attribution d'échéancier</b>	Incompatible	5€	5€	5€
<b>Renvoi de chèque rejeté</b>	Incompatible	Incompatible	3€	3€

► **La facturation depuis l'étranger**

Pour les clients SFR La Carte, Carrés 2h+50Mo et 2h+500Mo bloqués, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients formules Carrées SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des communications émises ou reçues. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

**HORS SFR LA CARTE**

► **Une facturation simple**

- **La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- **Facture sur Internet\*** : Option automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte. Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

► **Les modes de règlement**

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Coût d'appel au dos de cette brochure)
- **Par prélèvement carte American Express** (hors clients Carré bloqué)
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

► **Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation**

<b>CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION</b>	<b>MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORMULES CARRÉES</b>	<b>MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR CARRÉ BLOQUÉ</b>
<b>Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives</b> si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 200€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé	Non applicable
<b>Montant d'au moins 75€ d'encours</b> hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 200€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé	Non applicable
<b>En cas de production d'un certificat d'hébergement comme justificatif de domicile</b>	Dépôt de garantie de 200€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite
<b>En cas de fourniture à titre de justificatif d'identité d'un passeport étranger</b> (hors Union Européenne, Suisse, USA, Canada) sans carte de résident ou accompagné d'un titre de séjour d'une durée de validité inférieure à la durée de l'engagement souscrit	Dépôt de garantie de 200€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite
<b>Incidents de paiement en cours</b> au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation de 200€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
<b>Si le client apparaît comme ayant été titulaire d'un contrat résilié par SFR en cas d'interrogation de la base client</b>	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite (pour Carrés bloqués)
<b>Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière</b> suite au contrôle effectué, conformément à l'article 14 des Conditions Générales	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
<b>Inscription au fichier Préventel</b> (hors Forfait bloqué bénéficiaire RSA). Interrogation du fichier Préventel suite au signalement	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
<b>Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier ou une entreprise</b>	Avance sur facturation de 200€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
<b>En l'absence de chèque, CB ou de RIB</b> au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
<b>Non-souscription préalable</b> d'autre contrat d'abonnement auprès de SFR ou si l'abonné a une ou plusieurs lignes d'une ancienneté inférieure à 3 mois	Avance sur facturation de 200€ par ligne souscrite	Avance sur facturation de 100€ par ligne souscrite
<b>En cas de paiement par prélèvement</b> (par RIB) et suite au contrôle effectué par notre prestataire Viamobis, conformément à l'article 14 des Conditions Générales.	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite	Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite
<b>En cas de paiement autre que par prélèvement</b>	Avance sur facturation d'un mois d'abonnement	

► **Facturation des actes de gestion**

<b>Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions</b>	<b>10,50€</b>
<b>Rejet de chèque pour insuffisance de provisions</b>	<b>22,50€</b>
<b>Rejet de carte bancaire</b>	<b>22€</b>
<b>Frais de remise en service</b>	<b>7,50€</b>

(1) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 250€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 250€ par ligne souscrite. (2) Jusqu'au 23/07/08 : dépôt de garantie de 100€ par ligne souscrite. À partir du 24/07/08 : avance de facturation de 100€ par ligne souscrite. (3) Dépôt de garantie de 750€ par ligne souscrite. (4) Dépôt de garantie de 150€ par ligne souscrite.

\*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients Carré bloqué et Forfaits Bloqués Bénéficiaires RSA payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

TABLEAU DES NUMÉROS SPÉCIAUX (services à valeur ajoutée), 118 (renseignements téléphoniques)*				
		FORMULES CARRÉES HORS CARRÉ BLOQUÉ	CARRÉ BLOQUÉ FORFAITS BLOQUÉS BÉNÉFICIAIRES RSA	SFR LA CARTE
Numéros commençants par 08	0800, 0805, 0809	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde
	0810, 0811	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfait)	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur**
	0820, 0821, 0825, 0826, 0844, 0890, 0891, 0892, 0897, 0899	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,38€ la minute+tarif affichée par le fournisseur de service	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur**
Numéro à 4 chiffres commençant par 3	30xx, 31xx	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde**
	Autres 3xxx <sup>(1)</sup>	Facturés hors forfait à la seconde après la première minute indivisible au prix de 0,38€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur**
Appels vers 118	118	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur	Prix d'un appel normal facturé à la seconde dès la première seconde + surtaxe affichée par le fournisseur**
Numéro à 4 chiffres commençant par 10	10xy	Prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après la première minute indivisible	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde	Prix d'un appel normal, facturé à la seconde dès la première seconde

\* Liste des numéros disponible sur le site [www.appel118.fret](http://www.appel118.fret).

En cas de bénéfice particulier (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements.(1) Pour le 3244: Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,38€/minute. Pour les clients SFR La Carte et Carré bloqué, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde. Les numéros listés ci-dessus sont accessibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfice particulier (appels illimités sur crneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.

\*\*Le bonus de crédit de communication SFR La Carte ne permet pas d'appeler des numéros surtaxés ni d'envoyer des SMS+.

## INFORMATION SANTÉ RECOMMANDATIONS D'USAGE - RÈGLES DE SÉCURITÉ

### INFORMATION SANTÉ

- ▶ Pendant les communications ou les envois de données (SMS, emails ...) votre téléphone mobile est en liaison radio avec une antenne-relais. Cela signifie que le téléphone et l'antenne échangent des informations grâce aux ondes électromagnétiques.
- ▶ Des interrogations existent sur les effets à long terme de l'exposition aux ondes électromagnétiques. Sur le fondement de ces interrogations, certaines études font état d'effets à long terme pour la santé liés à l'utilisation des équipement radioélectriques et notamment des téléphones mobiles. En mai 2011, le Centre International de Recherche sur le Cancer (CIRC), sous l'égide de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a, sur le fondement de ces interrogations, classé comme «peut-être cancérogènes pour l'homme» les champs électromagnétiques de radiofréquences notamment associés à l'utilisation du téléphone sans fil.
- ▶ A l'instar des autorités sanitaires, SFR recommande donc, par précaution, de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par votre téléphone mobile grâce à des actions aisées à mettre en oeuvre. Par ailleurs quelques règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres.

### RECOMMANDATIONS D'USAGE

- ▶ Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio. Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques. Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le téléphone mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice du téléphone. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

- ▶ Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

Votre téléphone mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio. Cette recommandation est valable pour tous les équipements terminaux radioélectriques pour lesquels la qualité de la réception s'affiche à l'écran.

C'est ainsi qu'il est recommandé d'éloigner le téléphone après avoir procédé à la numérotation et d'éviter de téléphoner lors de déplacements à grande vitesse.

- ▶ Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile.

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents

pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

- ▶ Utiliser les SMS

Avec les SMS, les emails et l'Internet mobile, l'exposition aux ondes radio est très réduite. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et, par conséquent, que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition.

### RÈGLES DE SÉCURITÉ

- ▶ Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.

- ▶ Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...), éloigner le téléphone mobile ou tout autre équipement terminal radioélectrique d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

- ▶ Ne pas téléphoner en conduisant.

Téléphoner en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave.

- ▶ Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).

- ▶ Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre équipement chaque fois que cela vous est demandé.

- ▶ Ne pas écouter de la musique à pleine puissance avec son mobile. Cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

### Pour en savoir plus :

[www.radiofrequences.gov.fr](http://www.radiofrequences.gov.fr)  
[www.anses.fr](http://www.anses.fr)  
[www.mobile-et-radiofrequences.com](http://www.mobile-et-radiofrequences.com)  
[www.who.int/fr](http://www.who.int/fr)

## ANNUAIRE UNIVERSEL

### Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques (Internet, Wap, minitel)) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

### Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet : pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur sfr.fr - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

### PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au **1023** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ;
- Si vous êtes abonnés, sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion) ou en appelant le **922** (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.

# MON MOBILE ET MA SANTÉ

OCTOBRE 2011

 FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DES TÉLÉCOMS

## MINISTÈRE CHARGÉ DE LA SANTÉ, MINISTÈRE CHARGÉ DE L'ÉCOLOGIE, MINISTÈRE CHARGÉ DE L'INDUSTRIE

« Aucune preuve scientifique ne permet de démontrer aujourd'hui que l'utilisation des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, des interrogations subsistent sur d'éventuels effets à long terme.

Les autorités sanitaires recommandent donc, par précaution, de limiter son exposition aux champs électromagnétiques émis par les téléphones mobiles et propose à cet effet des actions aisées à mettre en œuvre.

Par ailleurs, quelques règles de sécurité, doivent être observées pour soi et pour les autres. En effet, téléphoner en conduisant, par exemple, augmente considérablement le risque d'accident de la route. »

**Portail d'information du Gouvernement :**  
[www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr)

## RECOMMANDATIONS D'USAGE

**Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio.**

### **Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques**

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.

Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

### **Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité**

Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur.

Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

### Conseiller à vos enfants et adolescents une utilisation modérée du téléphone mobile

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile.

Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

### Réglementation

En Europe, 2 W/kg est la limite à ne jamais dépasser pour l'exposition aux ondes radio de la tête et du tronc (en France, décret et arrêté du 8 octobre 2003).

Cette limite repose sur une évaluation approfondie des données scientifiques.

Tous les mobiles commercialisés en France ont l'obligation réglementaire d'avoir un DAS (Débit d'Absorption Spécifique) inférieur à 2 W/kg.

Des précautions d'usage sont définies dans l'arrêté du 8 octobre 2003.

### Bon à savoir

**SMS, e-mail et Internet mobile :**

**l'exposition aux ondes radio est très réduite.**

Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc – ce qui réduit l'exposition.

**Quand mon mobile fonctionne en 3G, je suis moins exposé qu'en 2G.**

L'exposition moyenne est d'environ 1 à 2% du DAS (exposition maximale) quand le téléphone est en 3G ; elle est de 20 à 50% du DAS quand le téléphone est en 2G.

## SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE

### Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant

#### Ne pas téléphoner en conduisant

Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave.

Si vous portez un implant électronique

#### (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...)

Éloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

#### Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...)

Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.

#### Ne pas écouter de la musique avec son mobile à pleine puissance

et de façon prolongée cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

## QUESTIONS / réponses

### **Oreillette filaire ou oreillette Bluetooth ?**

Les deux technologies diminuent l'exposition de votre tête aux ondes radio. L'oreillette Bluetooth divise par 100 en moyenne l'exposition de la tête par rapport au DAS du mobile. L'oreillette filaire divise en moyenne cette exposition d'un facteur allant de 10 à 400 par rapport au DAS du mobile.

### **Qu'est-ce que le DAS ?**

Le DAS ou Débit d'Absorption Spécifique quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio. Chaque modèle de téléphone est caractérisé par un DAS maximal qui est fourni par le fabricant.

Ce DAS indique le niveau maximal d'exposition quand l'appareil est contre l'oreille et fonctionne à puissance maximale. Il est indiqué sur différents supports (notice du fabricant, catalogue, boutique, sites web...).

### **Les accessoires « anti-ondes » pour mobiles sont-ils efficaces pour réduire l'exposition ?**

Non. Ces accessoires sont au mieux sans effet sur votre exposition aux ondes radio. Ils sont contre-productifs quand ils obligent votre téléphone mobile à augmenter sa puissance d'émission.

### **Je me connecte à Internet avec une clé 3G+ ou une tablette. Quelle est la réglementation ? Et quelles sont les précautions d'utilisation ?**

Les clés 3G+ et les tablettes sont soumises aux mêmes obligations réglementaires que les téléphones mobiles et doivent notamment avoir un DAS inférieur à 2 W/kg.

Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre votre tronc et la clé 3G+ ou la tablette, quand celle-ci est connectée à Internet.

## QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ ?

### **« Principaux faits :**

- L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 4,6 milliards le nombre des abonnés dans le monde.
- Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérogènes possibles pour l'homme.
- Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.
- L'OMS procédera d'ici à 2012 à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences. »

### **« Y a-t-il des effets sur la santé ?**

Un grand nombre d'études ont été menées au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. »

### **Aide-mémoire n°193 de l'OMS, juin 2011**

## POUR EN SAVOIR PLUS :

- Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/peh-emf/fr](http://www.who.int/peh-emf/fr)
- Portail gouvernemental Radiofréquences, Santé, Environnement : [www.radiofrquences.gouv.fr](http://www.radiofrquences.gouv.fr)
- Ministère de la Santé : [www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr)
- Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail : [www.anses.fr](http://www.anses.fr)
- Fédération Française des Télécoms : [www.fftelecom.org](http://www.fftelecom.org)

La Fédération Française des Télécoms est une association, régie par la loi de 1901, qui a pour objet de promouvoir le développement durable et responsable du secteur des communications électroniques et des entreprises qui le composent, en favorisant l'innovation, l'emploi et la qualité du service rendue aux utilisateurs.

Le Collège Mobile de la Fédération traite des questions spécifiques aux mobiles et a pour membres Bouygues Telecom, Orange et SFR ainsi que M6 Mobile, NRJ Mobile, Omea Télécom (Virgin Mobile, Télé 2 mobile, Breizh mobile, Casino Mobile), La Poste Mobile et Universal Mobile.



Fédération Française des Télécoms  
11-17 rue de l'Amiral Hamelin  
75016 PARIS  
[www.fftelecom.org](http://www.fftelecom.org)

 **FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DESTÉLECOMS**





## VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

### VOTRE SITE INTERNET SFR.FR

#### ◀ Rubrique Espace Client :

Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile

Vous pouvez également accéder à votre Espace Client depuis votre mobile Rubrique « SFR et moi » du portail Vodafone live! (prix d'une connexion wap)

#### ◀ Assistance :

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL

#### ◀ Rubrique Produits et offres :

Pour ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives

### VOTRE SERVICE VOCAL SFR DISPONIBLE 24H/24

#### ◀ Internet et Fixe :

- 0805 701 801 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

#### ◀ Mobile :

- 963 depuis une ligne mobile SFR (appel gratuit) :
- 06 1000 1963 depuis un poste fixe pour les abonnés SFR\*
- 06 1200 1963 depuis un poste fixe pour les Forfaits bloqués SFR\*

(\* prix d'un appel vers un mobile SFR)

### VOTRE SERVICE CLIENT MOBILE ET INTERNET ET FIXE

#### ◀ Composez le 1023\*

#### ◀ Mobile : 8h-22h lundi au samedi

#### ◀ Internet et Fixe : 8h-22h 7j/7

\* Appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.

### VOTRE SERVICE CONSOMMATEUR

SFR Service consommateur TSA 83918 62978 ARRAS cedex 9.

