

LES FORMULES CARRÉES

CARRÉ BLOQUÉ 2H+50MO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Carré bloqué 2h+50Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	14,99€	9,99€	14,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois au prix avec nouveau mobile et utilisable en France métropolitaine pour les appels Voix vers et depuis l'étranger, MMS en France métropolitaine et vers l'étranger, SMS surtaxés vers les mobiles, vers et depuis l'étranger, appels vers numéros spéciaux, à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile. 2H : Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors N° spéciaux et certains services). Visio non disponible. SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS vers mobiles vers et depuis l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€. Usage MMS depuis l'étranger non disponible avec les offres bloquées. 50 Mo d'internet bloqués et rechargeables* au delà sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Accès sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€. Mode modem inclus. Usage Internet depuis l'étranger non disponible avec les offres bloquées. SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Avec le Bonus -26 ans⁽³⁾ : <ul style="list-style-type: none"> - 1h d'appels métropolitains vers 2 numéros choisis (Hors n° spéciaux et certains services). Temps de communication non reportable. Une fois l'heure échu, les appels seront décomptés du forfait ou facturés au-delà. - 100 Mo d'internet supplémentaires en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Crédit non reportable. Accès sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€. Services Carrés silver⁽⁴⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>* Recharge internet mobile 50Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
	FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE
OPTIONS INCLUSES	Facture sur Internet, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Les usages MMS, Visio et Internet depuis l'étranger ne sont pas disponibles avec les offres bloquées ou prépayées

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré Bloqué 2h+50Mo page 18.

Carré bloqué 2h+50Mo	
Crédit de communication mensuel	14,99€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0.12492€/min
Temps maximum d'appel	2H

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.

Crédit de communication mensuel équivalant au tarif mensuel 24 mois, prix avec nouveau modèle.

OPTIONS INCLUSES

FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.

RECHARGEMENT COMPLÉMENTAIRE (voir p.42)

REPONDEUR VOCAL (voir p.49)

SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.50)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part). NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.60).

SFR REPONDEUR+ (voir p.49)

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁵⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois.

(3) Bonus -26 ans facturé en plus du forfait, exclusivement compatible avec le Carré 2h+50Mo, réservé aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de sa souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande (hors offre de remboursement valable qu'une seule fois dans les conditions définies ci-après) et sous réserve d'éligibilité.

1H d'appels vers 2 n° parents : 1 changement de n° par mois. Modification gratuite, en appelant le 963 (appel gratuit), sur le portail Vodafone live ! (cout d'une connexion wap) ou sur sfr.fr. En appelant le 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal depuis un mobile), vous serez facturé 4€.

Internet 100Mo : Service valable en France métropolitaine. Ce crédit de 100Mo/mois permettant l'accès à internet sera décompté en priorité avant les 50Mo d'internet mobile du forfait mensuel en cours. **Crédit non reportable.**

(4) Services Carrés Silver : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(5) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42.

CARRÉ BLOQUÉ 2H+500MO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Carré bloqué 2h+500Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	19,99€	14,99€	19,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute rechargée : 0,38€ (appels métropolitains uniquement).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Crédit de communication équivalant au tarif mensuel 24 mois au prix avec nouveau mobile et utilisable en France métropolitaine pour les appels Voix vers et depuis l'étranger, SMS surtaxés vers les mobiles, vers et depuis l'étranger, appels vers numéros spéciaux, à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile. 2H : Temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers les mobiles et fixes (hors N° spéciaux et certains services). Visio non disponible. SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS vers mobiles vers et depuis l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h et sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€. Usage MMS depuis l'étranger non disponible avec les offres bloquées. 500 Mo d'internet bloqués/rechargeables* au-delà sur le mobile en France métropolitaine (hors télécharge-ments et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Accès sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0,01€. Mode modem inclus. Usage Internet depuis l'étranger non disponible avec les offres bloquées. SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés silver⁽³⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>* Recharge internet mobile 100Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Facture sur internet, Présentation du numéro, option BlackBerry (sur demande), Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré Bloqué 2h+500Mo page 20.

Carré bloqué 2h+500Mo

Crédit de communication mensuel	19,99€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0.16658€/min
Temps maximum d'appel	2H

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde.

Crédit de communication mensuel équivalant au tarif mensuel 24 mois, prix avec nouveau mobile.

OPTIONS INCLUSES

FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO si votre correspondant l'autorise.

OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)

RECHARGEMENT COMPLÉMENTAIRE (voir p.42).

REPONDEUR VOCAL (voir p.49)

SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.50)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.60).

SFR REPONDEUR+ (voir p.49)

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁴⁾.

Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+500Mo pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

(3) Services Carrés Silver : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(4) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42.

CARRÉ 2H+50MO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Carré 2h+50Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	14,99€	9,99€	14,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (voix).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT BLOQUÉ
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> • 2H d'appels vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio). Facturé au-delà au tarif de 0,38€/min (Voix). Visio non disponible. • SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS vers mobiles vers et depuis l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h • 50 Mo d'internet bloqués et rechargeables* sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Mode modem inclus. • SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne • SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). • Avec le Bonus -26 ans⁽³⁾ : <ul style="list-style-type: none"> -1h d'appels métropolitains vers les numéros choisis (Hors n° spéciaux et certains services). Temps de communication non reportable. Une fois l'heure échu, les appels seront décomptés du forfait ou facturés au-delà. -100 Mo d'internet supplémentaires en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Crédit non reportable. • Services Carrés silver⁽⁴⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carrés. <p>* Recharge internet mobile 50Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Bilan conso, Facture sur internet, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International, tarif Jour Internet Europe / DOM (activé à la demande) & Tarif Jour Internet Reste du Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 2h+50Mo page 22

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au **950**

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118** voir détails page 66

Communications vers et depuis l'étranger⁽⁵⁾ voir pages 56 à 64

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger voir page 61 et 62

OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO
 BILAN CONSO
 FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49).
 SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.50)
 SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)
 NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).
 SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL
 TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM (activé à la demande. Voir page 63)
 TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE (Voir page 63)



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁶⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois.
 (3) Bonus -26 ans facturé en plus du forfait, exclusivement compatible avec le Carré 2h+50Mo, réservé aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de sa souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande (hors offre de remboursement valable qu'une seule fois dans les conditions définies ci-après) et sous réserve d'éligibilité.

1H d'appels vers 2 n° parents : 1 changement de n° par mois. Modification gratuite, en appelant le 963 (appel gratuit), sur le portail Vodafone live ! (cout d'une connexion wap) ou sur sfr.fr. En appelant le 1023 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal depuis un mobile), vous serez facturé 4€.

Internet 100Mo : Service valable en France métropolitaine. Ce crédit de 100Mo/mois permettant l'accès à internet sera décompté en priorité avant les 50Mo d'internet mobile du forfait mensuel en cours. Crédit non reportable.

(4) Services Carrés Silver : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(5) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

(6) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42.

CARRÉ 2H+500Mo

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 2h+500Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	19,99€	14,99€	19,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (voix).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> • 2H d'appels vers tous les opérateurs fixes et mobiles de France métropolitaine, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Facturé au-delà au tarif de 0,38€/min (Voix) Visio non disponible. • SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS vers mobiles vers et depuis l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h • 500Mo d'internet bloqués/rechargeables* inclus sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Mode modem inclus. • SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne • SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). • Services Carrés silver⁽³⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres. <p>* Recharge internet mobile 100Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Bilan conso, Facture sur internet, Option BlackBerry (sur demande), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International, tarif Jour Internet Europe / DOM (activé à la demande) & Tarif Jour Internet Reste du Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 23h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré Bloqué 2h+500Mo page 24

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au **950**

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**

voir détails page 66

Communications vers et depuis l'étranger⁽⁴⁾

voir pages 56 à 64

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 61 et 62

OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO

BILAN CONSO

FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)

MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49).

SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.50)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL

TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM (activé à la demande. Voir page 63)

TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE (Voir page 63)



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁵⁾.

Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois.** Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) **Prix avec nouveau mobile** : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+500Mo pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

(3) **Services Carrés Silver** : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(4) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

(5) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42.

CARRÉ 24H/24 + 500MO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 24H/24 + 500 MO	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	24,99€ pendant 6 mois*, puis 29,99€	19,99€ pendant 6 mois*, puis 24,99€	24,99€ pendant 6 mois*, puis 29,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et les DOM (hors Mayotte). Hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix). Visio non disponible. SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. 500 Mo d'internet bloqués et rechargeables* sur le mobile en France métropolitaine (Hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Mode modem inclus. SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés silver⁽³⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres <p>* Recharge internet mobile 100Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Facture sur internet, Option Conférence Mobile, option BlackBerry (sur demande), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International, tarif Jour Internet Europe / DOM (activé à la demande) & Tarif Jour Internet Reste du Monde
CONDITIONS DE RÉSIILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 23h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 24h/24+500Mo page 26

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **950**

0,38€/min

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118

voir détails page 66

Communications vers et depuis l'étranger⁽⁴⁾

voir pages 56 à 64

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 61 et 62

OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO

ALERTE CONSO

BILAN CONSO

FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique

pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

OPTION CONFÉRENCE MOBILE

OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)

MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49).

SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.50)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL

TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM (activé à la demande. Voir page 63)

TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE (Voir page 63)

MULTI PACKS

Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁵⁾

Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1), (2), (3), (4) et (5): voir page p.27

* Remise valable du 19/11/13 au 27/01/14 réservée à tout nouvel abonné SFR, valable, pour une durée de 6 mois, pour toute nouvelle souscription à une formule Carrée 24h/24 + 500Mo. Au terme des 6 mois de remise, le client sera facturé au tarif mensuel en vigueur.

(1) Prix sans mobile, en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence. Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+500Mo et 2H+500Mo pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

(3) Services Carrés Silver : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(4) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

(5) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42.

CARRÉ 24H/24 + 3GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRÉ 24H/24 +3 GO	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	39,99€	29,99€	39,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0.38€ (Voix)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et les DOM (hors Mayotte). Hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix). Visio non disponible. SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. 3Go d'internet inclus sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible⁽¹⁾ Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Débit réduit au-delà des 3Go. Mode modem inclus. SFR TV Sélection de chaînes TV en Direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier (sous couverture et avec terminal compatible). SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés gold ⁽⁴⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Facture sur internet, Option BlackBerry (sur demande), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, SFR TV (sur demande), Suivi Conso Internet International, tarif Jour Internet Europe / DOM (activé à la demande) & Tarif Jour Internet Reste du Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 24h/24+3Go page 28

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé ou au-delà des 3h max/appel dans les appels illimités)

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **950**

0,38€/min

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**

voir détails page 66

Communications vers et depuis l'étranger⁽⁴⁾

voir pages 56 à 64

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger

voir page 61 et 62

OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO

ALERTE CONSO

BILAN CONSO

DOUBLE APPEL

FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

OPTION CONFÉRENCE MOBILE

OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)

MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49).

SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.50)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).

SFR TV (sur demande)

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL

TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM (activé à la demande. Voir page 63)

TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE (Voir page 63)



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁵⁾.

Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+50Mo, 2h+500Mo, 24h/24+500Mo et 24h/24 +3Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

(3) Services Carrés Silver : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(4) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

(5) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42.

LES FORMULES CARRÉES 4G

CARRÉ 4G 3GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Formule Carrée 4G 3GO	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	46,99€ 42,99€ Promo spéciale 4G*	34,99€ 30,99€ Promo spéciale 4G*	46,99€ 42,99€ Promo spéciale 4G*
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix)

* **Promotion Spéciale 4G** : remise valable du 19/11/2013 au 31/12/2013 pour toute souscription à un Carré 4G 3Go ou 4G 5Go. Vous bénéficiez de cette promotion durant toute la durée de l'abonnement à l'une de ces offres. Perte de la remise en cas de changement d'offre sauf vers un Carré 4G 3Go ou 4G 5Go entre le 19/11 et le 31/12/13.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et les DOM (hors Mayotte). Hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Visio non disponible. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix). SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. 3Go d'internet inclus sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 115Mb/s avec mobile compatible 4G⁽³⁾, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. Débit réduit au-delà des 3Go. Mode modem inclus. MultiSurf 1 carte SIM incluse (détail p.51). Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, Gameloft, SFR Presse⁽⁷⁾ SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier/4G (sous couverture et avec terminal compatible). SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés gold⁽⁴⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Facture sur internet, Option BlackBerry (sur demande), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, SFR TV (sur demande), Suivi Conso Internet International, tarif Jour Internet Europe / DOM (activé à la demande) & Tarif Jour Internet Reste du Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G ⁽³⁾ . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* (1), (2), (3) et (4) : voir page p.31

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 4G 3GO page 30

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **950**

0,38€/min

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger ⁽⁵⁾	voir pages 56 à 64
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 61 et 62

OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO
ALERTE CONSO
BILAN CONSO
DOUBLE APPEL
FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.
OPTION CONFÉRENCE MOBILE
OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)
MODE MODEM

MULTISURF : 1 CARTE SIM INCLUSE (voir p51)
PRÉSENTATION DU NUMÉRO
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p49)
SFR CLOUD 100Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.50)
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)
NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).
SFR TV
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL
TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM (activé à la demande. Voir page 63)
TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE (Voir page 63)
1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.50)

MULTI PACKS Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁶⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.
(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+50Mo, 2H+500Mo et 24h/24+500Mo et 24h/24 +3Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).
(3) 4G: Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur sfr.fr/4g/couverture. Valable sous réserve de couverture avec les formules Carrées 4G 3Go, 4G 5Go, Carré 4G International, 4G International Premium ou un Forfait Connecté Partout 6Go (après activation de l'option gratuite sur demande pour le Forfait Connecté Partout) et un terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G de celui-ci.

(4) Services Carrés Gold : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.
(5) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/ Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.
(6) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42.

(7) Offre valable exclusivement en France métropolitaine, avec une formule carrée 4G. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur sfr.fr) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanique valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 50.

CARRÉ 4G 5GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRE 4G 5GO	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	56,99€ 52,99€ Promo spéciale 4G*	44,99€ 40,99€ Promo spéciale 4G*	56,99€ 52,99€ Promo spéciale 4G*
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix)

* **Promotion Spéciale 4G** : remise valable du 19/11/2013 au 31/12/2013 pour toute souscription à un Carré 4G 3Go ou 4G 5Go. Vous bénéficiez de cette promotion durant toute la durée de l'abonnement à l'une de ces offres. Perte de la remise en cas de changement d'offre sauf vers un Carré 4G 3Go ou 4G 5Go entre le 19/11 et le 31/12/13.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM (hors Mayotte), d'Amérique du Nord et de Chine + vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine). Hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix). Visio non disponible. Liste des destinations p.58 » SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. 5 Go d'internet inclus sur le mobile en France métropolitaine (Hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 115Mb/s avec mobile compatible 4G (3), débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. Débit réduit au-delà des 5Go. Mode modem inclus. MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.51). Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, Gameloft, SFR Presse⁽⁷⁾ SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier/4G (sous couverture et avec terminal compatible). SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés gold⁽⁶⁾ inclus. Pour en savoir plus : sfr.fr/services-carres
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Facture sur internet, Option BlackBerry (sur demande), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, SFR TV (sur demande), Suivi Conso Internet International, tarif Jour Internet Europe / DOM (activé à la demande) & Tarif Jour Internet Reste du Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G ⁽⁴⁾ . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

* (1), (2), (3) et (4) : voir page p.33

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 4G 5GO page 32

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

0,38€/min

Info Conso au **950**

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118 voir détails page 66

Communications vers et depuis l'étranger⁽⁵⁾ voir pages 56 à 64

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger voir page 61 et 62

OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO

ALERTE CONSO

BILAN CONSO

DOUBLE APPEL

FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

OPTION CONFÉRENCE MOBILE

OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)

MODE MODEM

MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.51)

PRÉSENTATION DU NUMÉRO

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49)

SFR CLOUD 100Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.50)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).

SFR TV (sur demande)

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (sur demande)

TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM (activé à la demande. Voir page 63)

TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE (voir page 63)

1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.50)



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁶⁾.

Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+50Mo, 2H+500Mo, 24h/24+500Mo, 24h/24 +3Go et Carré 4G 3Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

(3) 4G : Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur sfr.fr/4g/couverture. Valable sous réserve de couverture avec les formules Carrées 4G 3Go, 4G 5Go, Carré 4G International, 4G International Premium ou un Forfait Connecté Partout 6Go (après activation de l'option gratuite sur demande pour le Forfait Connecté Partout) et un terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G de celui-ci.

(4) Services Carrés Gold : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(5) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

(6) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42.

(7) Offre valable exclusivement en France métropolitaine, avec une formule carrée 4G. La mécanique « Les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur sfr.fr) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanisme valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « Les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 50.

LES FORMULES CARRÉES 4G INTERNATIONALES

CARRÉ 4G INTERNATIONAL

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRÉ 4G INTERNATIONAL	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	89,99€	69,99€	89,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités depuis la France vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Visio non disponible. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (Voix). Liste des destinations p. 58. 2h d'appels (émis et reçus) depuis Europe, DOM et USA. Appels hors numéros spéciaux et services. Au-delà des 2h, facturé hors forfait à 0,38€/min. Minutes non reportables le mois suivant. SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. SMS illimités depuis la France vers les mobiles d'Europe, DOM, Amérique du Nord et Chine. Hors SMS surtaxés et Chat (SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. 7Go d'internet inclus sur le mobile en France métropolitaine (Hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 115Mb/s avec mobile compatible 4G⁽³⁾, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. Débit réduit au-delà des 7Go. Mode modem inclus. 100Mo depuis Europe, DOM, et USA. Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 100Mo. Mo non reportables le mois suivant. Au-delà des 100Mo, application d'un tarif au compteur pour l'Europe et les DOM, et application du Tarif Jour Internet Reste du Monde pour les USA, détail page 63 Internet mobile prioritaire⁽⁴⁾ : En cas d'affluence sur le réseau SFR, les clients bénéficiant du service profitent d'un débit généralement plus rapide que celui des autres utilisateurs. Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, Gameloft, SFR Presse⁽⁵⁾ MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.51). SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier/4G (sous couverture et avec terminal compatible). SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). Services Carrés Platine⁽⁶⁾ inclus. Pour en savoir plus: sfr.fr/services-carres.
	FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Double appel, Facture sur Internet, Option Conférence Mobile, option BlackBerry (sur demande), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, SFR TV (sur demande), Suivi Conso Internet International, Tarif jour internet Europe / DOM (activé à la demande) & Tarif jour internet Reste du Monde
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G ⁽³⁾ . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 4G International page 34

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **950**

0,38€/min

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118	voir détails page 66
Communications vers et depuis l'étranger ⁽⁷⁾	voir pages 56 à 64
Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger	voir page 61 et 62

OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO
ALERTE CONSO
BILAN CONSO
DOUBLE APPEL
FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.
OPTION CONFÉRENCE MOBILE
OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)
MODE MODEM

MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.51)
PRÉSENTATION DU NUMÉRO
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49)
SFR CLOUD 100Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.50)
SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)
NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).
SFR TV (sur demande)
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL
TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM (activé à la demande. Voir page 63)
TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE (sur demande. Voir page 63)
1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.50)



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁸⁾. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence). Engagement de 12 mois. Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile: Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+50Mo / 2H+500Mo / 24/24 + 500Mo / 24/24 + 3Go / 4G 3Go/4G 5Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

(3) Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur sfr.fr/4g/couverture. Valable sous réserve de couverture avec les formules Carrées 4G 3Go, 4G 5Go, Carré 4G International, 4G International Premium ou un Forfait Connecté Partout 6Go (après activation de l'option gratuite sur demande pour le Forfait Connecté Partout) et un terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G de celui-ci.

(4) Internet mobile prioritaire : Réservé aux clients Carré 4G International et Carré 4G International Premium. En cas d'affluence sur le réseau SFR, débit généralement plus rapide que celui des utilisateurs du réseau SFR non détenteurs du service. Sous réserve de ne pas avoir atteint le seuil maximal d'échange de données mensuel inclus dans le forfait compatible du client. Ce débit sera notamment fonction de la zone de couverture, du terminal du client, du débit de l'offre, des autres utilisateurs du réseau SFR. Détails sur sfr.fr.

(5) Offre valable exclusivement en France métropolitaine, avec une formule carrée 4G. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur sfr.fr) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanique valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 50.

(6) Services Carrés Platine : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(7) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

(8) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42.

CARRÉ 4G INTERNATIONAL PREMIUM

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

CARRE 4G INTERNATIONAL PREMIUM	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix formule/mois	139,99€	119,99€	139,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€ (Voix).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> Appels illimités depuis la France vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Visio non disponible. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (Voix). Liste des destinations p. 56. 6h d'appels (émis et reçus) depuis Europe, DOM et USA. Appels hors numéros spéciaux et services. Au-delà des 6h, facturé hors forfait à 0,38€/min. Minutes non reportables le mois suivant. SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. SMS illimités depuis la France vers les mobiles d'Europe, DOM, Amérique du Nord et Chine. Hors SMS surtaxés et Chat (SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. SMS illimités depuis Europe, DOM et USA. Hors SMS surtaxés et chat (SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24 heures. 9Go d'internet inclus sur le mobile en France métropolitaine (Hors téléchargements et services payants). Débit jusqu'à 115Mb/s avec mobile compatible 4G⁽³⁾, débit jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. Débit réduit au-delà des 9Go. Mode modem inclus 1Go depuis Europe, DOM, et USA. Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 1Go. Go non reportable le mois suivant. Au-delà d'un 1Go, application d'un tarif au compteur pour l'Europe et les DOM, sauf demande contraire expressée de votre part, et application du Tarif Jour Internet Reste du Monde pour les USA, détail page 63 Internet mobile prioritaire⁽⁴⁾ : En cas d'affluence sur le réseau SFR, les clients bénéficiant du service profitent d'un débit généralement plus rapide que celui des autres utilisateurs. Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, Gameloft, SFR Presse⁽⁵⁾ MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.51). SFR TV Sélection de chaînes TV en direct et de services de TV à la demande, dont la liste est susceptible d'évoluer. Disponible sous couverture WiFi/3G+/Dual Carrier/4G (sous couverture et avec terminal compatible). SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). 1 smartphone par an⁽⁶⁾: renouvellement mobile au meilleur prix tous les 12 mois. Services Carrés Platine⁽⁷⁾ inclus. Pour en savoir plus: sfr.fr/services-carres.
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Alerte Info, Alerte conso, Bilan conso, Double appel, Facture sur Internet, Option Conférence Mobile, option BlackBerry (sur demande), Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Monde, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, SFR TV (sur demande), Suivi Conso Internet International, Tarif Jour Internet Europe DOM (activé à la demande) et Tarif Jour Internet Reste du Monde.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G ⁽³⁾ . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Carré 4G International Premium page 36

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT (temps de communication épuisé au delà des 3h max/appel dans les appels illimités) facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **950**

0,38€/min

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118 voir détails page 66

Communications vers et depuis l'étranger⁽⁸⁾ voir pages 56 à 64

Internet en mode GPRS/3G depuis l'étranger voir page 61 et 62

OPTIONS INCLUSES

ALERTE INFO

ALERTE CONSO

BILAN CONSO

DOUBLE APPEL

FACTURE SUR INTERNET : Option incluse et automatique pour toute souscription d'une formule carrée. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un texto dès que votre facture est disponible.

OPTION CONFÉRENCE MOBILE

OPTION BLACKBERRY (sur demande, voir p.50)

MODE MODEM

MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.51)

PRÉSENTATION DU NUMÉRO

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.49)

SFR CLOUD 100Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.50)

SFR MONDE (sauf demande expresse contraire de votre part)

NB : Les appels et SMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et SMS métropolitains (voir p.61).

SFR TV (sur demande)

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL
TARIF JOUR INTERNET EUROPE DOM (activé à la demande. Voir page 63)

TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE (Voir page 63)

1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.50)



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture⁽⁹⁾.

Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

(1) Prix sans mobile: (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix de référence): Engagement de 12 mois, Prix sans mobile valable, sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix de référence) depuis 18 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix de référence.

(2) Prix avec nouveau mobile: Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+50Mo /2H+500Mo/ 24/24 + 500Mo/ 24/24 + 3Go/ 4G 3Go/4G 5Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix de référence).

(3) Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur sfr.fr/4g/couverture. Valable sous réserve de couverture avec les formules Carrées 4G 3Go, 4G 5Go, Carré 4G International, 4G International Premium ou un Forfait Connecté Partout 6Go (après activation de l'option gratuite sur demande pour le Forfait Connecté Partout) et un terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G de celui-ci.

(4) Internet mobile prioritaire: Réserve aux clients Carré 4G International et Carré 4G International Premium. En cas d'affluence sur le réseau SFR, débit généralement plus rapide que celui des utilisateurs du réseau SFR non détenteurs du service. Sous réserve de ne pas avoir atteint le seuil maximal d'échange de données mensuel inclus dans le forfait compatible du client. Ce débit sera notamment fonction de la zone de couverture, du terminal du client, du débit de l'offre, des autres utilisateurs du réseau SFR...Détails sur sfr.fr.

(5) Offre valable exclusivement en France métropolitaine, avec une formule carrée 4G. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur sfr.fr) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanique valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 50.

(6) Renouvellement de mobile au meilleur prix (sur la base des prix de vente maximum conseillés des mobiles proposés par SFR) tous les 12 mois. Offre soumise à conditions, disponible sous réserve d'un réengagement de 24 mois, réservée aux abonnés mobile SFR titulaires d'un Carré 4G International Premium depuis au moins 12 mois et n'ayant pas effectué de renouvellement de mobile depuis 12 mois.

(7) Services Carrés Platine: Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 25/03/2014 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés pour une nouvelle période de 6 mois, sauf notification contraire.

(8) Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les appels passés depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles, les appels reçus depuis l'Europe/Dom sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

(9) Multi-Packs: Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 42